

# 平成22年度交通事故相談実施状況 集計

## 年計

### 1 遂行状況

| 面 接  |      |      |      |      |      | 非面接  |    | 計     |
|------|------|------|------|------|------|------|----|-------|
| 本 所  |      | 巡 回  |      | 計    |      | 電話   | 文書 |       |
| 新規相談 | 継続相談 | 新規相談 | 継続相談 | 新規相談 | 継続相談 |      |    |       |
| 160  | 237  | 5    | 1    | 165  | 238  | 1110 | 0  | 1,513 |
| 件    | 件    | 件    | 件    | 件    | 件    | 件    | 件  | 件     |

| 相 談 の 内 容 |      |     |       |
|-----------|------|-----|-------|
| 賠償問題      | 更生問題 | その他 | 計     |
| 680       | 0    | 833 | 1,513 |
| 件         | 件    | 件   | 件     |

| 紹 介 ・ あ つ せ ん      |        |                        |     |   | 備考(加害者数)  |
|--------------------|--------|------------------------|-----|---|-----------|
| 事故相談センター<br>(弁護士会) | 法律扶助協会 | 福祉事務所<br>又は<br>公共職業安定所 | その他 | 計 |           |
| 0                  | 0      | 0                      | 0   | 0 | 新 27      |
| 件                  | 件      | 件                      | 件   | 件 | 再 36      |
|                    |        |                        |     |   | 文書・電話 165 |
|                    |        |                        |     |   | 計 228     |

### 2 巡回相談所別処理状況

|       | 桑名市 | 鈴鹿市 | 松阪市 | 伊勢市 | 名張市 | 尾鷲市 | 熊野市 | 合同相談 | 計 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|---|
| 新規(件) |     |     | 廃   |     | 止   |     |     | 5    | 5 |
| 継続(件) |     |     |     |     |     |     |     | 1    | 1 |

### 3 市郡別交通事故相談件数

|                  |      | 本 庁 (件) | 巡 回 (件) | 電 話 (件)<br>含 FAX・文書 | 小計    | 合計    |
|------------------|------|---------|---------|---------------------|-------|-------|
| 北<br>勢           | 桑名市  | 9       | 1       | 46                  | 56    | 471   |
|                  | 四日市市 | 9       | 0       | 80                  | 89    |       |
|                  | 鈴鹿市  | 57      | 0       | 162                 | 219   |       |
|                  | 亀山市  | 8       | 0       | 31                  | 39    |       |
|                  | 桑名郡  | 0       | 0       | 3                   | 3     |       |
|                  | いなべ市 | 0       | 0       | 9                   | 9     |       |
|                  | 員弁郡  | 1       | 0       | 33                  | 34    |       |
|                  | 三重郡  | 3       | 0       | 19                  | 22    |       |
|                  |      |         |         |                     |       |       |
| 中<br>南<br>勢      | 津 市  | 182     | 5       | 263                 | 450   | 648   |
|                  | 松阪市  | 61      | 0       | 120                 | 181   |       |
|                  | 多気郡  | 8       | 0       | 9                   | 17    |       |
|                  |      |         |         |                     |       |       |
|                  |      |         |         |                     |       |       |
|                  |      |         |         |                     |       |       |
| 伊<br>勢<br>志<br>摩 | 伊勢市  | 25      | 0       | 100                 | 125   | 195   |
|                  | 鳥羽市  | 2       | 0       | 9                   | 11    |       |
|                  | 度会郡  | 2       | 0       | 14                  | 16    |       |
|                  | 志摩市  | 15      | 0       | 28                  | 43    |       |
| 伊<br>賀           | 伊賀市  | 6       | 0       | 23                  | 29    | 80    |
|                  | 名張市  | 8       | 0       | 43                  | 51    |       |
| 東<br>紀<br>州      | 尾鷲市  | 0       | 0       | 2                   | 2     | 10    |
|                  | 熊野市  | 0       | 0       | 2                   | 2     |       |
|                  | 北牟婁郡 | 0       | 0       | 1                   | 1     |       |
|                  | 南牟婁郡 | 0       | 0       | 5                   | 5     |       |
| 県外・その他           |      | 1       | 0       | 108                 | 109   | 109   |
| 合 計              |      | 397     | 6       | 1110                | 1,513 | 1,513 |

#### 4 面接(相談回数)・文書・電話別受理状況

|          | 賠償問題 |      |      | 更生問題 |      |      | その他  |      |      |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|          | 被(件) | 加(件) | 計(件) | 被(件) | 加(件) | 計(件) | 被(件) | 加(件) | 計(件) |
| 面接(初回)   | 74   | 13   | 87   | 0    | 0    | 0    | 65   | 14   | 79   |
| 面接(2回)   | 35   | 2    | 37   | 0    | 0    | 0    | 29   | 12   | 41   |
| 面接(3回以上) | 63   | 10   | 73   | 0    | 0    | 0    | 73   | 12   | 85   |
| 文書       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 電話       | 450  | 33   | 483  | 0    | 0    | 0    | 496  | 132  | 628  |
| 計        | 622  | 58   | 680  | 0    | 0    | 0    | 663  | 170  | 833  |

#### 5 相談者の年齢階層別状況(初回相談)

|        | 被害者 | 加害者 |
|--------|-----|-----|
| 1～20歳  | 1   | 0   |
| 21～30歳 | 12  | 2   |
| 31～40歳 | 25  | 8   |
| 41～50歳 | 31  | 3   |
| 51～60歳 | 30  | 8   |
| 61歳以上  | 40  | 6   |
| その他・不明 | 0   | 0   |
| 小計     | 139 | 27  |
| 合計     | 166 |     |

#### 6 交通事故発生から相談までの期間別状況(初回相談)

|       | 被害者 | 加害者 |
|-------|-----|-----|
| 1ヶ月以内 | 28  | 17  |
| 1～6ヶ月 | 49  | 5   |
| 6ヶ月以上 | 62  | 5   |
| 小計    | 139 | 27  |
| 合計    | 166 |     |

## 7 要旨別相談件数

|      |             | 被害者   | 加害者 | 合計    |
|------|-------------|-------|-----|-------|
| 1    | 賠償責任者       | 10    | 8   | 18    |
| 2    | 賠償額の算定      | 92    | 2   | 94    |
| 3    | 過失の程度       | 53    | 14  | 67    |
| 4    | 示談の仕方       | 300   | 84  | 384   |
| 5    | 示談解決後の変更取消  | 1     | 0   | 1     |
| 6    | 債務不履行       | 0     | 0   | 0     |
| 7    | 自賠償保険請求書    | 227   | 10  | 237   |
| 8    | 労災・社会保険等の利用 | 10    | 4   | 14    |
| 9    | 訴訟調停の利用     | 20    | 7   | 27    |
| 10   | 身体障害者の更生    | 0     | 0   | 0     |
| 11   | 生計の維持       | 1     | 0   | 1     |
| 12   | 各種福祉施設の利用   | 0     | 0   | 0     |
| 13   | 各種援護施設の利用   | 1     | 0   | 1     |
| 14-1 | 刑事・行政処分問題   | 10    | 14  | 24    |
| 14-2 | 賠償請求について    | 293   | 38  | 331   |
| 14-3 | 傷病の因果関係について | 8     | 0   | 8     |
| 14-4 | 他機関への相談     | 29    | 4   | 33    |
| 14-5 | 身の上相談       | 69    | 17  | 86    |
| 14-6 | 弁護士あっせん     | 15    | 6   | 21    |
| その他  |             | 146   | 20  | 166   |
| 合 計  |             | 1,285 | 228 | 1,513 |

## 8 弁護士相談要旨別件数

| 被害者 |   |    |    | 加害者 |   |    |    | 合計 |   |    |    |
|-----|---|----|----|-----|---|----|----|----|---|----|----|
| 1   | 0 | 9  | 2  | 1   | 1 | 9  | 1  | 1  | 1 | 9  | 3  |
| 2   | 5 | 10 | 0  | 2   | 0 | 10 | 0  | 2  | 5 | 10 | 0  |
| 3   | 0 | 11 | 0  | 3   | 0 | 11 | 0  | 3  | 0 | 11 | 0  |
| 4   | 3 | 12 | 0  | 4   | 5 | 12 | 0  | 4  | 8 | 12 | 0  |
| 5   | 0 | 13 | 0  | 5   | 0 | 13 | 0  | 5  | 0 | 13 | 0  |
| 6   | 0 | 14 | 15 | 6   | 0 | 14 | 3  | 6  | 0 | 14 | 18 |
| 7   | 3 | /  |    | 7   | 0 | /  |    | 7  | 3 | /  |    |
| 8   | 0 | 計  | 28 | 8   | 0 | 計  | 10 | 8  | 0 | 計  | 38 |

9 相談者の続柄別・被害者・加害者状況(初回相談)

|                | 被害者    |       | 加害者    |       | 計       |       |
|----------------|--------|-------|--------|-------|---------|-------|
|                | 人数     | 構成比%  | 人数     | 構成比%  | 人数      | 構成比%  |
| 当事者本人          | 91     | 65.5  | 16     | 59.3  | 107     | 64.5  |
| 父母             | 22     | 15.8  | 4      | 14.8  | 26      | 15.7  |
| 配偶者            | 9      | 6.5   | 6      | 22.2  | 15      | 9.0   |
| 兄弟姉妹           | 2      | 1.4   | 1      | 3.7   | 3       | 1.8   |
| 子供             | 10     | 7.2   | 0      | 0.0   | 10      | 6.0   |
| 親族             | 2      | 1.4   | 0      | 0.0   | 2       | 1.2   |
| 運行供用者<br>上司・知人 | 3      | 2.2   | 0      | 0.0   | 3       | 1.8   |
| 計              | 139    | 100.0 | 27     | 100.0 | 166     | 100.0 |
| 構成比            | 83.7 % |       | 16.3 % |       | 100.0 % |       |

10 事故別・被害者・加害者別状況(初回相談)

|             | 被害者 |       | 加害者 |       | 計   |       |
|-------------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
|             | 人数  | 構成比%  | 人数  | 構成比%  | 人数  | 構成比%  |
| 即死          | 8   | 5.8   | 1   | 3.7   | 9   | 5.4   |
| 死亡          | 2   | 1.4   | 1   | 3.7   | 3   | 1.8   |
| 重傷          | 41  | 29.5  | 7   | 25.9  | 48  | 28.9  |
| 軽傷          | 75  | 54.0  | 9   | 33.3  | 84  | 50.6  |
| 物損<br>車両関係等 | 13  | 9.4   | 9   | 33.3  | 22  | 13.3  |
| 計           | 139 | 100.0 | 27  | 100.0 | 166 | 100.0 |

11 事故発生状況(初回相談)

| 加害者 \ 被害者 | 被害者 |     |        |    |      |      |      |      |    |     | 計   | 構成比% |
|-----------|-----|-----|--------|----|------|------|------|------|----|-----|-----|------|
|           | 歩行者 | 自転車 | 原付・自二輪 | 軽四 | 普通乗用 | 大型乗用 | 普通貨物 | 大型貨物 | バス | その他 |     |      |
| 大型貨物      | 1   | 3   | 1      | 1  | 3    | 0    | 0    | 0    | 0  | 1   | 10  | 6    |
| 普通貨物      | 3   | 2   | 1      | 3  | 3    | 0    | 1    | 0    | 0  | 1   | 14  | 8.4  |
| バス        | 0   | 0   | 0      | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0   | 0   | 0    |
| 大型乗用      | 0   | 0   | 0      | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0   | 0   | 0    |
| 普通乗用      | 14  | 16  | 6      | 13 | 36   | 0    | 3    | 1    | 0  | 6   | 95  | 57   |
| 軽四        | 2   | 4   | 6      | 9  | 10   | 0    | 1    | 0    | 0  | 3   | 35  | 21   |
| 原付・自二輪    | 2   | 2   | 0      | 0  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0   | 4   | 2.4  |
| 自転車       | 3   | 1   | 0      | 1  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0   | 5   | 3    |
| その他       | 0   | 0   | 2      | 0  | 1    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0   | 3   | 1.8  |
| 計         | 25  | 28  | 16     | 27 | 53   | 0    | 5    | 1    | 0  | 11  | 166 | 100  |
| 構成比%      | 15  | 17  | 9.6    | 16 | 32   | 0    | 3    | 0.6  | 0  | 6.6 | 100 |      |