

日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2013の概要

平成 25 年 11 月 18 日
中央労使協働委員会

本アンケートは、県と県職員労働組合が「労使協働」の取組の一環として、職員の満足度や意欲・問題意識等に関する状況を把握し、今後の「日本一、働きやすい県庁(しょくば)」の取組を推進していくために実施するものです。

1 調査方法

(1) 調査対象

職員 5,261 人（派遣職員等を除く）を対象に実施し、有効回答者 3,447 人、回答率 65.52%でした。

(2) 調査期間

平成 25（2013）年 10 月 7 日～10 月 23 日

(3) 調査内容

日本一、働きやすい県庁(しょくば)を実現するために必要と考えられる 5 つのテーマに分類し、集計しました。

- ① 安全・安心に関すること (設問 6 問)
- ② 時間に関すること (設問 6 問)
- ③ 男女共同に関すること (設問 4 問)
- ④ 職場の「支えあい」を実現するために (設問 5 問)
- ⑤ 意欲を持って働くために (設問 6 問)

計 27 問について、「そう思う」「やや思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の 4 つの選択肢により、職員がどれだけ満足しているかについて調査を行いました。

(4) 算出方法

設問は 5 点満点で、全体の最高は 100 点となるようになっています。

2 調査結果の概要

(1) 全体の特徴

① 全体の満足度は(63.06点)で過去最高となりました。

(参考) 過去の職員アンケートの全体満足度得点推移

H13	H14	H15	H16	H17	H18
57.55	58.73	57.98	59.33	59.81	60.28
H19	H20	H21	H22	H23	H24
60.53	61.45	61.89	62.64	61.62	61.97

※ H23までのアンケートは設問数及び内容が現在のアンケートとは異なります。

② 設問別の満足度の最高点は「8 通勤時間」(3.79点)、最低点は「27 昇任のしくみ」(2.59点)でした。

3.50以上の高得点は「8 通勤時間」(3.79点)、「4 仕事上の相談相手」(3.64点)、「13 子育て介護への理解」(3.61点)、「5 ハラスメント」(3.60点)、「16 性別にかかわらず能力の発揮」(3.51点)の5項目となりました。

なお、「27 昇任のしくみ」(2.59点)、「1 職場環境」(2.62点)、「26 人事異動」(2.84点)が全体と比較して低い得点となっています。

(2) 項目別の満足度の特徴

① 所属

県立学校(63.94点)、他の地域機関(63.93点)、地域庁舎の事務所(63.77点)、本庁(62.05点)の順となりました。

② 部局・地域庁舎

部局別満足度では、病院事業庁(78.09点)、出納局(72.88点)、各種委員会(71.07点)が高く、雇用経済部(57.45点)、環境生活部(58.57点)、県土整備部(60.35点)が低い結果となりました。

地域庁舎の地域別満足度では、尾鷲庁舎(66.96点)が最も高く、桑名庁舎(62.25点)が最も低い結果となりました。

③ 役職

課長級以上(補佐級室長を含む)(70.69点)、一般(63.85点)、課長補佐級(61.01点)、主査級(60.44点)の順となりました。

(3) 日本一、働きやすい県庁の推進に向けての自由意見

全体で延べ620件の意見がありました。

① 最も多かったのは、勤務時間縮減に関するもので、102件(16.5%)あり、適切な人員配置、業務削減、事務改善、ワーク・ライフ・バランスの実現等の対策・実施を求める内容でした。

- ② 次に多かった意見は、人事に関する意見で73件（11.8%）ありました。異動上の配慮や管理職の適切な登用などを求める内容でした。
- ③ 他に多かった意見は、職場環境（施設面、空調等）52件（8.4%）、給与・労働条件に関するもので46件（7.4%）、日本一、働きやすい県庁の取組に関する意見が40件（6.3%）、育児・介護についての制度や周囲の理解・男性の育児参加に関するもので39件（6.3%）となりました。
- ④ 「依然としてパワハラの言動が見受けられる」や「パワハラが生じないように職員一人ひとりが先輩を尊敬し、後輩を思いやるような組織にしていくべき」など、ハラスメントに関する意見も17件ありました。

3 今後の取組

アンケート結果（数値、自由記載意見等）を各部局へ提供し、各部局等労使協働委員会において、課題について検討するとともに、各部局における今年度の日本一、働きやすい県庁（しょくば）の取組に活用してもらいます。

日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2013 (設問別満足度の平均点)

		満足度(各5点満点)			前年度からの増減	昨年全体平均	
		AV	順位	項目別		AV	順位
		3,447				3,388	
安全・安心	1 あなたの職場の環境は快適だと思いますか。	2.62	26	3.10	-	2.62	25
	2 あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.88	20		0.04	2.84	21
	3 あなたの職場では心と体の健康について配慮がされていると思いますか。	2.99	15		0.07	2.92	19
	4 あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。	3.64	2		0.04	3.60	3
	5 あなたの職場では、ハラスメント(セクハラ・パワハラ)は許されないという認識が浸透していると思いますか。	3.60	4		0.10	3.50	5
	6 福利厚生の実施は役立っていると思いますか。	2.84	24		▲ 0.18	3.02	15
時間	7 あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	3.40	8	3.25	▲ 0.11	3.51	4
	8 あなたの通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。	3.79	1		▲ 0.03	3.82	1
	9 あなたに対する仕事の配分やあなたの業務量は、過度の負担ではない適当な範囲であると思いますか。	3.24	12		0.11	3.14	12
	10 あなたが生活していく中で、現在の総勤務時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。	3.35	9		0.11	3.24	11
	11 あなたの職場では、勤務時間の削減のために管理職が中心となって業務見直しなどの取組が行われていますか。	2.85	21		0.13	2.72	24
	12 あなたは、自身のワークライフバランスに満足していますか。	2.84	23		0.47	2.38	27
男女共同	13 あなたの職場では、子育てや介護を行う職員への理解があると思いますか。	3.61	3	3.29	-	3.61	2
	14 あなたの職場では、男性職員が子育てや介護、家事に従事することを積極的に支援する雰囲気がありますか。	3.08	14		0.10	2.98	16
	15 あなたは、子育てや介護を支援する制度は十分であると思いますか。	2.97	17		0.03	2.94	17
	16 あなたの職場では、性別にかかわらず能力が発揮できる環境が整っていると思いますか。	3.51	5		0.05	3.45	6
職場の支えあい	17 あなたの職場では、みんなが協力し合う雰囲気や良好な人間関係がありますか。	3.42	7	3.31	0.09	3.33	8
	18 あなたの職場では、リフレッシュ休暇などの連続休暇を取得することができますか。	2.98	16		▲ 0.11	3.09	14
	19 あなたの職場では、必要な情報について共有がされていますか。	3.33	10		0.09	3.24	10
	20 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.33	11		0.07	3.26	9
	21 あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.47	6		0.05	3.42	7
意欲	22 あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	2.96	18	2.90	0.03	2.93	18
	23 あなたは現在の仕事で、自分の個性や能力を発揮することができますと感じますか。	2.85	22		0.07	2.78	23
	24 あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.22	13		0.09	3.13	13
	25 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.92	19		0.02	2.90	20
	26 あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	2.84	25		0.04	2.80	22
	27 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.59	27		0.10	2.49	26
計		3.15		63.06	0.05	3.10	61.97

日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2013 (部局等別働きやすさ)

		2013年度結果		2012年度結果	
所属別		満足度総合	順位	満足度総合	順位
★ 全庁平均		63.06	★	61.97	★
1	本庁	62.05	4	61.60	4
2	地域庁舎の事務所	63.77	3	62.03	3
3	他の地域機関	63.93	2	62.37	2
4	県立学校	63.94	1	63.32	1

部局等別		満足度総合	順位	満足度総合	順位
1	防災対策部	62.59	11	59.81	12
2	戦略企画部	66.82	5	63.19	9
3	総務部	69.23	4	65.92	4
4	健康福祉部	63.29	9	59.76	13
5	環境生活部	58.57	14	60.34	11
6	地域連携部	65.73	6	65.90	5
7	農林水産部	63.20	10	63.54	8
8	雇用経済部	57.45	15	55.46	15
9	県土整備部	60.35	13	58.93	14
10	出納局	72.88	2	70.33	3
11	企業庁	64.39	7	64.70	7
12	病院事業庁	78.09	1	71.62	1
13	議会事務局	64.25	8	65.76	6
14	教育委員会事務局・県立学校	62.51	12	61.78	10
15	各種委員会	71.07	3	71.00	2

		2013年度結果		2012年度結果	
地域庁舎(地域別)		満足度総合	順位	満足度総合	順位
1	桑名庁舎	62.25	9	56.67	9
2	四日市庁舎	62.60	8	61.18	7
3	鈴鹿庁舎	64.46	3	62.41	5
4	津庁舎	63.91	4	63.05	4
5	松阪庁舎	62.67	7	58.54	8
6	伊勢(志摩)庁舎	64.83	2	64.60	1
7	伊賀庁舎	63.42	5	62.24	6
8	尾鷲庁舎	66.96	1	64.60	1
9	熊野庁舎	62.98	6	64.20	3

性別		満足度総合	順位	満足度総合	順位
1	男	63.07		62.06	
2	女	63.02		61.64	

役職別		満足度総合	順位	満足度総合	順位
1	課長級以上	70.69	1	69.21	1
2	課長補佐級	61.01	3	59.92	4
3	主査級	60.44	4	60.07	3
4	一般	63.85	2	62.46	2

* 1には課長補佐級室長を含む。

※「地域防災総合事務所」「地域活性化局」は地域連携部に含む。(環境室は環境生活部に含む)

日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2013(設問別全体集計)

I. 安全・安心に関すること

1 あなたの職場の環境は快適だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	557	16.2%	53.6%
やや思う	1,292	37.5%	
あまり思わない	1,168	33.9%	46.4%
思わない	430	12.5%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

2 あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	650	18.9%	64.1%
やや思う	1,561	45.3%	
あまり思わない	892	25.9%	35.9%
思わない	344	10.0%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

3 あなたの職場では心と体の健康について配慮がされていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	632	18.3%	68.1%
やや思う	1,715	49.8%	
あまり思わない	858	24.9%	31.9%
思わない	242	7.0%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

4 あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,280	37.1%	84.5%
やや思う	1,631	47.3%	
あまり思わない	434	12.6%	15.5%
思わない	102	3.0%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

5 あなたの職場では、ハラスメント(セクハラ・パワハラ)は許されないという認識が浸透していると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,239	35.9%	83.9%
やや思う	1,653	48.0%	
あまり思わない	423	12.3%	16.1%
思わない	132	3.8%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

6 福利厚生の実施は充実していると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	550	16.0%	62.6%
やや思う	1,609	46.7%	
あまり思わない	1,015	29.4%	37.4%
思わない	273	7.9%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

II. 時間に関すること

7 あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,228	35.6%	75.4%
やや思う	1,372	39.8%	
あまり思わない	607	17.6%	24.6%
思わない	239	6.9%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

8 あなたの通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,766	51.2%	82.3%
やや思う	1,072	31.1%	
あまり思わない	388	11.3%	17.7%
思わない	221	6.4%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

9 あなたに対する仕事の配分やあなたの業務量は、過度の負担ではない適当な範囲であると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	996	28.9%	73.1%
やや思う	1,523	44.2%	
あまり思わない	675	19.6%	26.9%
思わない	253	7.3%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

10 あなたが生活していく中で、現在の総勤務時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,156	33.5%	74.8%
やや思う	1,422	41.3%	
あまり思わない	607	17.6%	25.2%
思わない	262	7.6%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

11 あなたの職場では、勤務時間の削減のために管理職が中心となって業務見直しなどの取組が行われていますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	604	17.5%	63.1%
やや思う	1,570	45.5%	
あまり思わない	945	27.4%	36.9%
思わない	328	9.5%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

12 あなたは、自身のワークライフバランスに満足していますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	602	17.5%	62.9%
やや思う	1,565	45.4%	
あまり思わない	947	27.5%	37.1%
思わない	333	9.7%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

III. 男女共同に関すること

13 あなたの職場では、子育てや介護を行う職員への理解があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,075	31.2%	78.2%
やや思う	1,620	47.0%	
あまり思わない	338	9.8%	12.9%
思わない	107	3.1%	
わからない	307	8.9%	8.9%
計	3,447	100.0%	100.0%

14 あなたの職場では、男性職員が子育てや介護、家事に従事することを積極的に支援する雰囲気がありますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	661	19.2%	59.4%
やや思う	1,385	40.2%	
あまり思わない	705	20.5%	26.4%
思わない	205	5.9%	
わからない	491	14.2%	14.2%
計	3,447	100.0%	100.0%

15 あなたは、子育てや介護を支援する制度は十分であると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	570	16.5%	60.1%
やや思う	1,503	43.6%	
あまり思わない	711	20.6%	28.2%
思わない	260	7.5%	
わからない	403	11.7%	11.7%
計	3,447	100.0%	100.0%

16 あなたの職場では、性別にかかわらず能力が発揮できる環境が整っていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,005	29.2%	78.6%
やや思う	1,705	49.5%	
あまり思わない	389	11.3%	15.4%
思わない	141	4.1%	
わからない	207	6.0%	6.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

IV. 職場の「支えあい」を実現するために

17 あなたの職場では、みんなが協力し合う雰囲気や良好な人間関係がありますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	990	28.7%	81.2%
やや思う	1,809	52.5%	
あまり思わない	479	13.9%	18.8%
思わない	169	4.9%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

18 あなたの職場では、リフレッシュ休暇などの連続休暇を取得することができますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	920	26.7%	64.7%
やや思う	1,310	38.0%	
あまり思わない	784	22.7%	35.3%
思わない	433	12.6%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

19 あなたの職場では、必要な情報について共有がされていますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	823	23.9%	80.2%
やや思う	1,941	56.3%	
あまり思わない	540	15.7%	19.8%
思わない	143	4.1%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

20 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	889	25.8%	78.4%
やや思う	1,814	52.6%	
あまり思わない	587	17.0%	21.6%
思わない	157	4.6%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

21 あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,070	31.0%	80.9%
やや思う	1,720	49.9%	
あまり思わない	533	15.5%	19.1%
思わない	124	3.6%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

V. 意欲を持って働くために

22 あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	646	18.7%	68.3%
やや思う	1,708	49.6%	
あまり思わない	764	22.2%	31.7%
思わない	329	9.5%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

23 あなたは現在の仕事で、自分の個性や能力を発揮することができますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	506	14.7%	64.6%
やや思う	1,721	49.9%	
あまり思わない	931	27.0%	35.4%
思わない	289	8.4%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

24 あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	681	19.8%	78.5%
やや思う	2,026	58.8%	
あまり思わない	566	16.4%	21.5%
思わない	174	5.0%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

25 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	583	16.9%	67.3%
やや思う	1,737	50.4%	
あまり思わない	811	23.5%	32.7%
思わない	316	9.2%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

26 あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	669	19.4%	64.3%
やや思う	1,547	44.9%	
あまり思わない	775	22.5%	35.7%
思わない	456	13.2%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

27 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	333	9.7%	58.0%
やや思う	1,666	48.3%	
あまり思わない	1,035	30.0%	42.0%
思わない	413	12.0%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,447	100.0%	100.0%

日本一、働きやすい県庁(しょくば)アンケート2013 (基礎項目)

対象職員(人)	5,261
有効回答者(人)	3,447
有効回答率	65.52%

■所属	人数	%
本庁	1,501	43.5%
地域庁舎の事務所	1,131	32.8%
他の地域機関	627	18.2%
県立学校	188	5.5%
総計	3,447	100.0%

■部局等別	人数	%
1 防災対策部	45	1.3%
2 戦略企画部	69	2.0%
3 総務部	272	7.9%
4 健康福祉部	482	14.0%
5 環境生活部	169	4.9%
6 地域連携部	212	6.2%
7 農林水産部	636	18.5%
8 雇用経済部	185	5.4%
9 県土整備部	668	19.4%
10 出納局	39	1.1%
11 企業庁	166	4.8%
12 病院事業庁	12	0.3%
13 議会事務局	26	0.8%
14 教育委員会事務局・県立学校	428	12.4%
15 各種委員会	38	1.1%
総計	3,447	100.0%

■地域庁舎	人数	%
桑名庁舎	109	3.2%
四日市庁舎	154	4.5%
鈴鹿庁舎	64	1.9%
津庁舎	188	5.5%
松阪庁舎	127	3.7%
伊勢(志摩)庁舎	192	5.6%
伊賀庁舎	97	2.8%
尾鷲庁舎	101	2.9%
熊野庁舎	99	2.9%
総計	1,131	32.8%

■男女	人数	%
男	2740	79%
女	707	21%
総計	3447	100%

■役職	人数	%
課長級以上	506	14.7%
課長補佐級	1,156	33.5%
主査級	862	25.0%
般	923	26.8%
総計	3,447	100.0%

※「地域防災総合事務所」「地域活性化局」は地域連携部に含む。(環境室は環境生活部に含む)

※役職別では、課長級には課長補佐級室長を含む。