#### 2016/11/22 更新

# ヘルプデスクにお電話をいただく際には、システムがインストールされたPCが推奨環境内で あるかどうか、また各々のバージョンをご確認の上お問い合わせください。

#### ①OS(Windowsの種類)の確認方法

 ○ (WindowsVista/7)スタート→全てのプログラム→アクセサリ→システムツール→システム情報
 ○ (Windows8.1/10)スタート(右クリックまたはWindowsキー+Rキー)→ファイルを指定して実行 →名前欄に「msinfo32」と入力→「OK」をクリック

<ul> <li>システム情報</li> <li>ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ヘルプ(H)</li> </ul>	H. + Descrete	E	
<ul> <li>システムの数要</li> <li>⊕. ハードウェア リソース</li> <li>⊕. コンポーネント</li> <li>⊕. ソフトウェア環境</li> </ul>	項目 OS 名 バージョン	値 Microsoft Windows 7 Professional 6.1.7601 Service Pack 1 ビルド 7601	
	システムの種類	X86-M-Z PC	=
検索文字列( □ 選択した	)) W): カテゴリのみ(S)	検索 前だけ <b>検索</b> する(R)	(D) 検索を閉じる(C)

#### OS名/バージョン/システムの種類 の3項目を確認して下さい。 以下は三重県電子調達システムの推奨環境です。

### 三重県電子調達システム推奨環境

#### 2016年6月17日~

	<u></u>	Microsoft Windows VISTA HomePremium
Windowo	034	Microsoft Windows VISTA Bussiness
Vindows	バージョン	ServicePack 2
vista	シフテルの挿精	X86-ベースPC
	シスノムの性短	X86=32bit

	০০৯	Microsoft Windows 7 HomePremium
	034	Microsoft Windows 7 Professional
Windowo7	バージョン	ServicePack 1
windows7		X86-ベースPC
	システムの種類	X64-ベースPC
		X86=32bit X64=64bit

	OS名	Microsoft Windows 8.1 無印 Microsoft Windows 8.1 Pro
Windows8.1		X86-ベースPC
	システムの種類	X64-ベースPC
		X86=32bit X64=64bit

	OS名	Microsoft Windows 10 Home Microsoft Windows 10 Pro
Windows10		X86-ベースPC
	システムの種類	X64-ベースPC
		X86=32bit X64=64bit

## ②JAVAのバージョン確認方法

O スタート→(設定)→コントロールパネル→プログラムの追加と削除/プログラムと機能

	_		_	-		-		×
	(ネル・プログラム	<ul> <li>プログラムと機能</li> </ul>	•	49	プログラムと機能の検索			P
コントロール パネル ホーム インストールされた更新プロ グラムを表示 Windows の機能の有効化また	プログラムのア プログラムをア または [修復] マ	ンインストールまたは変更 ンインストールするには、- Eクリックします。	−覧からプログラ⊿	ムを選択	して [アンインストール]	、[変]	E],	
は無効化	整理 ▼					8==	-	•
ネットワークからプログラム をインストール	名.th			24/∓∓			イン 201 201 201 201 201 201 201 201 201 201	√ス ▲ 6/C 6/1 6/1 6/C 6/C 6/C 6/C 6/C 6/C 6/C 6/C
	🏄 Java 8 Update 6	55		Oracle	Corporation		201	6/C
			1113 A	+ -1-7- 1			201 201 201 201	6/C 6/C 6/C 6/C
	「現111-1	プログラムがインストール。	されてい	77,2:1	1.12 GB			

「JAVA」が先頭に付くプログラム名を探し、バージョンを確認して下さい。 ● プログラム名 JAVA 8 Update65

バージョンは・・・ JRE1.8.0\_65

※上記画面上に認証局から提供を受けたJREは1つにして下さい。複数あるとトラブルの元となります。 ※認証局から提供を受けたJRE以外はトラブルの元となります。

#### 三重県公共事業電子調達システム推奨環境

T

#### 2016年6月17日~

ソフトウェア						
		JAVA実行環境				
os	プラウザ (日本語版及び32bit版に限る)	JR	E7.0	JRE8.0		
		Update 15	Update 45	Update 25	Update 65	
Windows Vista SP2 (HomePremium / Business) 32bit	Internet Explorer 9	-	-	0	0	
Windows 7 SP1 (HomePremium / Professional) 32bit / 64bit	Internet Explorer 11	o	0	0	0	
Windows 8.1 (無印 / Pro) 32bit / 64bit	Internet Explorer 11	0	0	0	0	
Windows 10 (Home / Pro) 32bit / 64bit	Internet Explorer 11	-	-	2	0	

※ Windows 8.1 RT は推奨環境外になります。

※ Windows 8.1 の Internet Explorer は、デスクトップ版32bitのみとなります。

タイル画面に表示されている Internet Explorer (ストアアプリ版)には対応しておりません。

※ JAVA実行環境は全て32bit版となります。

※ Windows 8 についてもWindows 8.1 と同様に問題はありませんが、Windows 8からWindows 8.1に無償でアップデートができること、 操作性や性能が改善されていること、セキュリティー対応期間が長いことから、Windows 8.1に更新していただくことを お勧めします。詳細は<u>マイクロソフトのホームページ</u>をご参照ください。

Java実行環境の導入に当たってはご利用の認証局に対応状況をご確認下さい<u>多認証局のホームページ</u> ※Windows10に搭載されているMicrosoftEdgeには対応しておりませんので、Internet Explorerをご利用ください

※ 1台のパソコンで複数の電子入札システムをご利用の場合は、各システムの推奨環境もご確認ください。

# ③InternetExplorerのバージョン確認方法 ○ インターネットを立ち上げる→ヘルプ→バージョン情報 ⑦ ① http://www.pref.mie.lg.jp/ebid-mie/index.htm タマ 0 ② 三重県 | 入札・契約: 三... × ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) へいフ(H) ▲文へ Eoreign Lar 「Internet Explorer ヘルプ(I) F1 Internet Explorer 11 の新機能(W) オンラインサポート(S) パージョン情報(A)

※「ヘルプ」が無い時は、キーボード「ALT」キ—を押す

#### IE9の場合

🗿 Internet Explorer のバージョン情報
Windows*Internet Explorer9
パージョン: 9.0 (112.16421 更新ハーンョン: 9.0.7 ( <u>KB26999988</u> ) 暗号強度: 256-bit 製品 ID:
警告:この製品は、著作権に関する法律および国際条約により保護されています。この製品の全部または一部を無断で複製したり、無断で 複製物を領布すると、著作権の侵害になりますのでご注意ください。
© 2011 Microsoft Corporation OK

「バージョン」の文字のすぐ右側が 「9」から始まっていること

「バージョン」の数字の後に 「64-bit Edition」の文字がないこ と



「64-bit Edition」表記があるため システムでは使用できないIE9で す

#### ☆IE9(32bit版)のショートカット作成

1

1) スタート→コンピューター→ローカルドライブ(C:)→Progam Files(X86)→Internet Explorerフォルダを開きます。 2)「iexplore.exe」アイコンの上で右クリックをし、「ショートカットの作成」をクリックします。

お気に入り	名前	更新日時	種類	サイズ
😺 ダウンロード	🔒 en-US	2011/03/15 16:10	ファイル フォル	
■ デスクトップ	🍶 ja-JP	2011/03/15 16:10	ファイル フォル	
9月 最近表示した場所	📕 MUI	2012/03/16 13:38	ファイル フォル	
accontraint	JIGNUP	2012/02/27 12:04	ファイル フォル	
	📄 debug	2012/03/14 16:18	テキスト ドキュ	10 KB
ライフラリ	ExtExport	2011/03/15 16:09	アプリケーション	22 KB
■ ドキュメント	ie9props.propdesc	2011/03/15 16:09	PROPDESC ファ	3 KB
■ ピクチャ	iecleanup	2011/03/15 16:09	アプリケーション	105 KB
🗑 ビデオ	🏈 iediagcmd	2011/03/15 16:09	アプリケーション	300 KB
→ ミュージック	iedvtool.dll	2012/11/14 11:01	アプリケーショ	663 KB
	🗉 🥥 ieinstal	2011/03/15 16:09	アプリケーション	456 KB
7.12-22-	🥔 ielowutil	2011/03/15 16:09	アプリケーション	218 KB
	ieproxy.dll	2012/11/14 10:52	アプリケーショ	190 KB
「ローカルティスク (C:)	IEShims dll	2012/11/14 10:51	アプリケーショ	190 KB
MANUAL	iexplore	2012/11/14 11:56	アプリケーション	740 KB
	isdbgui.dll	2012/11/14 11:00	アプリケーショ	379 KB
	isdebuggeride.dll	2011/03/15 16:09	開<(O)	
🎉 Program Files	JSProfilerCore.dll	2011/03/15 16:09	🚱 管理者として実	行(A)
Program Files (x86)	isprofilerui.dll	2011/03/15 16:09	タスク バーに表	気しない(K)
Adoba	🚳 msdbg2.dll	2009/06/11 6:14	スタート メニコ	Lーに表示する(U)
	inetworkinspection.dll	2011/03/15 16:09	以前のバージョ	ンの復元(V)
	🚳 pdm.dll	2009/06/11 6:14	送ろ(N)	
	sqmapi.dll	2012/11/14 11:56	20(11)	
			切り取り(T)	
			コピー(C)	
			ショートカット	の作成(S)
			₩ 削除(D)	

3) ショートカットの作成の警告画面が表示されたら「はい」をクリックします。



4) デスクトップ上に 「iexplore - ショートカット」(設定によっては iexplore.exe - ショートカット) が作成されます。



5)アイコンの上で右クリックをし「名前の変更」を選びます。



6)「IE9-32bit」と入力をして「enter」→IE9-32bitのショートカットができます。



#### IE11の場合



「バージョン」の文字のすぐ右側が 「11」から始まっていること

64bit版WindowsのIE11は、32bitと 64bitが一つに統合されている。

バージョン情報では32bitか64bit の区別がつかない。

☆Internet Explorer11 32bit版の起動方法(64bit版の判別方法) ①Internet Explorerを1つ起動する。 ②メニューの「ツール(歯車)」をクリックし、リストから「インターネットオプション」をクリックする。 ③「詳細設定」をクリックし、以下の2つの項目のチェックが入っている場合は、チェックを外し「OK」をクリックする。

- ・拡張保護モードで64ビットプロセッサを有効にするロ
- ・拡張保護モードを有効にする



※上記項目が見当たらない場合、チェックがどちらも入っていない場合は32bit版で起動できている。 ※上記項目のいずれかにチェックが入っている場合は、64bit版で起動している。 ④Internet Explorerを一旦閉じて、再度起動する。