

平成23年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳(平成23年4月～平成24年3月)

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 152 71.36	デジタルコンテンツ 172 37.07	デジタルコンテンツ 245 30.74	デジタルコンテンツ 226 26.43	デジタルコンテンツ 143 21.22	デジタルコンテンツ 85 13.84	工事・建築 53 8.03	デジタルコンテンツ 36 6.32
2	テレビ放送サービス 10 4.69	不動産貸借 37 7.97	フリーローン・サラ金 54 6.78	フリーローン・サラ金 56 6.55	工事・建築 42 6.23	工事・建築 28 4.56	デジタルコンテンツ 34 5.15	不動産貸借 29 5.09
3	携帯電話 3 1.41	フリーローン・サラ金 18 3.88	不動産貸借 43 5.40	工事・建築 30 3.51	フリーローン・サラ金 37 5.49	株 25 4.07	ファンド型投資商品 33 5.00	フリーローン・サラ金 26 4.56
4	携帯電話サービス 2 0.94	四輪自動車 15 3.23	四輪自動車 29 3.64	商品一般 25 2.92	インターネット接続回線 26 3.86	フリーローン・サラ金 23 3.75	健康食品 26 3.94	リースサービス 26 4.56
5	健康食品 2 0.94	商品一般 12 2.59	工事・建築 25 3.14	ファンド型投資商品 23 2.69	四輪自動車 21 3.12	ファンド型投資商品 20 3.26	商品一般 26 3.94	商品一般 21 3.68
6	新聞 2 0.94	工事・建築 9 1.94	商品一般 20 2.51	四輪自動車 22 2.57	ファンド型投資商品 17 2.52	公社債 18 2.93	公社債 23 3.48	インターネット接続回線 15 2.63
7	婦人ズボン 2 0.94	携帯電話 8 1.72	複合サービス会員 11 1.38	インターネット接続回線 21 2.46	不動産貸借 17 2.52	商品一般 16 2.61	株 22 3.33	工事・建築 13 2.28
8	婦人用バッグ 2 0.94	婦人下着 8 1.72	携帯電話 9 1.13	不動産貸借 21 2.46	健康食品 13 1.93	四輪自動車 14 2.28	フリーローン・サラ金 19 2.88	固定電話サービス 12 2.11
9	放送・通信サービス一般 2 0.94	エステサービス 7 1.51	生命保険 9 1.13	携帯電話 13 1.52	商品一般 10 1.48	健康食品 13 2.12	新聞 18 2.73	生命保険 12 2.11
10	四輪自動車 2 0.94	携帯電話サービス 7 1.51	ソーラーシステム 9 1.13	修理サービス 11 1.29	携帯電話 9 1.34	生命保険 11 1.79	ふとん類 17 2.58	携帯電話サービス 11 1.93
その他	34 15.96	171 36.85	343 43.04	407 47.60	339 50.30	361 58.79	389 58.94	369 64.74
計	213 100.00	464 100.00	797 100.00	855 100.00	674 100.00	614 100.00	660 100.00	570 100.00

上段 商品名

中段 件数

下段 構成比(%)

個人情報のみに関する相談件数は除く