

自宅の固定電話が危ない!

要申込!

無料でできる「特殊詐欺対策」



特殊詐欺被害を防止するためのNTT西日本の取組

ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの 高齢者無償化受付

70歳以上の契約者または70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象として、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの月額利用料および工事費を無料とします。

この取組に関するお問合せやお申込みは、

NTT西日本 IPコールセンタ 0120-116-116

〈受付時間：午前9時～午後5時（土曜・日曜・祝日も受付中、年末年始12/29～1/3を除きます）〉

に、番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

インターネットからのお申し込みは、

NTT西日本 特殊詐欺対策特設ページ

〈<https://www.ntt-west.co.jp/product/sagitaisaku/>〉まで。

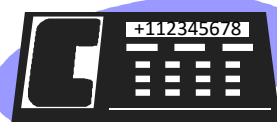


このほかの取組
はこちらから

国際電話番号による特殊詐欺が急増中!!

+1 や+44 などから始まる番号、たとえば

+1312345678 +44698765432



このような表示の電話には出ない、かけ直さないよう、ご注意ください。

海外との電話が不要な方は、発信・着信を
無償で休止できます

固定電話・ひかり電話対象です。そのほかにも一定の条件がありますので、詳しくは申込みの際ご確認ください。

お申込み・お問合せはこちらから

国際電話不取扱受付センター

電話番号 **0120-210-364** (通話料無料)

取扱時間 オペレータ案内：平日午前9時～午後5時



詳細情報ははこちらから

三重県明乳会(明治牛乳販売店) 三重県警察

県内で発生！

消費者トラブルにご注意！

訪問販売

～点検商法～

突然、自宅に業者が訪れ、「無料で屋根を点検している」と言われたので依頼した。点検の結果、「屋根が傷んでいてこのままでは雨漏りするかもしれない」と言われ不安になり、屋根の改修工事を契約した。

【トラブル回避のポイント】

- その場で契約せず、複数の業者から見積りをとる。
- 契約を急がせる場合は要注意！
- クーリング・オフができる可能性があります！



通信販売

～定期購入～

ダイエットサプリをお試しだけのつもりで200円で購入したが、後日、2回目の商品と高額な請求書が送られてきた。販売会社に確認したところ、定期購入コースの契約となっていると言われた。

【トラブル回避のポイント】

- 注文する前に販売サイトを隅々まで見る。
- 注文時の画面やメールをスクリーンショットなどで保存しておく。
- 通信販売の場合、クーリング・オフ制度はありません！



サポート詐欺

～突然の警告画面～

パソコンを操作中、突然「ウイルスに感染した」と警告画面が出た。警告画面に出た連絡先に電話をかけると、修理費用のため、コンビニでプリペイドカードを購入するよう指示された。

【トラブル回避のポイント】

- まずは、パソコンの状態を確認する。
- 警告画面に出ている連絡先には絶対連絡しないようにする。
- 自分で判断できない時は、周りの人に相談する。



訪問購入

～強引な買い取り～

「不用品を買い取る」という電話をうけ、訪問を承諾したが、訪問の際、「貴金属はないか」「査定だけでも」と長時間居座られ、売る気になかった貴金属を強引に買い取られてしまった。

【トラブル回避のポイント】

- 購入業者から電話がかかってきても、安易に訪問を承諾しないようにする。
- 買い取りを承諾していない貴金属の売却を迫られたら、きっぱり断る。
- 事前に、購入業者名、買い取り物品の対象をしっかりと確認する。

このようなトラブルで困ったときは、ひとりで悩まずご相談ください！

消費者ホットライン

局番なし ☎ 1 8 8

お住いの市町の消費生活相談窓口または三重県消費生活センターにつながります

↓詳細はこちらから↓

三重県消費生活センター

☎ 059-228-2212



相談受付時間：平日 9:00～12:00、13:00～16:00（祝日・振替休日・年末年始除く）