

施策番号	施 策 名	予算額(百万円)
620	住民参画による行政の推進	381
<b>【目標】</b> 住民にとって透明な行政運営を進めていくため、住民への行政情報の公開と提供を進めるとともに、広聴体制の充実を図ります。また、計画立案、事業の実施、行政サービスの提供など、さまざまな行政活動における住民参画を推進します。		

#### これまでの取組

県民からの相談等に対し迅速かつ的確に対応できるようにするため、対応マニュアルを職員に周知するとともに、職員のスキルアップを図る研修を実施しました。また、県民から寄せられた提案・意見・苦情等についてデータベース化するとともに、対応結果の実態を集計し、全職員がリアルタイムに情報を閲覧できるようにしました。一方、広報紙による問題提起型の広報を行うとともに、テレビ、ラジオ、新聞などでリアルタイムに県政情報、安心・安全情報の提供を行いました。

さらに、情報公開条例の全面改正を行うとともに、積極的な情報提供のため、予算見積書の公表・審議の会議の公開等の情報提供施策を実施してきました。

#### 平成13年度の取組

平成13年度においては、県民の参画と協働の県政を推進するため、県民の声データベースの運用を進め情報を共有化し、事業や計画等に反映できるよう広聴体制の充実を図ります。また、県職員の広聴広報マインド向上の職員研修等を実施します。広報については、広報紙、テレビ、ラジオ、新聞等を活用した政策提案型の広報、インターネットによる広聴広報を行うとともに、高齢者や障害者を考慮した広報を行います。

さらに、住民との情報共有を進めるため、情報公開条例の適正な運用に努めるとともに、情報提供施策を推進していきます。

#### 主な事業

- 1 広聴事業 (27,043(27,035)千円)  
**【(101)広聴体制の充実】〔総合企画局〕**  
 県民の声をデータベース化し、施策に反映できるような広聴体制を整備するとともに、引き続き「みえ出前トーク」、「県民出前講演」の実施、インターネットを活用した意見、提案をお聴きする「県政バーチャル企画室」の活用、さらにマネジメントとしての広聴広報に関する職員研修などを実施し、広聴体制を強化します。  
 県民からの意見、提案等に対し迅速、的確に対応するため、庁内案内業務と県庁代表電話交換案内業務の一元化、窓口対応の充実を図ります。
- 2 県政だより事業 (208,551(208,551)千円)  
**【(201)わかりやすい行政情報の提供】〔総合企画局〕**  
 県政の重要施策、お知らせなどを掲載し、県内全世帯に配布していますが、重点的な情報の掲載、県民が望む安心安全情報や政策提言型の特集を行うとともに、活字を大きくするなど県民がわかりやすい紙面づくりを行います。また視覚障害者向けに録音テープを制作します。
- 3 情報提供推進事業 (3,199(3,199)千円)  
**【(201)わかりやすい行政情報の提供】〔生活部〕**  
 情報提供推進委員会(仮称)を設置し、県の情報提供施策の点検と県民に必要な情報提供についての提言を行います。
- 4 情報公開制度運用事業 (6,220(5,184)千円)  
**【(301)積極的な行政情報の公開】〔生活部〕**  
 積極的な行政情報の公開を進めることにより、県民の県政に対する理解と信頼を深め、開かれた県政の一層の推進を図ります。