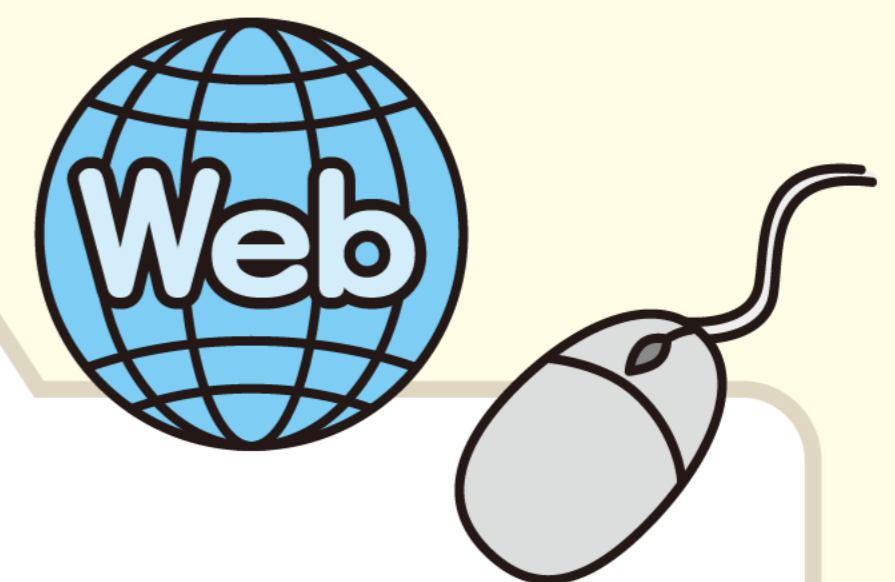


インターネットショッピング& ネットオークション

インターネットを使えば、自宅などで手軽に様々なものが買えたりしますが、中にはネット上での表示とは異なる粗悪品を送りつけてきたり、ネットオークションで代金だけを騙し取られるケースもあります。

インターネットショッピングでのトラブル



知らないうちに注文をしたことになっていたり、偽物や粗悪品を送りつけてきた業者が雲隠れした、というトラブルが起きています。

【ここに注意】

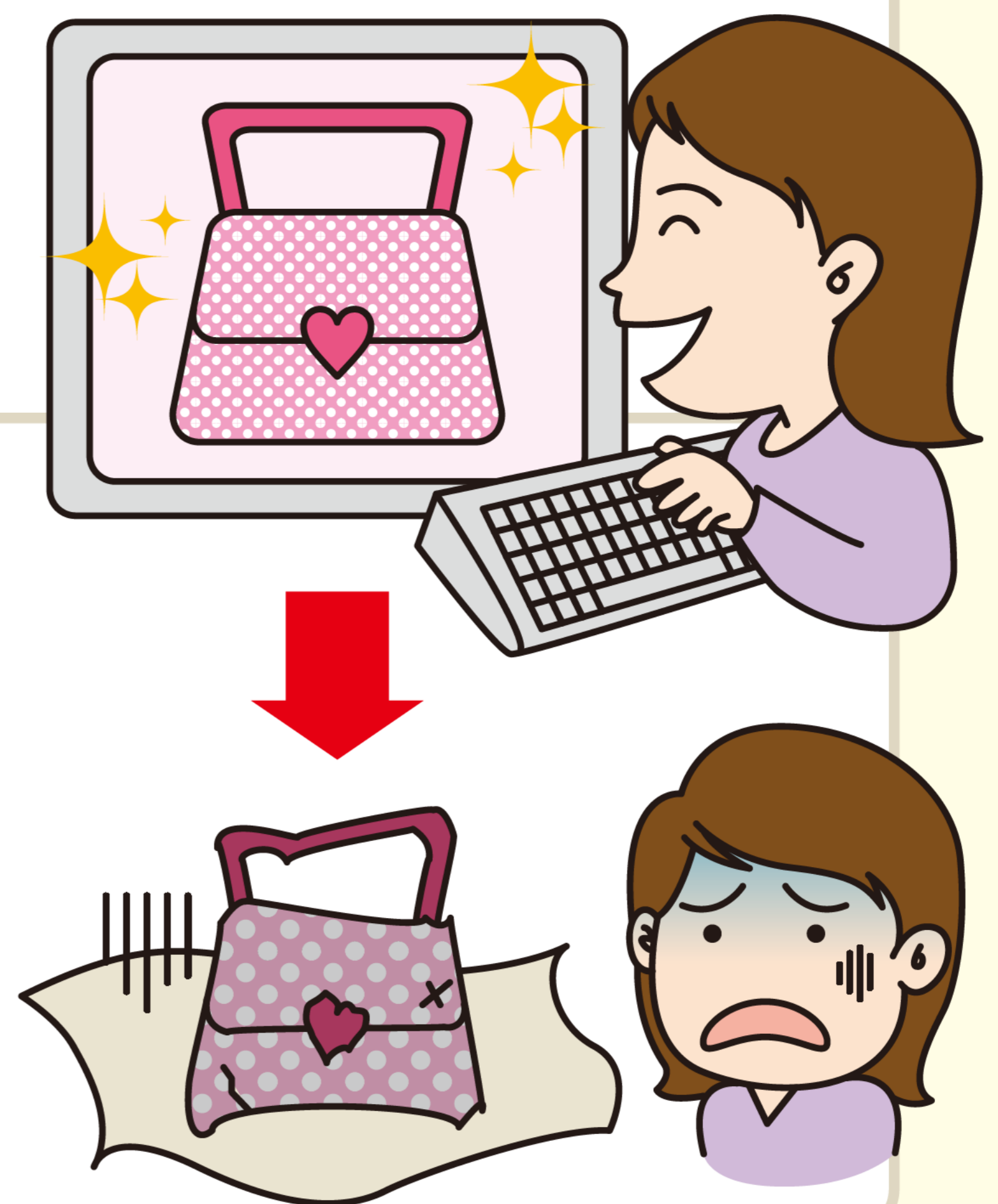
電子商取引は通信販売の一種です。
また、海外との取引では日本の消費者保護は及びません。

ネットオークションでのトラブル

落札した商品が届かなかったり、壊れていたりするトラブルが起きています。

【ここに注意】

出品者と落札者が個人の場合の取引は法律(消費者契約法など)による保護がありません。



「切り札は
「レシ」は



- インターネットショッピングでは、売主が買主の申し込み内容を確認する画面を設けていない場合は、操作ミスによる契約は無効となります。
- ネットオークションでは、信頼のおける、出品者と落札者を仲介する有料サービス(エスクローサービス)を利用するのも有効な手段です。
- 万一のトラブルを考えて、相手とのメールのやり取りや、住所、氏名、電話番号なども記録保存しましょう。

こんなトラブルには
ご用心!

