

平成25年4月25日
総務部人事課

日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2012の概要

平成25年4月19日
中央労使協働委員会

本アンケートは、県と県職員労働組合が「労使協働」の取組の一環として、職員の満足度や意欲・問題意識等に関する状況を把握し、今後の「日本一、働きやすい県庁(しょくば)」の取組を推進していくために実施するものです。

1 調査方法

(1) 調査対象

職員 5,385 人（派遣職員等を除く）を対象に実施し、有効回答者 3,388 人、回答率 62.9%でした。

(2) 調査期間

平成25（2013）年1月15日～1月25日

(3) 調査内容

日本一、働きやすい県庁(しょくば)を実現するために必要と考えられる5つのテーマに分類し、集計しました。

- ① 安全・安心に関すること (設問6問)
- ② 時間に関すること (設問6問)
- ③ 男女共同に関すること (設問4問)
- ④ 職場の「支えあい」を実現するために (設問5問)
- ⑤ 意欲を持って働くために (設問6問)

計27問について、「そう思う」「やや思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の4つの選択肢により、職員がどれだけ満足しているかについて調査を行いました。

また、日本一、働きやすい県庁(しょくば)を実現するうえで、特に重要な項目が何であるか(重要度)について、調査しました。

(4) 算出方法

設問は5点満点で、全体の最高は100点となるようになっています。

2 調査結果の概要

(1) 全体の特徴

① 全体の満足度は(61.97点)となりました。

(参考) 旧アンケートの全体満足度得点推移

| H13 | H14 | H15 | H16 | H17 | H18 | H19 | H20 | H21 | H22 | H23 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 57.55 | 58.73 | 57.98 | 59.33 | 59.81 | 60.28 | 60.53 | 61.45 | 61.89 | 62.64 | 61.62 |

※ 設問数及び内容が現在のアンケートとは異なります。

② 設問の最高点は「問8 通勤時間」(3.82点)、最低点は「問12 自身のワーク・ライフ・バランス」(2.38点)でした。

なお、「8 通勤時間」「13 子育て介護への理解」「4 仕事上の相談相手」「7 休暇取得」「5 ハラスメント」の4項目については、3.50以上の高得点であり、一方で、「問12 自身のワーク・ライフ・バランス」「27 昇任」の2項目が2.50以下の得点にとどまっています。

③ 各項目の重要度について、特に重要であると考えられると回答された項目は次のとおりでした。

1位 過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができる

1,903人(56.2%)

2位 仕事を進めていくうえで、相談できる人がいる

1,572人(46.4%)

3位 現在の仕事にやりがいを感じる

1,550人(45.7%)

4位 職場で、みんなが協力し合う雰囲気や良好な人間関係がある

1,523人(45.0%)

5位 仕事の配分や業務量が適正である

1,423人(42.0%)

(2) 項目別の満足度の特徴

① 所属

県立学校(63.32点)、他の地域機関(62.37点)、地域庁舎の事務所(62.03点)、本庁(61.60点)の順となりました。

② 本庁・単独地域機関・地域庁舎

本庁では、病院事業庁(71.62点)、各種委員会等(71.00点)、出納局(70.33点)が高く、雇用経済部(50.23点)、健康福祉部(55.96点)、防災対策部(57.38点)が低い結果となりました。

単独地域機関では、防災対策部(72.02)が最も高く、教育委員会事務局(59.39)が最も低い結果となりました。

地域庁舎では、伊勢(志摩)庁舎および尾鷲庁舎(64.60点)が最も高く、桑名庁舎(56.67点)が最も低い結果となりました。

③ 役職

課長級以上（補佐級室長を含む）（69.21点）、一般（62.46点）、係長級（60.07点）、課長補佐級（59.92点）の順となりました。

（3）自由記載意見

全体で504件の意見がありました。

- ① 最も多かったのは、勤務時間縮減に関するもので、99件あり、適切な人員配置、業務削減、事務改善等の対策・実施を求める内容でした。
- ② 次に多かった意見は、人事に関する意見で73件ありました。異動上の配慮や管理職の適切な登用などを求める内容でした。
- ③ 他に多かった意見は、給与・労働条件の向上に関するもので59件、管理職のマネジメントの問題で58件、職場環境（施設面、空調等）49件（9.7%）、職場環境（雰囲気）46件となりました。
- ④ パワハラを許さない意識醸成を今まで以上に進めるべきなど、ハラスメントに関する意見も約17件ありました。

3 今後の取組

アンケート結果（数値、自由記載意見等）を各部局へ提供し、各部局等労使協働委員会において、課題について検討するとともに、各部局における今年度の日本一、働きやすい県庁（しょくば）の取組に活用してもらいます。

日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2012 (部局等別集計)

| 所属別 | | 満足度総合 | 順位 |
|--------|----------|-------|----|
| ★ 全庁平均 | | 61.97 | ★ |
| 1 | 本庁 | 61.60 | 4 |
| 2 | 地域庁舎の事務所 | 62.03 | 3 |
| 3 | 他の地域機関 | 62.37 | 2 |
| 4 | 県立学校 | 63.32 | 1 |

| 本庁(部局別) | | 満足度総合 | 順位 |
|---------|----------|-------|----|
| 1 | 防災対策部 | 57.38 | 13 |
| 2 | 戦略企画部 | 63.35 | 8 |
| 3 | 総務部 | 67.41 | 4 |
| 4 | 健康福祉部 | 55.96 | 14 |
| 5 | 環境生活部 | 59.50 | 12 |
| 6 | 地域連携部 | 65.63 | 7 |
| 7 | 雇用経済部 | 50.23 | 15 |
| 8 | 農林水産部 | 61.75 | 10 |
| 9 | 県土整備部 | 61.76 | 9 |
| 10 | 出納局 | 70.33 | 3 |
| 11 | 企業庁 | 65.81 | 5 |
| 12 | 病院事業庁 | 71.62 | 1 |
| 13 | 議会事務局 | 65.76 | 6 |
| 14 | 教育委員会事務局 | 60.82 | 11 |
| 15 | 各種委員会 | 71.00 | 2 |

| 単独地域・学校(部局別) | | 満足度総合 | 順位 |
|--------------|----------|-------|----|
| 1 | 防災対策部 | 72.02 | 1 |
| 2 | 戦略企画部 | 59.67 | 9 |
| 3 | 総務部 | 64.81 | 2 |
| 4 | 健康福祉部 | 60.16 | 7 |
| 5 | 環境生活部 | 59.91 | 8 |
| 6 | 雇用経済部 | 62.84 | 6 |
| 7 | 農林水産部 | 63.86 | 4 |
| 8 | 企業庁 | 64.16 | 3 |
| 9 | 教育委員会事務局 | 59.39 | 10 |
| 10 | 県立学校 | 63.32 | 5 |

| 地域庁舎(部局別) | | 満足度総合 | 順位 |
|-----------|-------|-------|----|
| 1 | 総務部 | 64.72 | 2 |
| 2 | 健康福祉部 | 63.37 | 4 |
| 3 | 環境生活部 | 62.63 | 5 |
| 4 | 地域連携部 | 66.13 | 1 |
| 5 | 農林水産部 | 64.43 | 3 |
| 6 | 県土整備部 | 57.28 | 6 |

※「県民センター」は地域連携部として整理している。

※「農林水産商工環境事務所等の環境室」は環境生活部として整理している。

| 地域庁舎(地域別) | | 満足度総合 | 順位 |
|-----------|----------|-------|----|
| 1 | 桑名庁舎 | 56.67 | 9 |
| 2 | 四日市庁舎 | 61.18 | 7 |
| 3 | 鈴鹿庁舎 | 62.41 | 5 |
| 4 | 津庁舎 | 63.05 | 4 |
| 5 | 松阪庁舎 | 58.54 | 8 |
| 6 | 伊勢(志摩)庁舎 | 64.60 | 1 |
| 7 | 伊賀庁舎 | 62.24 | 6 |
| 8 | 尾鷲庁舎 | 64.60 | 1 |
| 9 | 熊野庁舎 | 64.20 | 3 |

| 性別 | | 満足度総合 | 順位 |
|----|---|-------|----|
| 1 | 男 | 62.06 | |
| 2 | 女 | 61.64 | |

| 役職別 | | 満足度総合 | 順位 |
|-----|-------|-------|----|
| 1 | 課長級以上 | 69.21 | 1 |
| 2 | 課長補佐級 | 59.92 | 4 |
| 3 | 係長級 | 60.07 | 3 |
| 4 | 一般 | 62.46 | 2 |

* 1には課長補佐級室長を含む。

日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2012 (設問別満足度の平均点)【全体集計】

| | | 満足度(各5点満点) | | |
|-------------------------------|---|------------|---------|------|
| | | AV | 順位 | 項目別 |
| | | 3,388 | | |
| 安全・安心 | 1 あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 | 2.62 | 25 | 3.08 |
| | 2 あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。 | 2.84 | 21 | |
| | 3 あなたの職場では心と体の健康について配慮がされていると思いますか。 | 2.92 | 19 | |
| | 4 あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。 | 3.60 | 3 | |
| | 5 あなたの職場では、ハラスメント(セクハラ・パワハラ)は許されないという認識が浸透していると思いますか。 | 3.50 | 5 | |
| | 6 福利厚生の事業は役立っていると思いますか。 | 3.02 | 15 | |
| 時間 | 7 あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。 | 3.51 | 4 | 3.13 |
| | 8 あなたの通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。 | 3.82 | 1 | |
| | 9 あなたに対する仕事の配分やあなたの業務量は、適正であると思いますか。 | 3.14 | 12 | |
| | 10 あなたが生活していく中で、現在の総勤務時間は適度だと思いますか。 | 3.24 | 11 | |
| | 11 あなたの職場では、勤務時間の削減のために管理職が中心となって業務見直しなどの取組が行われていますか。 | 2.72 | 24 | |
| | 12 あなたは、自身のワークライフバランスを見直し、改善する必要があると思いますか。 | 2.38 | 27 | |
| 男女共同 | 13 あなたの職場では、子育てや介護を行う職員への理解があると思いますか。 | 3.61 | 2 | 3.25 |
| | 14 あなたの職場では、男性職員が子育てや介護、家事に従事することを積極的に支援する雰囲気がありますか。 | 2.98 | 16 | |
| | 15 あなたは、子育てや介護を支援する制度は十分であると思いますか。 | 2.94 | 17 | |
| | 16 あなたの職場では、性別にかかわらず能力が発揮できる環境が整っていると思いますか。 | 3.45 | 6 | |
| 職場の支えあい | 17 あなたの職場では、みんなが協力し合う雰囲気や良好な人間関係がありますか。 | 3.33 | 8 | 3.27 |
| | 18 あなたの職場では、リフレッシュ休暇などの連続休暇を取得することができますか。 | 3.09 | 14 | |
| | 19 あなたの職場では、必要な情報について共有がされていますか。 | 3.24 | 10 | |
| | 20 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。 | 3.26 | 9 | |
| | 21 あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。 | 3.42 | 7 | |
| 意欲 | 22 あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。 | 2.93 | 18 | 2.84 |
| | 23 あなたは現在の仕事で、自分の個性や能力を発揮することができると感じますか。 | 2.78 | 23 | |
| | 24 あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。 | 3.13 | 13 | |
| | 25 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。 | 2.90 | 20 | |
| | 26 あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。 | 2.80 | 22 | |
| | 27 現在の昇任のしきりは適切なものだと思いますか。 | 2.49 | 26 | |
| | 計 | 3.10 | 満足度総合得点 | |
| 28 あなたは、現在の職場について働きやすいと思いますか。 | 3.10 | | | |

<アンケート集計について>

アンケートの指標は 満足度総合得点(100点満点)とする。
 アンケート集計方法については、4段階評価それぞれの回答数に配点を掛けて[①思う(5点)②やや思う(3.33点)③あまり思わない(1.67点)④思わない(0点)]合計したうえで、平均点数を算出している。
 満足度総合得点は、各設問の平均点数を合計したうえで、100点満点に換算した。

日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2012 (基礎項目)

| | |
|----------|--------|
| 対象職員(人) | 5,385 |
| 有効回答者(人) | 3,388 |
| 有効回答率 | 62.92% |

| ■所属 | 人数 | % |
|----------|-------|--------|
| 本庁 | 1,466 | 43.3% |
| 地域庁舎の事務所 | 1,121 | 33.1% |
| 他の地域機関 | 609 | 18.0% |
| 県立学校 | 192 | 5.7% |
| 総計 | 3,388 | 100.0% |

| ■部局(総計) | 人数 | % |
|-------------|-------|--------|
| 1 防災対策部 | 37 | 1.1% |
| 2 戦略企画部 | 72 | 2.1% |
| 3 総務部 | 256 | 7.6% |
| 4 健康福祉部 | 521 | 15.4% |
| 5 環境生活部 | 164 | 4.8% |
| 6 地域連携部 | 205 | 6.1% |
| 7 雇用経済部 | 155 | 4.6% |
| 8 農林水産部 | 656 | 19.4% |
| 9 県土整備部 | 599 | 17.7% |
| 10 出納局 | 37 | 1.1% |
| 11 企業庁 | 168 | 5.0% |
| 12 病院事業庁 | 16 | 0.5% |
| 13 議会事務局 | 27 | 0.8% |
| 14 教育委員会事務局 | 430 | 12.7% |
| 15 各種委員会 | 45 | 1.3% |
| 総計 | 3,388 | 100.0% |

| ■部局(本庁) | 人数 | % |
|-------------|-------|-------|
| 1 防災対策部 | 31 | 0.9% |
| 2 戦略企画部 | 69 | 2.0% |
| 3 総務部 | 114 | 3.4% |
| 4 健康福祉部 | 167 | 4.9% |
| 5 環境生活部 | 102 | 3.0% |
| 6 地域連携部 | 94 | 2.8% |
| 7 雇用経済部 | 91 | 2.7% |
| 8 農林水産部 | 180 | 5.3% |
| 9 県土整備部 | 221 | 6.5% |
| 10 出納局 | 37 | 1.1% |
| 11 企業庁 | 54 | 1.6% |
| 12 病院事業庁 | 16 | 0.5% |
| 13 議会事務局 | 27 | 0.8% |
| 14 教育委員会事務局 | 218 | 6.4% |
| 15 各種委員会 | 45 | 1.3% |
| 総計 | 1,466 | 43.3% |

| ■男女 | 人数 | % |
|-----|------|------|
| 男 | 2676 | 79% |
| 女 | 712 | 21% |
| 総計 | 3388 | 100% |

| ■部局(単独地域機関・県立学校) | 人数 | % |
|------------------|-----|-------|
| 16 防災対策部 | 6 | 0.2% |
| 17 戦略企画部 | 3 | 0.1% |
| 18 総務部 | 4 | 0.1% |
| 19 健康福祉部 | 202 | 6.0% |
| 20 環境生活部 | 21 | 0.6% |
| 21 地域連携部 | 0 | 0.0% |
| 22 雇用経済部 | 64 | 1.9% |
| 23 農林水産部 | 175 | 5.2% |
| 24 県土整備部 | 0 | 0.0% |
| 25 出納局 | 0 | 0.0% |
| 26 企業庁 | 114 | 3.4% |
| 27 病院事業庁 | 0 | 0.0% |
| 28 議会事務局 | 0 | 0.0% |
| 29 教育委員会事務局 | 20 | 0.6% |
| 30 各種委員会 | 0 | 0.0% |
| 31 県立学校 | 192 | 5.7% |
| 総計 | 609 | 18.0% |

| ■部局(地域庁舎) | 人数 | % |
|-----------|-------|-------|
| 32 総務部 | 138 | 4.1% |
| 33 健康福祉部 | 152 | 4.5% |
| 34 環境生活部 | 41 | 1.2% |
| 35 地域連携部 | 111 | 3.3% |
| 36 農林水産部 | 301 | 8.9% |
| 37 県土整備部 | 378 | 11.2% |
| 総計 | 1,121 | 33.1% |

| ■地域庁舎 | 人数 | % |
|----------|-------|-------|
| 桑名庁舎 | 101 | 3.0% |
| 四日市庁舎 | 133 | 3.9% |
| 鈴鹿庁舎 | 69 | 2.0% |
| 津庁舎 | 193 | 5.7% |
| 松阪庁舎 | 143 | 4.2% |
| 伊勢(志摩)庁舎 | 182 | 5.4% |
| 伊賀庁舎 | 120 | 3.5% |
| 尾鷲庁舎 | 88 | 2.6% |
| 熊野庁舎 | 92 | 2.7% |
| 総計 | 1,121 | 33.1% |

| ■役職 | 人数 | % |
|--------------------|-------|--------|
| 課長級以上 (補佐級室長含む) | 466 | 13.8% |
| 課長補佐級 | 1,094 | 32.3% |
| 係長級 | 864 | 25.5% |
| 一般 | 964 | 28.5% |
| 総計 | 3,388 | 100.0% |