

平成13年度相談件数

(平成13年4月1日～平成14年3月31日)

三重県県民生活センター

1 相談件数

区分	相談件数(件)		構成割合(%)		対前年度比(%)
	H13	H12	H13	H12	
総件数(実受付件数)	6,849	5,706	100.0	100.0	120.0
苦情	6,190	5,173	90.4	90.7	119.7
問合せ・要望	659	533	9.6	9.3	123.6
店舗販売等(計)	2,302	2,365	37.2	45.7	97.3
無店舗販売(計)	3,888	2,808	62.8	54.3	138.5
訪問販売	1,306	1,091	21.1	21.1	119.7
通信販売	1,408	651	22.8	12.6	216.3
マルチ・マルチまがい	139	162	2.2	3.1	85.8
電話勧誘販売	954	788	15.4	15.2	121.1
ネガティブオプション	18	26	0.3	0.5	69.2
その他無店舗販売	63	90	1.0	1.8	70.0

2 商品別相談件数

順位	商品名	前年順	総件数		無店舗販売		店舗販売等		主な販売方法及び件数等
			H13	H12	H13	H12	H13	H12	
1	オンライン等関連サービス	3	677	323	660	284	17	39	通657
2	フリーローン・サラ金	2	578	411	112	36	466	375	店73 通102
3	資格講座	1	463	440	454	427	9	13	電439
4	電話サービス	9	261	103	214	55	47	48	通200
5	工事・建築	4	244	228	102	75	142	153	店93 訪101
6	不動産貸借	7	191	160	0	0	191	160	店110
7	ふとん類	5	173	187	163	166	10	21	訪142(うち、SF商法69)
8	四輪自動車	6	159	169	7	5	152	164	店137
9	リースサービス	22	103	51	88	38	15	13	訪87
10	商品一般	14	99	67	56	39	43	28	

店：店舗購入 訪：訪問販売 通：通信販売 マ：マルチ・マルチまがい
電：電話勧誘販売 ネ：ネガティブオプション 他：その他無店舗販売

3 当事者性別相談件数

区分	相談件数(件)		構成割合(%)	
	H13	H12	H13	H12
男性	2,925	2,244	47.2	43.4
女性	3,071	2,782	49.6	53.8
団体	121	89	2.0	1.7
不明	73	58	1.2	1.1
合計	6,190	5,173	100.0	100.0

4 当事者年齢別相談件数

区分	相談件数(件)		構成割合(%)	
	H13	H12	H13	H12
20歳未満	154	82	2.5	1.6
20歳代	1,306	1,167	21.1	22.6
30歳代	1,550	1,233	25.1	23.8
40歳代	1,097	897	17.7	17.3
50歳代	811	681	13.1	13.2
60歳代	553	458	8.9	8.8
70歳以上	485	412	7.8	8.0
不明	234	243	3.8	4.7
合計	6,190	5,173	100.0	100.0

総件数(苦情・問合せの別)以外は、
苦情のみ対比しています。