企業・事業者の地域貢献・地域との協働のあり方を考えるセミナー

日時:平成19年2月27日(火)13:30~16:00

場所:三重県総合文化センター棟2F セミナー室A

(司会)

それでは、定刻となりましたので、只今より「企業・事業者の地域貢献・地域との協働 のあり方を考えるセミナー」を開会させていただきます。

皆様、本日はお忙しいところ、三重県環境森林部ごみゼロ推進室、環境活動室並びに企業環境ネットワーク・みえ主催の当セミナーにお越しいただきまして、ありがとうございます。

私は、本日の司会進行を務めさせていただきます、県環境森林部ごみゼロ推進室の清水 と申します。どうぞよろしくお願いいたします。

それでは、セミナーの開会にあたりまして、私ども環境森林部ごみゼロ推進室室長の垣 野より一言ご挨拶申し上げます。

(垣野室長)

皆さん、こんにちは。本日はどうもご苦労様です。

ごみゼロ推進室長の垣野でございます。

本日はお忙しい中、このように多数お集まりいただきまして、ありがとうございます。 さて、環境行政、従来のリサイクルとか、あるいは公害という視点から、資源循環型社 会形成というふうに変遷をしてまいってきております。

そういう中で、循環型社会の構築ということから、従来のごみをいかに処理するかという単純なことから、これからはいかにごみを出さないか、あるいは事業者にとってはいかに出さないように処理をしていくかというふうに変わってきております。

こういった中で、ちょうど2年まえになりますが、三重県では『ごみゼロ社会実現プラン』という計画を策定いたしました。ちょうど2年前の平成17年3月になりますが、このプランの作成にあたりましても、県民の皆さんとか、あるいはNPOの皆さん、あるいは市町の皆さん方の参画を得て策定したわけでございます。ちょうど20年先を目途にいろんな目標等を掲げております。

また、このプランにおきまして、県民の方々あるいは市町の方々、あるいはNPOの方々、 あるいは事業者の方々を含めて、どういうふうに取り組んでいくかということ、具体的な 事例とか、あるいはスケジュール等を定めておるところであります。 このプランの一環といたしまして、ちょうどこのプランの事業を始めて2年になるわけですが、昨年度から事業者の方々に対しましても、あるいは県民の方々に対しましても、いろんなセミナー等を開催してきておりまして、ちょうど今年で2年目になるということです。

今年の事業者セミナー、最初の事業者セミナーにはなるわけですが、事業者の方々、今回のテーマであります、地域においてどういうふうにCSRと申しますが、事業者の方々が社会貢献していくか、あるいは逆に地域の方々がどういうふうにそれを協働していくかというふうな視点で今日のセミナーを開催させていただいたところでございます。

特に事業者の方々におかれましては、それぞれの事業活動においていろいろなノウハウを持っておみえになります。そのノウハウをうまく地域の方々に還元していただく、あるいは学校教育、環境学習等でもうまく利用していただくというふうなことで、どういうふうにしていけばいいかということで、今日はNPOで事業活動と地域の方々との橋渡しをしておみえになりますNPO法人の小川様、それから実際に事業者として実践をしてみえます赤澤様、それからまた IS014001 の観点から、地域の学校で実践をしてみえます富士ゼロックス三重の松井様のお三方からご講演、それから実例をお聞かせいただく予定にしております。

このような視点から、それぞれのお立場から、事業者の方、あるいは県民の方、あるいはNPOの方、市町の方、それぞれの視点から本日のこのセミナーがお役に立てればというふうに存じておりますので、よろしくお願いいたします。これをもって挨拶に代えさせていただきます。

本日はよろしくお願いいたします。

(司会)

垣野室長よりご挨拶申し上げました。

皆様のお手元に『ごみゼロ社会実現プラン(普及版)』というのが行っております。これが今ご挨拶の中で申し上げました、2年前に県が作りましたごみゼロ社会実現に向けましたプランでございます。中身は数値目標はじめ、各主体にどんなお取り組みをしていただきたいか、期待されるかということが書いてございます。

このプランに基づきまして、平成 17 年度、それからこの 18 年度で取り組みを進めておるわけでございますが、もう一冊『ごみゼロレポート』という冊子がいっておるかと思います。こちらは昨年、「平成 17 年度に県が取り組んだこと」というふうに副題があります

が、県が主体でやったものもございますれば、市町の事業を県が支援させていただいた、 あるいは地域住民の方ですとかNPOの方ですとか、いろんな方と協働してやらせていた だいた取り組み、こういったものを実際にいただいた方の生の声を合わせた上で分かりや すくまとめておりますので、こちらの2冊もまたご参考に見ていただければ幸いでござい ます。

さて、本日のセミナーでございますが、ごみの減量化と、それから環境教育、この視点をピックアップいたしまして、講師の皆様よりお話をいただくことにいたしております。

本日のセミナーの流れでございますが、改めてお手元のご案内のプログラムにもございますとおり、このあと小川様より約1時間を目処にご講演いただき、その後、休憩を挟みまして、松井様、赤澤様よりお話を頂戴します。

なお、ご質問につきましては、お三方に一通りお話いただきましてから、質疑応答の時間を設定させていただいておりますので、質問につきましては最後のその時にまとめてさせていただくということでお願いをいたします。

それでは、本日のお一方目の講師でいらっしゃいます小川雅由様より「多様な主体との協働による企業のCSR活動」と題しましてご講演を頂戴いたします。

小川様、よろしくお願いいたします。

(小川)

皆さん、こんにちは。今ご紹介いただきました、NPO法人こども環境活動支援協会の 小川と言います。よろしくお願いします。

1時間ということですので、それと今日は皆さん、事業者の方が結構来られていますから、私たちの協会がこれまで企業の方と連携して取り組んできた事例を交えてお話をしたいと思います。

先に私の経歴から言っておきますと、プロフィールのところにも書いていただいていますが、去年の3月で西宮市役所を退職しまして今はフリーの形になっています。市役所には1972年に入所し34年間勤めました。高校を出てすぐ入りましたので、ちょっと長かったんですが、もうそろそろ官の仕事は辞めて、民の仕事に入ってみようかなと思って、今に至っています。

市役所に入った時、最初は電子計算課という、当時まだ「オンライン」という言葉もないような大型算盤機を扱うコンピューターの仕事をちょっとやりまして、それから固定資産税の家の評価をする仕事をやりまして、それから支所で外国人登録という住民登録系の

仕事をやりまして、そのあとに環境局に異動になりました。最初にやったのは「環境白書」づくりでした。そのあと風俗営業等の規制の仕事をやって、あと、環境啓発の仕事、水質 汚濁に関する規制の仕事というようなことをやりながら、環境局の中で主事から係長になり、課長補佐を経て、そのまま課長になりました。課長を3年やらせていただいて、とりあえず自分のやるべきことはほぼ終わったかなと思って、去年退職しました。

その環境局、環境保全の課の中にいる時に行った仕事の一つに、このこども環境活動支援協会を立ち上げるということがありました。今日のテーマ、「多様な主体との協働」という言葉がありますが、その多様な主体というのが、市民、事業者、行政、それから市民の中でもそういうNPOとかそういった人たちも含めてという意味での「多様な主体との協働」を考えています。また、企業のCSR活動というのがあります。CSRというのは、企業の社会的責任ということですが、企業にとって、このCSR活動というのはどういう意味になっているのかなということをちょっと考えてみたいなと思います。

今言いましたように、平成10年に西宮市役所が呼びかけ人になって、市民と事業者と行政、それと専門家の方がまんべんなく理事を構成しながらこども環境活動支援協会を設立しました。平成14年にNPO法人として兵庫県から認証資格をもらいまして、ちょうど来年度、19年度で10年目を迎えます。

この略称で頭文字を取って「LEAF」と呼んでいますが、なぜ行政がこういうNPOを呼びかけ人になって作ったかということですが、皆さんの中に「こどもエコクラブ」という環境省の事業をご存知の方があると思うんですが、西宮を基本モデルとしてからスタートしました。その「こどもエコクラブ」の最初のシステムを環境省から言われて僕が作らせていただいたんですが、そういう西宮市でやってきたこども向けの環境教育のノウハウがそれなりに全国で通用するというある意味ちょっと先進的なことをやらせていただいたということがありました。しかし、「役所と役所」の関係も結構難しいところがあり、西宮市で実施されたものが全国のモデルになったらしいと言うと、隣の町は何か違うものを考えます。何が大事かということを抜きに自治体間ではそんな感覚があるということが分かりました。こうしたことからこういうノウハウは民間で開発してその成果を発揮できる仕組みのほうがいいんじゃないかというようなことも感じていました。

それともう一つは、「環境教育」というジャンルを行政主導でやることがいいのかという こともありました。そもそも環境問題の解決というのは、行政が解決するのではなくて、 やっぱりそこに住んでいる人間に自分たちのより良い環境を求めて解決していく主体的な 活動でなければいけないということを考えたら、環境教育の分野も行政主導から、やっぱり市民が主体になって動いていくような活動に本来はなるべきなんだろうなというようなことを思いながら、西宮の環境教育も行政が呼びかけて作ったものだけども、いずれかの段階で民のほうに移したいなと。そのためには、やっぱり民に何らかの受け皿が必要です。

そういうこと等々がありまして、市民のボランティア養成とか実際の活動への参画の方法を模索していたんですが、決定的なのは平成7年の阪神・淡路大震災です。今まで予算が2,000万近くあったのが、190万ぐらいにガタンと落ちて、金のないところから事業をしなければならなくなりました。庁舎ももうほぼ倒れかけていましたので、庁舎から追い出されてプレハブで仕事をしていたんですが、そこに集まってきてくれたのは、その当時の子どもの環境教育を支援するボランティアの方たちだったんですね。

その人たちと今後どうしようかと話をして、平成7年という年は、環境省の「こどもエコクラブ」が発足する年でして、西宮でその旗揚げ式をやろうということで、ホテルも押えて、全部準備もしていました。当日、僕は布団の中でワープロを叩きながら企画書を書いていたら地震があって、全部飛んでしまって、もうその事業もできなくなりました。市民の方々の中には、やっぱり何とかもう一度そのこどもの環境教育の事業を盛り返していきたいという気持ちもありました。

そんな中で、平成8年、キリンビールの社員の方がボランティアをしたいといってきてくれました。山村さんと言いますが、今は本社の社会環境室長をやっています。地震の時に自分は会社に行ったきりで、地域に貢献できなかったというのが自分の中で悔しかったということがあり、何か地域に貢献することがしたいんだけどという話があったんです。

キリンビールは、3年間のボランティア休業制度というのを持っているんです。3年間です。3年間会社を休んで、そういう社会貢献ができるんです。その代わり、給料は6割です。ボーナスはなし。退職金の年数は外れます。けれども、彼はそれをやりたいということで、2年間会社を休んで、西宮市の子どもの環境活動「地球ウォッチングクラブ」の市民スタッフとして働いてくれました。

その中で、この協会を一緒に作ろうということで、僕は行政の中で市長まで決裁を上げ、 彼は一緒に企業を回り、営業しながら会員を獲得する動きをしてくれました。ですから、 この協会自身は市が呼びかけて作ったというものの、生活協同組合コープこうべであった り、このキリンビールの社員の方の貢献があったことによりできあがった団体です。

LEAFの活動の大きな柱は5本ありまして、地域に根ざした持続可能な社会に向けた

教育をやろうということと、自然体験活動を推進するための支援事業をやろうということ。 それからあと、企業会員と連携した環境教育、世界の子どもの環境活動を紹介する事業、 広報活動です。なぜここで企業が入っているかと言うと、LEAFの発足当初の会員は、 企業会員が85社、それから個人会員が100人ぐらいで、もうほとんど企業会員と個人会員 が同じぐらいのところからスタートしています。そういう意味で、企業さんからいろいろ と応援してもらうことが多かった団体です。

当時、この団体を立ち上げる時に一番救いになったのは商工会議所なんですね。商工会議所のその当時の会頭がお酒の『大関』の社長さんです。そんな中で商工会議所の会員を集めた総会の中で、この協会の立ち上げをするという説明を私たちがした後に、21世紀は環境と教育と子どもの時代だと。このことをちゃんと理解しない企業はもたないぞというようなことをみんなに話をしてくださいました。こういうものが西宮から立ち上がることは非常に喜ばしいことだから、ぜひ会員になってみんなで応援してやってくれということをおっしゃっていただいたことが、今でも耳に残っています。

それで、このNPOは何をするのかということですが、社会の中では市民、行政、企業、学校、地域団体、いろいろな主体が環境教育を推進していますが、一番の弊害は何かと言うと、それぞれがバラバラで動いているということです。市民は市民でサークルを作ってやっているし、行政は仕事だと言いながらも、自分たちのスケジュールに合わせて仕事をやっている。たまに講師で企業の方を呼んだり、市民の方を呼んだりということはあるけれども、事業が一緒につながっているかと言うと、つながっていない。企業の方も何かしたいんだけど、何からしていいのか分からない。

学校は、当時、まだ環境教育がそれほど積極的にはできていなかった時代です。1992年 ぐらいからようやく文部科学省のほうでも環境教育ということを具体化し始めましたけれ ども、学校も、環境教育と言われてもどういうところから手を付けようかということで迷 っていた時代です。その後、1996年頃から総合的な学習の時間というのが学校で試行 的に始まり、環境問題とか人権問題とか平和の問題とか地域の問題とかを、どういうふう にこれから子どもたちに学んでもらったらいいのかということを考え始めるんです。

そんな時代の中で、一番大事なのは、それぞれの主体をつなぐ役割を担うことではないかということで、「子ども」「環境教育」「町づくり」、そういったことをキーワードで進めていく事業のつなぎ手として活躍できるようなNPOになろうということを目的にしました。

この団体を立ち上げた時に、役所の中ではいくつかの問題がありました。どんな問題があったかと言うと、一つはいわゆる既存の団体に対してよく行われている補助金の支出をどうするかということです。もう一つは、事務局に市職員を派遣して内部事務を行わさせると言う問題です。やるという、外郭団体の場合はどうしてもこうした色合いが強くて、いろんなところにお金と人が下りていました。だけど、これは一切やらないということを最初に確約しまして、経済的には自立していってもらおうと。市の力に頼らなくても運営できるようにしていってもらおうということで、ただ、行政が呼びかけながら、突き放すことはできないので、経済的自立ができるようになるまでは、市の環境学習施設の中に事務局は置いてもらい、光熱費等の事務所経費は市が負担して、そういうことも全部完全にクリアできるようになったら独立してもらうという形で整理をしました。そして、2005年に完全に自立をして、市との間は委託契約、委託・受託の関係ではありますけれども、お金も出していませんし、事務所経費についても完全独立をするということで、約8年かかって切り離しが終わりました。

こういうことで、この協会があるという前提のもとに、ちょっとお話をします。今現在は、生活協同組合コープこうべの建物の1階にこの協会(LEAF)の事務所と、それから西宮市の環境学習サポートセンター、こういったものが併設であります。あと市の施設としてミニ水族館がありますが、これは以前コープのフードコーナーだったところなんですが、長年閉めておられたので、そこをきれいにして、フードコーナーのカウンターだったところに水槽を乗せて蓋をして、上のメニュー板を魚の写真に入れ替えて水族館になったんですが、だいたい 200 平米ぐらいのところですが、200 万足らずで水族館兼事務所に改造して、ビフォー&アフターで今ちょっと繁盛している場所です。

これまでの環境活動は、いろんな分野での事業展開がありました。例えば環境教育を 進める人材育成の事業とか、ごみとか自然などをテーマにしたプログラムを開発するよう な仕事、副読本とかテキストとか、そういう教材を作るような仕事、あとインターネット とかで環境に関する情報を流すような仕事などです。環境教育を進める上ではそれぞれ大 事な要素ではありますが、一番抜けていたことは何かと言うと、その町の中で子どもの環 境活動をつないでいくためのシステムという考え方がほとんどなかったことです。地域と 学校と家庭で子どもたちは生活しますけれども、それらをつなぐシステム、これをどうす るかということで作ったのが、この「エコカードシステム」です。

エコカードは協会ができた98年からスタートしておりまして、今年10年目に入ります。

これは小学生だけなんですが、現在は中学生以上の市民を対象に「エコアクションカード」 という大人版のカードシステムも加えて、これからこれらを地域で展開するエココミュニ ティに発展させようということで、今その体制づくりをしています。

最終的には中学校区を基本単位とする「エココミュニティ会議」という、地域の住民団体の人や事業所、行政職員でその地域の町づくりをしたいという人で構成する地域単位の活動の場をつくることになります。

市役所のホームページには、各地域で市民が取り組んだエコアクションが全部数字で表せる仕組みになっています。例えばマイバッグをどれぐらいやったりとか、グリーン購入をどれだけやった、美化活動とか環境学習、自然体験、何件ぐらいの活動をやったかということが数字で出るようになっています。小学生は何人、それ以外の市民は何人、これが全部各中学校区ごとに数字を見ることもできるようなコンピューターのシステムを作っていまして、これから市民がいろんな活動をすると、ここにどんどん報告さえしてくれれば数字が反映できて、地域の活動が数字で見ることができます。まだこれは完璧ではありません。

これが「エコカードの仕組み」ということで枠だけできたというところです。今日、三 重県が作られているごみゼロの資料、レポートを見せていただいたら、いろんな活動がも うあります。きっとそれぞれの市町村の方でもいろんな活動をやっておられると思います。 それはごみに関する活動だけではなくて、美化活動とか緑化活動とかいろんな活動がある んですね。ところが、その活動がどんなふうにつながって、その地域全体の底力になって いるかと言うと、そこがちょっと弱いような気がします。

子どもたちにとっての環境教育の分野も、環境問題と出会っていないかと言うと、いっぱい出会っているんです。例えば学校教育の中なんか、環境に関する授業がいっぱいです。 理科でも社会でも国語でも図工でも道徳でも、いろんなところで環境問題は出てくるんです。

ところが、子どもは環境問題を学んだという意識になっていないケースが多いんです。 何故かと言うと、学校の先生が例えば国語で出てきた『森林からの贈り物』という文章を 読んで、最後にやることは何かと言えば漢字のテストなんです。やっぱり国語なんです。 なぜ漢字の勉強をするかというと、この文章を読み込んで、作者のメッセージを理解する ためにこの漢字が分からなければダメだからなんですね。漢字を先に勉強して読み込んで、 そのメッセージをちゃんと吸い上げたら、それは環境の授業になります。そこがちょっと 逆転すると、国語になってしまうんですね。理科も同じです。図工も同じです。

子どもは環境と出会っているのに、教師側がちょっと気づくチャンスを作っていないということだけで、子どもの学びが違う方向に行ってしまうというようなことが、学校教育の中では嫌と言うほどあります。先生たちに学校でいっぱい環境の授業があるでしょと言ったら、「ない」と言うんですね。「うちは、環境教育の指定校になってないから、環境はやってない」という縦割りの話です。福祉の研究指定校になっていたら福祉はやっているけれども、環境はやってないと。人権問題でも同じで人権問題の拠点校だけど、それ以外はやってないとなってしいます。けれども、絶対そんなことはありえません。

教科の中にも環境は入っているし、人権問題だって環境問題とのつながりはあるし、だけれども、その先生たちの頭の中にもしそのつながりがなかったら、切れてしまうんです。 子どもはせっかく学校で環境に関することをやっているのに、つながらない。

地域でも同じです。僕も昔、子ども会をやっていたんですね。子ども会をやっていたら 資源回収をやるじゃないですか。リヤカーを引いてガーッと回ったら、もう 20 年ぐらい前 ですが、3万円ぐらい集まったんですね。そうすると子ども会にとっては大きくて、活動 費がいっぱいできるんです。子どもたちと話した時に、「3万円で次にどんな活動をしよう か」という言葉が最初僕の口に出ていたんですね。その当時はまだリサイクルとか資源回 収ということが環境問題という意識が僕の中にありませんでしたから、お金、イコール活 動費であって、新聞回収をしたことが地球環境の問題とか森林保全につながってないんで す。そうしたら、子どもも同じことを受け継いでいますから、地域での資源回収の活動は 子ども会の資金集めのためにやった活動で、環境保全じゃなかった。というようなことは、 美化活動にしても、いろんな面で地域の大人から子どもに関わりを求めて、接点はあるの だけど、その接点が整理できていないとそういうことになってします。

家庭でも、最近、マイバッグやリサイクル、グリーン購入などお店との間で環境問題と 出会ってくるチャンスは色々あります。しかし、親が自分が忙しいからといって牛乳パックを子どもにスーパーに持って行くよう頼むだけだったら、結局子どもは親が嫌なことを 押し付けたと思うかもしれません。それを一緒に行って、ちゃんと資源リサイクルしよう と言えば、子どももそういう意識になってくる。このように親の一言で子どもも変われる チャンスがあるわけです。

また、例えば学校の先生が合成洗剤を使わずに石鹸で洗濯しようと言ったとして、家に帰ると親が「何言っているのよ。あんなので洗ったら後が大変なのよ」と合成洗剤を使う

と、子どもは両方の間でどっちを取ったらいいんだろうと迷ってしまいます。大人の価値 観がそれぞれバラついていると、子どもはどこへ自分の価値観を持って行ったらいいか分 からなくなります。ということは一番自分が迷わないで、とりあえず言うことを聞いてお いたら無難なところで適当に価値観を作っていく。

そういう地域と学校と家庭の中で子どもたちがバラバラになることを防ぐために、何かつながらないかなというので作ったのが、この「エコカード」の仕組みです。カード自身はもう本当に簡単なものです。

1・2年生用と3・4年生用と5・6年生用と3段階に分かれていて、裏にスタンプが押せるようになっています。地域と学校とお店でスタンプがもらえるんですね。現在スタンプがもらえるところは1,700ぐらいになっていて、自治会も3分の1ぐらいが持っていてくれますし、市内のスーパーマーケット、文具店は全部置いてくれています。学校の先生全員にも預けて、それぞれ活動するとそこでスタンプがもらえる。スタンプが置いてあるところにはステッカーが貼ってあります。

カードとスタンプを大人と子どもが持っているという単純な仕組みです。地域の中で環境活動が地域の文化として根付いていくために何が大事か考えたら、環境問題に熱心な人が一生懸命頑張ることではなくて、普段環境問題に関心のない人が一歩前に歩んでくれるかどうかです。

このエコカードを導入するまでの活動では、「環境の活動をやりたい子、手を挙げよ」というやり方をやったんです。そうするとやりたい子が手を挙げてきます。けれども、やりたくない子、関心のない子は置いてけぼりになるんですね。今回、このカードは市内の小学生全員(27,000人)に配りますから、やりたくなくても、やりたくても、まずは平等にチャンスはあります。それを後は、子どもたちの周囲にいる親や、先生、地域の大人の働きかけ、そして本人の意思があれば、やろうと思えばいつでもどこででもできるのです。

そして1年生から6年生までつねにチャンスがありますから、そういうチャンスの中で 自分たちが活動したい時に行うことが出来ます。

しかし、子どもたちが活動しようとした時に、大人がちゃんと応援する体制がないとできません。今、10年経ちましたが、スタンプを返してきた人はいません。どんどんスタンプを預からせてくれと言ってくれています。そういうことは、子どもの環境活動を支援するという大人のネットワークは根付いたということです。これが大事です。普段全然環境のことを言わないような文具屋のおじさんでも、子どもが来たら判子を押してくれると。

なぜかと言えば、環境にやさしい再生紙のノートを買ったから。これでいいんですね。

こういう時に、逆に子どもがカードを持ってきてくれたら、その時大人は判子を押すことを通じて、やっぱり環境問題に関わっているということを自覚するわけですね。ですから子どもが大人の自覚も促すし、地域と学校と家庭もつなぐ、企業の人と先生と親をつないでいく。地域の大人もつないでいく。そういうつなぎ手というのが、それほど意識しなくても地域の中で根付くというような、そんな仕組みを作っていこうというのが西宮市とLEAFで考えた「エコカード」のシステムです。

但し、これはあくまでも仕組みなので、この仕組みをもう一つバージョンアップさせる ためには、日常的な学校の授業の中にどう関わるかということがあります。特に小学校を ベースにこれまで学習支援を行ってきました。

西宮の場合、小学校では学級担任の先生というのは毎年変わります。だから、子どもが 1年生に入ってから6年生で出るまでの間にどこかでまた同じ先生にみてもらうかも知れ ないけど、連続してみてもらうことはないんですね。そうすると、1年生、2年生、3年 生、4年生、5年生、6年生とずうっと上がっていきますが、子どもの成長を連続して見 届けてくれている人がいないということに気が付きました。学校の先生は、自分の受け持った学年の子のことは一生懸命ですが、前年度のクラスの子どもたちのことまでを継続し て見ていくということは難しく、どうしても年度で途切れてしまわざるを得ないのです。

この途切れをなくすためにどうしたらいいかということで考えたのは、親がちゃんと入っていくということです。親たちしか子どもをこの6年間の成長を見届ける人がいないということに気が付いて、保護者・PTAの人たちに対して子どもの環境教育に支援するという流れを作りました。研修をやったりとか実際にプログラムをやる時には親に入ってもらったりとか、PTAが使える授業時間をもらって一緒に授業を行ってきました。そうすると、親も先生の大変さが理解できるようになってきます。

そして、1年生から6年生までを体系化してみると1・2年生は「家庭」・「身近な自然」、3・4年生は「地域」・「暮らし」、5・6年生は「社会」・「生き方」、を学んで、発達段階に応じたそれぞれの活動領域やテーマに応じた学習を行うよう心がけ、生活科や総合的な学習の時間で、先生や保護者たちと一緒に積み上げていくというやり方を進めています。

学習者としての子どもを支援する側には、先生も親も企業もNPOも行政など様々な主体がいます。これらの各主体がどのように連携するかということが大事になります。

また、私たちの場合、1995年に大震災を経験したことから、防災教育と環境教育も

つながないといけないという思いがありました。シニアの人たちが中心になって、地域の歴史・自然・文化を語り継ぐ活動というのを語り部活動として行っています。語り部の人たちがPTAの方を対象に研修でやったりとか、実際に先生と一緒に子どもと地域学習をしたりというようなことがあります。こういう地域全体の中で学びの仕組みを作っていく、これを子どもたちの授業の中で進めていくということも一つの活動としてあります。

また、LEAFの活動の大きな柱としては、自然体験活動を推進ということがあります。 今、LEAFのほうでは、指定管理者として自然体験型の施設、キャンプ場の管理運営を 行っています。

さらには、持続可能な社会を考えるためには、農業の勉強が重要だということで助成金をもらって実践セミナーを始めました。60歳を超えた人たちが初めて田んぼに入って、田植えをしたり稲刈りをしたりしながら、農業と地域の里山の自然と自分たちの生活を教育に結びつけるため、どのような活動の仕組みをつくればいいのか検討を行っています。

今日は「企業・事業者」の方が多くおられますが、この農家の方はすごくて、改めて「百姓」という意味を考えさせられた方でした。

単に作物を作るというんじゃなくて、作物を作るための大地を作ることから、それからこういう斜面地の壁を作ったり、ちょっとした道具だったら全部自分で修理して直してしまいますし、自然との対話も含めていろんなことを自分たちの力でやっていく。こういう技術や知恵というのは、本当に今、誰が伝承しているのかなと思ったら、後継者がいないんですね。企業さんは社員さんがたくさんいるから、まだその中に後継者がいますが、百姓さんというのは本当に自分の息子、娘が受けてくれなければもう消えていく、そういう世界で、ちょっとここのところも本当は大事にカバーしていかなければならないと感じました。

で、今日の本題の「企業会員、事業者と連携した環境学習」ということですが、ここで 言う事業者というのは行政も入ると認識しておいていただいていいと思います。ですから、 企業・事業者で、行政は別物じゃなくて、行政の方も事業者としてどういう社会的な責任 があるかということを考えてもらわないといけません。

CSRとは企業の社会的責任のことですが、現在、国際的な規格づくりの中では企業だけじゃなくて事業や行政など、あらゆる組織を対象に議論がなされており、あらゆる組織にとってSRとは何かということが問われています。

少し前に、NPOなどを対象とした組織マネージメントの会議と言うかワークショップ

に講師として呼ばれて行ったんですが、そこには企業の方も行政の方もおられて、NPO、NGOの方がおられて、一緒に組織マネージメントを考えたんですが、一番弱いのはNPO、NGO、次に弱いのは行政、企業が一番進んでいると感じました。

なぜかと考えて見ますと企業にとって社会的責任というのを果たすということが会社の 方針の中に入っていなければ、もう社会で通用しないんです。だから、ミッションと言う か、方針の中に考え方がちゃんと入っているんですよ。大手企業になればなるほど入って います。けど、大きくなればなるだけ末端社員との間に意識のズレが生じますから、徹底 できているかどうかは難しいですが、CSRの考え方は入っています。

NPOの人たちがあなたたちの社会的責任は何ですかと聞かれたらどのように答えるでしょうか。行政の職員に対してあなたたちの社会的責任は何かと聞かれたら何と答えるかと言ったら、答えがなかなか出てこない。なぜかと言えば、当たり前すぎて、普段改めて考え直すといったトレーニングができていないんですね。これは不思議なことです。役所の職員の人に、皆さんの社会的責任は何ですか、何を目標にしてどういうことのために仕事をやっていますかと聞いていくと、ハタと止まってしまうことがあります。

今、このCSRの国際規格を作ろうということで検討が進められていますが、途中でCを取ってしまって、今は、国際規格の対象はSRということで動いているということです。

あらゆる組織が自分たちの社会的責任ということをもっと明確にして、社会の中でお互いが問われるようにしていこうと。問い合いながらお互いを育て合っていきましょうという構造に動いていますから、ここで今からの話も、企業の人だけの問題だと思わずに、むしろNPO、NGO、行政の人も、じゃ、自分たちの社会的責任とは何だったんだろうなということをちょっと考えながら聞いていただけるといいのかなと思います。

LEAFが進める企業会員との連携事業として次の二つがあります。この内の企業会員との協働による環境学習のプログラム開発の紹介をします。

冒頭に言いましたけれども、LEAFができた98年にその会員さんが85社と言いました。僕とキリンビールの社員の人でその企業をだいたい150社ぐらい回ったんですが、ちょうど某證券会社さんが倒産した年で、もう企業を回れど回れど、みんな「経営が厳しい、厳しい」ばっかりで、本当に会員になっていただくのが難しい中で、半数を超えるところがなっていただいたのはもうラッキーだったと思っています。その中で一番ありがたかったことは企業さんにはいろんな業態がありますから、いろんな話が聞けたことです。企業の人たちから会社の経営の問題やら、会社の業種の問題やら、環境問題の取り組みなどに

関することを150社から話を聞いたら、もういろんな情報が入ってきます。

その情報が入った時に、会員になってもらえる、なってもらえないは別にしても、話ができて情報が入ってくるということだけでも大きな意味がありました。が、それらいろんな企業のことを整理していると、企業と企業がいっぱいつながっていることが分かりました。

例えば、西宮は酒の町ですから、酒屋さんがいっぱいあります。酒屋があるということは、当時、一升瓶にお酒を入れますから、瓶を作る会社があります。瓶を作る、そうすると、割れた瓶をカレットにする会社がある。もういっぺん瓶を洗って使う、リユースする洗瓶会社がある。その瓶を箱に詰める箱の会社がある。また、瓶を作るための金型を作る会社もある。そういうふうに瓶に関するすべての企業があるんです。これってすごいんじゃないかと。これだけでも環境教育ができたみたいな思いでした。

企業さん同士は普段仕事で付き合っているけれども、自分たちのつながりが子どもの環境教育につながるなんていうことは考えていないわけですね。そういうチャンネルがもう本当に西宮市内だけでもいっぱいあって、この力を地域に還元しない手はないぞというので、企業さんとのつながりをどうしたらいいかということを考えて行きました。

この 1998 年から 2000 年までは、リサイクル関係の業者さんばかり集まってもらって、業界がどういう状態かということの情報交換会を行いました。後から事例報告してもらう、大栄サービスさんを含めて、瓶の関係、鉄の関係、紙の関係、布の関係、生ごみとか一般廃棄物の関係とか、そういういろんな業者さんでリサイクルの現状はどうなっているかという話をしていたら、みんな経営がしんどいと言うんですよ。集めても集めても単価が落ちていくばかりで、このままでは仕事がやっていられないという話をしていて、何でそうなるのかということを話し合いました。

行政も資源を集めよと言っているじゃないかと。行政などが一生懸命集めれば集めるほど、結果的に単価が下がっていって、回収してもお金にならない、このままだったらもう 止めたほうがましだということでした。行政から補助金をもらわなければやっていられないという話になってしまいます。

どこに問題があるかと言えば、集めた資源を使ってメーカーがリサイクル商品を作らなければならない。当時では、メーカーも何かリサイクル商品を作っておかなければ格好がつかないというところもあって、何か作る。けれども、次に消費者がリサイクル商品を買わない。メーカーにしてみれば製造ラインは2本なんですよ。バージンで作るものとリサ

イクルで作る2ラインを作らなければいけないような、二重投資になっていたんです。だんだん経営はしんどくなるから、止めるか、もう1本に絞るかという話になる。それではなぜかと言えば、消費者が買わないから。ということは、リサイクルすることと、グリーン購入をちゃんと回す、この二つが両方くっついていなければダメなんだということが分かって、それで今度は文具をテーマにしながら、文具メーカーとその両方を考えるためのシステムを作るとか、というふうに順番にいろんな業態と環境との接点を模索しながら、2003年までやってきました。

最初の頃はもう本当に単発で量販店を使って、環境にやさしい商品にマークや、お店の 環境の取り組みを学ぶようなお店探検プログラム、これはだいたい地震の前ぐらいからや っていました。あと、さっき言った瓶の一生を考えるバスツアーということで、公民館の 講座なんかでそういう関係会社を回りながら、子どもたちに考えてもらう活動もありまし た。

瓶のカレットを作ったり洗瓶したりという現場は、どこも音はすごいし、破片は飛んで来るし、臭いはするし、すごいですね。働いている人は高齢の方が多かったりと、そんな現場を見たら、自分が分別の時に瓶を出す時にちょっとすすいで出すとか、キャップのところを外すとかいうことをしなかったら、おじさんやおばさんたちが大変だということが分かる。そういう現場から学ぶということがいかに大事かということが、こういうメニューで分かったりしました。他には文具貸し出しセットを文具メーカーの方に協力してもらってセットを環境学習用教材として貸し出したりとかの活動がありました。

あと工場、西宮にはアサヒビールの工場があり、工場内にビオトープがあったり、工場のごみゼロの活動があります。学校の授業でこの工場を使わせてもらって、環境学習を進めていました。さっきのお店探検プログラムの時も、当時、サティさんのお店を使ってジャスコの人とコープの人とサティの人が一緒になってプログラムを作って、プログラムは全部各社共通で使えるようにしました。そういう常に同業他社のエリアを越えて一緒にやりましょうという協働の精神で今までやってきました。さらに文科省の助成事業としても、地域の企業と子どもたちの学習をつなぐという活動を行い、そして2003年に一つの集大成として今回の企業プロジェクトへとたどりつきました。この時に、先ほど言いました子どもたちと企業さんの出会いを作る一番のポイントは、企業の社会的責任、ここまで言わなくてもいいですが、企業の持っている力を社会に還元して欲しい。これはものすごく分かっていただけるようで分かっていただけない問題でした。しかし、IS014001を取って、企

業さんが一生懸命環境管理を内部的にやっています。環境マネージメントですね。

最初のうちは紙・ごみ・電気、これを落とせというのでガーッと動くんですよ。3年目の更新の時になったら何が弱いかと言うと、地域とのコミュニケーションができていないよ、環境コミュニケーションをどうしているのかと言われたら、工場の周りを掃除しています、それではちょっとしんどいんじゃないですかと言われたら、次どうしようか、社会との係わりをどうしようかというのが、企業さんの多くがぶちあたる問題だったんです。

社会との接点というのは何も奉仕活動じゃなくて、本来自分たちがやっている仕事の中身そのものが、社会に対して貢献できる技術や知恵やいっぱいあるんですよ。けど、それは全部会社の中にグッと閉じこもって入っていて、社会の教育力につながっていないんじゃないかということが気になっていました。企業さんの持っている力を社会の子どもたちの教育の中にもっと引きずり出そう、そのことで企業さんにとっても社会で認められて、企業の持っている力が社会に貢献できるとすれば、本業を通じた活動ができるんじゃないか。本業じゃないところの活動では、やっぱり無理に無理を重ねますから長続きしない。社会というのが産業で成り立っているとすれば、その産業自身がいかに循環型の産業として回っているかということをどの業種においても、子どもにきっちり見せないといけない。

企業さんも、それぞれどんな業種の方も、原料があって、それを加工して生産して、流 通、販売、最後は消費者に使ってもらったりして、最終処分するわけです。絶対その輪が あるはずなんです。その循環の輪の中でそれぞれ業者さんは役割を持っている。作るのが 悪い、最終処分が正しい、じゃないんですね。全部一つになって、これで正解だと。ただ、 それぞれのプロセスで環境に配慮しないといけないのは当然なんですが、けれども社会全 体のことを考えると、循環型の産業としてきっちり回っているということが一番大事です。

その時に、消費者である市民・子どもはどうするのかということを考えてもらうようなことをしないと、空回りしていくんじゃないかなということで、この企業プロジェクトでは循環型産業構造ということを一番柱にしました。そして、子どもたちにとって身近なテーマである衣・食・住・エネルギー・文具・瓶という六つの部会を作って、30社の企業がそれぞれ分かれて、自分たちの持っている企業特性をいかしてプログラムを作り、子どもたちに提供するということをしました。プログラムづくりの段階では、企業の人だけじゃなくて、先生、保護者にも入ってもらって、一緒にミーティングしながら、どの学年のどの授業でやるかということを考えてもらいました。

「服の一生」という分科会ではグンゼさん、チクマさん、帝人さん、日光物産。日光物

産というのはボロ布を回収しているところです。「食」であればJAさん、アンリ・シャルパンティエ、コープ神戸、大栄サービスさん。大栄サービスさんには後で発表してもらいますが、このプロジェクトとの特徴は何かと言うと、複数企業がチームを作っているということです。西宮では、1社が学校に乗り込んでそのまま授業をするということはできるだけしないようにしています。なぜかと言うと、西宮は社宅が多いということもあって、いろんな企業の社宅がありますから、急にキリンビールが来てバーッとやったら、アサヒビールの社員の子が家に帰って言うと、何でキリンだけ来て授業をやっているんだということになりますし、そういう同業他社のそういうお互いの牽制が公の教育の中に持ち込まれるとよくないです。そういう意味では公の教育の中では企業のやっている中身の話を複数の企業が、NPOというところから社会的な観点でもって授業の中で展開していく、そのことでできるだけ摩擦を少なくしましょうということから、複数企業の連携で授業展開をやるというような方法を取っています。

プロジェクトの進め方はそれぞれチームによって違います。クイズラリーみたいなことをやったり、体育館でテナントを出すような形でやったり、実際に現場回りをしたり、それぞれありますが、いずれにしてもこの「循環」ということは絶対外れないようにしようということでやっています。結構子どもたちにしてみると、普段、先生から教科書を通して聞く話だけではなくて、実際に現場でそれぞれ担当している人たちの話ですから、結構熱心に聞いてくれますし、目が輝いて、おもしろい。「住」、「エネルギー」であれば「住まいに生命を」とか、「くらしとエネルギー」というタイトルです。エネルギーの分科会では大阪ガスと関西電力が一緒に入っているんですよ。今営業面ではけっこう、競合関係ですよね。けれども、子どもの教育の中には競合はなくて、電気とガスの特性をちゃんと説明していただき、エネルギーを考える土台をつくっていただきます。新明和さんとか大阪ガス、ダイキンさん、関西電力さん、そういったところも一緒になって、いろんな実験をするなど工夫してプログラムを考えてやってくれたりしています。

「住」のこれは分科会では、自然と共生した住まいのあり方を学ぶということで、ここは「住む」ということがテーマです。市のほうで作ったエコハウスというのがあるんですが、そのエコハウスの設計をしてくれた建築士さんも入れて、実際にそこまで行って、エコハウスを見ながら学習をすることもあります。大きな住宅関係の建設会社なんかは、世界の住宅にはどんなものがあるかというようなことを話をしてくれて、それぞれの土地に応じてその家があるというようなこととか、そんな話をしてくれます。

また、自分たちで家を作ってみるという活動も入っています。住まいというものを実際 に作って、そのアドバイスを企業の人がしながら、子どもたちが自分でその住まいづくり というものを考えていくというプロセスをやったりします。

「エネルギー」についてはなかなか「循環」ということが見えにくいんですが、例えば 町の中の電気屋さんは何をするかと言うと、学校に電気が届いた時にはまずどこに届いて いるのかというのを学校の入り口に行って、その配電盤のところからずっと校内の電線巡 りをしながらスイッチのところに行く。そういうことをやって子どもたちの電気の取っ掛 かりを説明する。関電さんは、電気というのはもう本当に100キロ向こうからでも、この 10メートルからでも1秒でパッと電気が点くという電気の性質をこういう実験をして説 明してくれます。自分の身の回りの電気、ガス、自然エネルギー、こういったことを学ぶ ようなことをやります。

最終的にはやはり省エネを自分たちで努力しなければいけないので、省エネはどんなふうにやっていくのかということをエアコンを使って説明してくれたりします。たまたまダイキンさんの社員の方が、西宮市の市民で、子どもたちが学校に行っているというので、自分の子どものことでもあるしというので、熱心にプログラムづくりをやってくれています。

この方なんかはパッカー車などの特殊車輌を作る、新明和工業の方です。飛行機を作ったりもしますが、会社の中でどうやって省エネをやっているのかという、会社の中の省エネの努力を子どもたちにその効果を見せるようなことを実験でやってくれたりとか、そんなことをしながら、大人も一生懸命そういう努力をしているから、子どもたちもやっぱり自分の生活の中でこんなことができるんだったらということの提案ができるような働きかけを行っています。

大阪ガスの人がこうやって鍋の大きさとか底の面積と沸く効率とか、そんなこともやりながら、どういうふうにお湯を沸かせばガスが少なくて済むのかとか、そんな実験をやってくれたりとか、他にも日本気象という会社からは気象予報なんかをやっているような方々がでてきてくれており、自然エネルギーの問題とか水の問題など気象との関連から取り上げてくれています。この授業はこれで終わりじゃないんですね。これはあくまできっかけづくりなんです。あと、子どもたちが、じゃ、自分たちはどういうふうに生活していったらいいのか、衣食住、それぞれの分野でどうやっていったらいいのかということを次に考えてもらうための素材出しですから、答えがあるわけじゃないんです。考えるきっか

けですね。そういうところを最初にちゃんと先生と話をしておかないと、もうこれが正しい、地球を守るために何々しようという、こんな答えの出し方をしたら環境教育はぶち壊しです。今教育に問われている知識伝達型の教育だけではダメで、考えさせるための教育をしないといけないわけですから、そのためにも先生たちからも話を聞きながら、プログラムの中に反映するようにしています。

あと、「お酒と瓶の物語」というのは、子どもは酒が飲めませんが、西宮の地場産業ですので、どこかでお酒のことは習うんですね。それもあって、こういうテーマも入れています。このタイトルも全部企業の方が自分たちで考えて作ってくれます。

このチームは地場産業だけあって普段からの係わり合いもありますし、一番熱心なんです。この間なんか、内緒でユニフォームを作って、学校へ行ったら統一のユニフォームでやっておられて、なかなか元気な人たちです。もう仕掛けがすごくしっかりしていて、小道具も全部自分たちで作って、体験型でできるようなことをやってくれています。瓶の製造工程をみせるためにダンボールで炉をつくり、その中を通ってみて、ここは燃えているところ、ここはガラスが溶けているとか、そういうことが体験できるようにしています。小学生では結構喜んでくれます。高校生も同じ授業をやっているんですが、こんなのやったらバカにされるから止めておこうと止めていたんですが、この間、やっぱり話だけではおもしろくないからとやってみたら、高校生もかなり喜んでいたりして、結局、小学生も高校生も初めての体験はやはりみんな興味を引き喜んでくれます。ことも入れながら、自分が瓶になったつもりでそのプログラムを受けてもらっています。

体育館でそれぞれがブースをつくり、酒造メーカーからは、何で西宮でお酒を作っているのかという地域の自然環境のこととか、そのラベルを貼ったりする作業ができます。また、壜の搬送用のケースづくりの会社からは何故こんな木のケースに入れて運ぶのかを学びます。瓶のカレットを作る時に、実際に割れた瓶を色分けしてずっとローラーで回ってベルトコンベアーを上がっていく装置も作ってくれており、そこで子どもたちが途中で不純物を取り除く作業ができるような、そういうことも入れながら、その瓶を最終的に選別するというのは大変な話であるということを知ってもらいます。

と言いながら、西宮市の分別回収の中では、瓶は他の燃えないごみの鉄とかアルミと一緒に回収するシステムを取っているんですね。これも長年の懸案課題になっているんですが、業者、関係者から我々が一生懸命ここで子どもに瓶の色分けをして出そうと言っているのに、西宮市は清掃工場の中で割れた瓶をわざわざ手選別して色分けしているけれども、

出す段階で色分けして出してくれたら、もっと効率的に色分けした瓶をちゃんと次に回せるじゃないか、何とかそれを変えろと言われているんですが、OKがなかなか出なくて、 教育の矛盾を今感じておられます。

そういうふうに行政施策もつながると強いんですが、そんなにいっぺんにはうまく行か ないのが現実ですね。

そして、修了証まで自分たちで作って、保護者用の修了証とか先生用とか生徒用まであり、瓶の王様、リサイクルの王様であるガラスというものをもっと準備しようと、もうとにかく瓶が大好きな人たちばかりですから、しっかりPRをされています。

文具は、一番子どもたちに分かりやすいという利点があります。以前筆箱から環境を考えようという授業を行いましたが、すごくおもしろかったです。筆箱の中にどれだけ文具が入っているか、すごいですよ。多い子なんで100本ぐらいの鉛筆やペンが入っている。筆箱がこんな東なんです。それでどれだけ使うかと言ったら、ほとんど使わないんですね。だけど、筆箱の中にギシギシにいろんなカラーのペンなどが入っていて、それをいっぺん数えさせるとか、どれを使っているとか、その持っている商品の中にエコマークとかグリーンマークが付いているものがあるかとか、100本も要らないよなとかさりげなく投げかけたり、エコマークの商品を使う、環境にやさしい商品を使うということを言ったり、以前に、やっぱり物を大切にすることが大切だねということを考えてもらいました。物の価値をきっちり伝えていくためには、この文具ということを通じて授業に入るのはすごくおもしろいです。

コクヨさんなんかは、大きなこんなキャンパスノートを自分たちで作って授業されたり、 あとサクラクレパスさんなんかも一緒になって実際に紙を作るプロセスをやったりとかし ています。

これはなかなか難しいんですね。同業他社ですから、自分たちの商品宣伝につながる、 つながらないのギリギリのところが常にあるわけですね。痛し痒しでしょうがないんです が、ただ、コクヨさんです、サクラクレパスさんです、どこどこさんですと言いますが、 商品名は絶対言わないとかは大事なことです。ちょっと問題になりかけたのは、ハム会社 とかケーキ屋さんが端材を子どもたちに試食させながらちょっと体験的に学ばせたりとい うのがあるんですが、食べさせるということも、これはお土産をあげるのと同じなので、 これもカットしないといけないかなと思っています。そういうどこからどこまでが企業宣 伝かというのは本当に難しいんですが、そこのところはやっぱり現場現場で考えていかな ければなりません。みんなに各社の取組を伝えたい気持ちは分かるんですが、一線を越えると雪崩をうって企業宣伝合戦になりかねません。そこのところはNPOの目的である子どもの環境学習支援ということでお互いの考えていることを一致させ、そして伝えたい目的は何か、こういうことをはっきりさせて授業をしないと、失敗していきます。

このプロジェクトの効果ということなんですが、子どもたちにとってすごくいいのは、まず本物から学ぶということ。職人さんとか専門家というのがやっぱり子どもたちにとっては教科書の文字より重たい。それから、生活と学習をつなぐ。これは子どもたちが自分の実際の生活でやっていることを学校の授業の中で学んだことと一致させて、行動を変えてくれるというふうにつながらないといけないわけですから、この生活と学習をつなぐためのプログラムであるということが大事です。

それともう一つ、子どもにとって大事なのは、ここが今回プログラムを組んだ時の一番の狙いだったんですが、多様な価値観を持った大人との出会いを作るということです。子どもたちが幼稚園からずうっと大学生になるまで出会う職業は、一番近い職種は教師なんです。地域の中に社会の仕組みを学べるような職業人と出会えるチャンスが減っているんです。もうほとんどの親はサラリーマンです。西宮は特にそうです。農村部へ行ったら他の職業と出会えるかと言ったら、自分とこの家が農家だったら農家であるにしても、それ以外に店舗とか製造業とかがあるかと言えば、なくなってきます。そうすると、社会を構成しているいろんな職業と子どもが体験を通じて学べる、出会えるチャンスというのは本当に少なくなっています。

教師という職業か、あとは何があるかと言えば、テレビから伝わってくるアイドルであったりとかスポーツ選手であったりとか、そういうところからのイメージ、実際の現実社会の中の社会を構成する、経済を担っている人たちの生き方と出会うチャンスは本当にない。これが一番寂しいことだと思うんですね。大人が評価されないし、社会が評価されないし、自分たちが将来どんな仕事をしたいか、どういう生き方をしたいかということも考える基盤がないということです。

企業の人と出会うということは、いろんな企業の価値観、活動内容があります。今までだったら作ることばかり優先されて、20世紀は環境破壊してきたわけです。やっと作ることばかりじゃなくて、次の再処理をどうするのか、リサイクルをどうするのかという根本のところの循環の産業もやっぱりこれから大事ですよというふうになってきて、環境ビジネスとか言われるようになってきた。

けど、子どもたちはどっちを選択することが、自分が 21 世紀、大人になった時に一番かっこいいのかと考えられるまでには、まだなっていないです。やっぱりお金を儲けられるところ、華々しく物を売っていると宣伝しているところに目が行きがちです。けれども、本来はそれを含めてちゃんと循環型で社会の環境を維持している職業が大事なんだよということに気づいてくれるような、そういう価値観もやっぱり子どもたちには見せておかないといけない。「多様な価値観を持った大人と出会う」ということは1行ですが、その背景にあるものというのは社会そのものなんですね。そこで子どもたちが自分の生き方を考えてくれる、そういうチャンスを小学校の時や中学校の時や高校の時やというふうに作り上げて行ったら、やっぱり大学に行ったら何をしようか、高校を出てどんな働き方がしたいかというような生き方論にもつながるかなというところがあります。

こういう言い方ですと、企業の人が子どもたちに提供したということだけに見えてしまいがちですが、企業の人は、4年目なんですが、このプロジェクトを止めようとは言わないんですよ。もっと改善してくれ、もっと他の方法はないのか、もっと学校の数を多くしようという意見も出てきました。なぜかと言うと、やっていて楽しい。子どもに教えると言うか、子どもに伝えようと思ったら、自分の中で消化しないと喋れないんです。一生懸命また自分なりに会社のやっていることを考えていく。これは会社の中でやる自己啓発活動とは違って、対象者が子どもですし、もっと自分のピュアな気持ちで関われますから、一生懸命自分の会社でやっていること、他の企業の人たちとの話し合いを含めて子どもに関わってくれます。

ある企業なんかは、もう若手社員は常にそのプロジェクトに寄こすと。ここでもんでもらって、また会社へ返してもらうというようなことまで、社員研修にまで位置づけてくれているところもありますし、こういう形で教えることが最も深い学びにつながるということを企業の人たちは自分たちで体験します。で、併せて異業種間交流なんです。このことで新しいネットワークができる。

あともう一つは、やっぱり若い人たちに入ってもらうことで、自分の仕事は、金儲けの ための仕事ですが、けれども、やっぱりそれが社会にとって意味のある仕事でありたいと いう気持ちをちゃんと育てていくというのも、こういうところでできるかなと思っていま す。こういうのがこの企業プロジェクトの中で起こっていることです。

最終的に、これは2006年の2月に経団連会館で発表したんですが、これは西宮発だけど、経団連の本丸で発表してやれというのがあって、経団連会館で国連大学の副学長と

か前環境事務次官をお呼びして、パネラーになってもらって、この発表会をやりました。 それで、去年、パートナーシップサポート大賞という賞をもらったりもしました。

最終的に「CSR」ということと絡んでくる言葉なんですが、これからきっと皆さんのお耳にこういう言葉が入ってくると思います。「ESD」という言葉です。ESDというのは、ここに書いてあるタイトルの持続可能な開発のための教育「エデュケーション・フォー・サスティナブル・ディベロップメント」という言葉ですが、このESDというのは、今、国連が定めて、去年度から全世界的にこれの行動計画を作って動かしていこうという、この「ESD10年」という計画がスタートしています。

企業で言えば、CSR、学校で言えば「総合的な学習の時間」、根っこは一緒です。この ESDは、環境問題だけではなくて、人権問題、平和の問題、福祉の問題、環境問題、あ とジェンダーなどこういう個別の課題を各々に考えるだけではなくて、それらを統合化し て考えられる、そういう教育のあり方というのを考えましょうという内容です。包括的に 物を考えてチャンネルを作っていけるような手法のあり方、物事を批判的に創造的に作っていくことができる考え方、こういう「ESD」という考え方がどんどん地域で動いていきます。

CSRで言うと環境保全、経済発展、社会公正、特に社会公正の中には人権問題とか従業員の方の満足度とか顧客満足度とか、雇用上の障害者差別がないかとか、こういうことは全部ここに入ってきます。その上でかつ経済の発展をどうするか、地球環境の保全に役割を果たせているのかということが問われているのです。

この ESD には、四つの柱、四つのEが必要だと考えています。この四つのEをこれからそれぞれの主体がどう果たしていくのかということが問われてくると思います。これは、ですから企業だけじゃないんです。行政もそうですし、市民団体もそうですし、学校とかもそうです。今まで縦割り、縦割りで、地域社会の中ではいろんな住民団体とか住民組織がありますが、福祉の団体は環境のことは知らない、環境の団体は福祉は知らない、それじゃダメで、やっぱり地域は一つです。子どもがゼロ歳から乳児として成長していくプロセスを考えたら分かるように、乳児の間は概念なんかないですよね。今は僕は福祉のとか、今は僕は環境のじゃなくて、生きていくことすべてがすべてに出会っている。こういうことが大人になってもちゃんと全体として見えるような思考回路が要るし、それを見守る地域社会が要るだろうというのが、今、CSRでも問われていますし、ESDでも問われていますし、学校の総合的な学習の時間でも問われています。これは時代が求めているニー

ズです。時代の要求です。だから、その時代の要求に対して自分たちはどう関わりたいか ということをそれぞれの組織が具体化していく必要があるのかなと思います。

最後ですが、LEAFのような組織づくりというのは、全国であまりないんです。なぜ LEAFはうまく行っているんですかと言われるんですが、一番のポイントはバランスを 取ることが、今の世の中に求められているので、バランスを取れる組織を作ったからだと 思っています。自分たちの主張をするための組織じゃなくて、社会のいろんな主体のバラ ンスを取りながら、その力をつないでいくことが、次の時代のメリットになるだろうとい う考え方で組織を作っていますから、ミッションは崩れません。ただ、つないでいく力と いうのは今まであまりない力ですから、いろんな試行錯誤が要ります。

だけど、こういうことを行政がもっと手がけて、もっと力を入れて、基盤づくりをしてあげないと、市民活動からでは起こってこないんです。企業からだけでも起こせない。そういう意味で、行政と企業、市民が一緒になって地域の基盤を強めていくための新しいプラットホームを具体化していくプロセスが、きっといろんな場面、場面で必要だろうと思います。これは環境だけではなくて、子育てでも福祉でも、いろんなところで同じことをみな言っていますから、きっと共通事項なんですね。

今日は皆さんは県内のいろんな地域から来られていますので、それぞれ自分の地域の中でそれがどういう形で具体化できるかということも考えていただくとおもしろいのかなと思います。その時に企業さんの持っている社会力、社会教育力をうまく引き出してあげるステージを作ってあげることで、次のプロセスも見えてくるのではないかなと思います。

ちょっと時間がオーバーしましたが、これで最初のお話は終わらせていただきます。どうもありがとうございました。

(司会)

小川様、どうもありがとうございました。

地域の中でNPOさんが言わば触媒のような形となりまして、企業さんとかが、子ども さん、家庭をつないで地域づくりを行っておられる、あるいは企業さんの普段の事業活動 の中での生きた環境学習の事例をいろいろ教えていただきました。大変興味深いお話でご ざいました。ありがとうございました。

それでは、少し休憩を取らせていただきまして、後ろの時計で55分から再開させていただきたいと思いますので、55分にはお席にお着きいただきますよう、よろしくお願いいたします。

企業・事業者の地域貢献・地域との協働のあり方を考えるセミナー

多様な主体との協働による企業のCSR活動



NPO法人こども環境活動支援協会企業プロジェクト担当:小川雅由

NPO法人こども環境活動支援協会

Learning and Ecological Activities Foundation for children

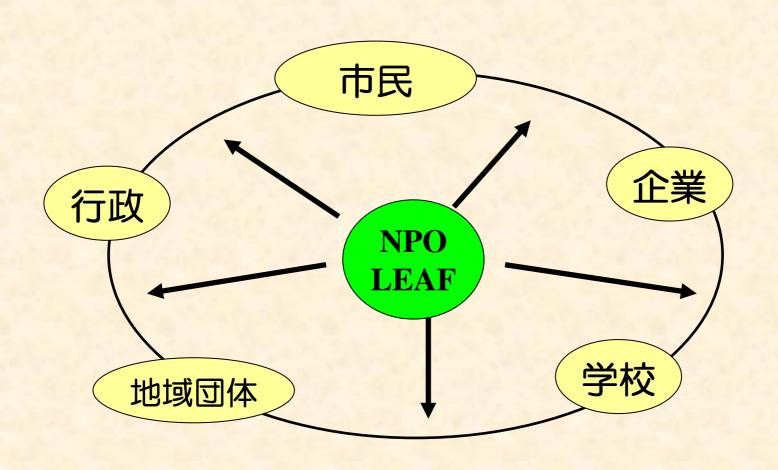
こども環境活動支援協会は、市民・行政・事業者の連携を深めながら次代をになう子どもたちの環境活動を応援するために、平成10年4月に設立され、平成14年4月特定非営利活動法人(NPO法人)として認証取得

<事業内容>

- 地域に根ざした持続可能な社会に向けた教育の調査研究事業
- 自然体験活動を推進するための支援事業
- 企業会員と連携した環境教育事業
- 世界の子どもたちの環境活動交流事業
- 広報·出版事業

持続可能な社会に向けたLEAFの役割

地域の中でネットワークづくり、つなぎ役



西宮市環境学習サポートセンター



市の学習施設と

LEAF事務局が併設



学習相談コーナー

1 地域に根ざした持続可能な社会に向けた 教育の調査研究事業

・環境学習事業(EWC)の企画・運営及び 「市民版エコアクションカード」の提案 ・「エココミュニ ティ情報掲示板」の作成



エコカード



エコアクションカード



家庭・地域・学校を結ぶ活動 エコカードシステムのしくみ



- ●地域団体や家族の人からエコスタンプ
 - ・自然に親しむ活動
 - ・町の美化活動
 - ・ごみ減量
 - ・リサイクル活動
 - ・環境関連施設の見学
 - ・環境イベントの参加
 - ・エコクイズ

- ●学校の先生やPTAからエコスタンプ
- ・教科学習
- ・総合的な学習
- ・海外、国内グループとの交流や支援活動
- ・施設見学
- ・クラブ活動

- ●お店からエコスタンプ
 - ・マイバッグ活動
 - ・リサイクル活動
 - ・グリーン購入
 - ・お店での環境学習

エコスタンプ

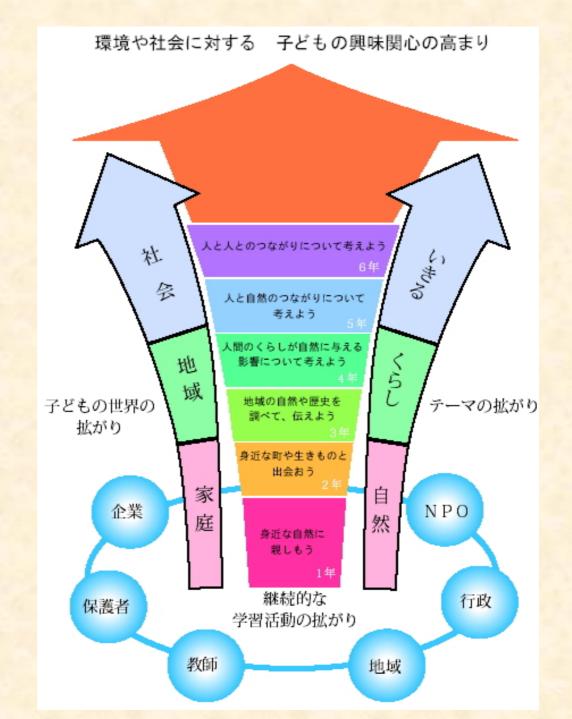
約1600個を市内各所に配布(学校、地域、店舗の大人)

- ・小学校・・・1021
- ・地域団体・・子ども会(200)環境衛生協議会(38) 青少年愛護協議会(38)自治会など(150)
- ・地域施設・・公民館(24)児童館(8)その他施設(12)
- ・店舗・・・・文具店(35)スーパー(51)その他(3)

このステッカーが 目印!



学校 学 習 年 間 を 単 位 ュ位うと ムづく



環境省「こどもエコクラブ」



いつでも、どこでも、だれとでも! 全国を対象とした小・中学生ならだれでも参加できる 環境活動のクラブです。









LEAFの関わり

- ◆こどもエコクラブの登録者が1年間使用する 「会員手帳」の編集協力。
- ◆こどもエコクラブニュースレター(年5回発行)に掲載する活動プログラムの作成。

エコアクションカード



環境以外の社会的な活動も対象とし、ESDと連動

中学生以上の市民を 対象としたエココミュニ ティづくりの活動



震災体験から生まれた「語り部倶楽部」による 子どもたちなどへの環境学習支援



防災教育としての一環として地域の 歴史・自然・文化を語り継ぐ活動

小学校のPTA活動と連携させ 地域学習を進める「語り部倶楽部」



2 自然体験活動を推進するための支援事業

西宮市立甲山自然環境センターの4施設の

指定管理者として管理運営

甲山自然の家・甲山キャンプ場・社家郷山キャンプ場・甲山自然学習館







甲山自然学習館と自然の家

農から学ぶ自然対話力育成セミナー





<趣旨>

- 都市近郊の農地保全
- ・農から自然のしくみを学ぶ
- <活動内容・・・年間26回>
 - •実 習
 - ①米づくり ②野菜づくり
 - ③土づくり
 - •講 義
 - 4周辺の自然観察 5環境学習
- <活動場所> 西宮市甲山西側の農地250坪

3 会員企業・事業者と連携した環境学習 プログラムの実施

●企業会員との協働による環境学習プログラムの 開発実施 ●キリンビール(株) 双方向環境コミュケー ション試行事業





4 世界の子どもたちの環境活動交流事業

● 米国バーモント州バーリントン市

「持続可能な地域社会のための国際会議」事例発表



バーリントン市議会表敬訪問

国際会議での事例発表

企業会員と連携した環境学習事業企業プロジェクト





企業会員と協働プロジェクトの歩み

持続可能な社会

1998~2000

2001

を結ぶ(会員定例会)

企業活動と環境教育

2002

企業による子どもた 環境学習支援 ちの 2003

環境学習プログラムの開発 企業・学校・NPOによる

NPO・学校と連携 環境教育研修システムの開発 た企業における

2004

教材化企業の環境活動などを

地域に根ざした実践(西宮モデル)

量販店でのおみせたんけん

環境にやさしい商品やマークの学習 量販店のリサイクル活動のしくみ 食料品から環境を考える



ビンの一生考えるバスツアー

容器としてのビンのあり方を考える

ビンの製造、利用、再利用、再 資源の流れを見ながら消費者の 役割を考える



エコ文具の貸出セットで環境学習

環境保全型文具について学習する

3R (リデュース、リユース、リサイクル) の考え方とグリーン購入つながりを学習



ビール工場で生命の循環を学ぶ

工場のごみゼロに向けた廃棄物再資 源活動

工場内のビオトープで自然観察活動



こどもエコ体験ゼミナール

- ・地域の企業や商店街と連携
- ・地域に根ざした体系的な 体験型環境学習を全9回の実施
 - ①開会式&作戦会議
 - ②西宮の商業歴史ウォッチング
 - ③環境にやさしい家づくり 緑化でやさしい町づくり



4 資源回収の現場ウォッチング



- 5 自然エネルギーを使って温暖化防止
- 6 エコファームでエコクッキング



78発表の準備 9発表会

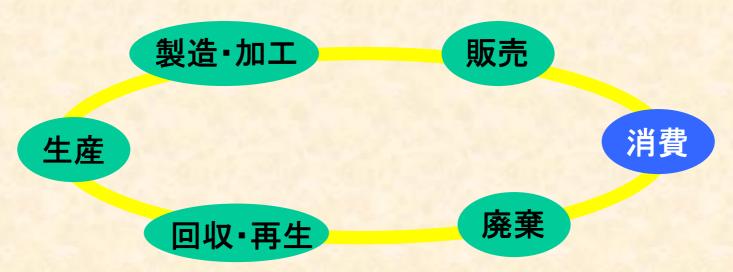
文部科学省・省庁連携子ども体験型環境学習推進事業

2003 (平成15年度) 企業・学校・NP0による 環境学習プログラムの開発

平成15年度独立行政法人地球環境保全再生機構地球環境基金助成事業 201NT

- ①循環型産業構造
- ②衣・食・住・エネルギー・エコ文具・びんの6分科会
- ③企業人・教員・保護者・NPOの協働

*環境教育推進法(略称)10月より施行



衣「服の一生」

〈メンバー〉

グンゼ株式会社 株式会社チクマ 帝人株式会社 日光物産株式会社

く実施校>

西宮市立浜甲子園中学校1年



〈メンバー〉

JA兵庫六甲 株式会社アンリ・シャルパンティエ 生活協同組合コープこうべ 大栄サービス株式会社

く実施校>

西宮市立浜甲子園中学校1年





服の旅

環境学習支援プログラム開発プロジェクト

「衣」分科会

衣 分科会

プログラムの目的

身近な衣類は様々な繊維から出来ており、使用 後も様々な循環をたどることを伝える。

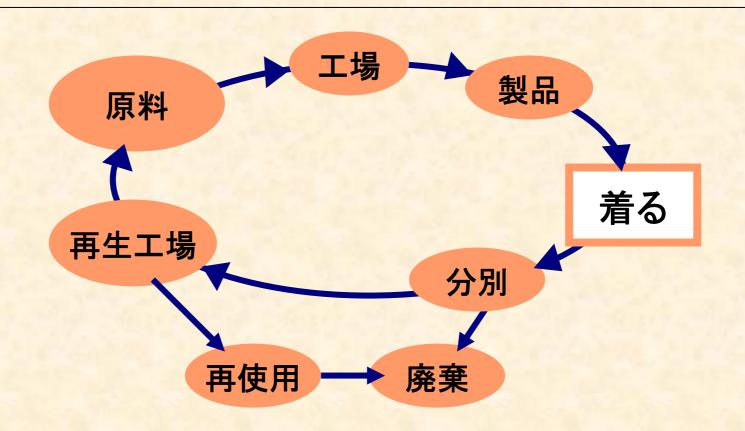
・ 衣類と自然環境のつながりを学び、企業の環境 負荷を減らすための取り組みを伝える。

衣類を大切にするために、自分たちでできること 考える。

プログラム内容

「服の旅」~衣の循環を考える~

不要となった服は、廃棄される以外に、私たちの工夫次第で再使用や再利用など様々な旅をたどることをクイズラリー形式で伝え、限られた資源を大切にするために、自分にできることを考えてもらいます。





繊維メーカーでは、不要になった服を回収し、再び糸に 戻して服を作る、リサイクルの取り組みを行っています。



古着回収の状況や、生産される衣類の9割以上が、 廃棄処分されている現実などを伝えます。



最後のメッセージ

今日はお忙しい中、 ありがとうございました。



授業のおわりに、各企業からメッセージを伝えたあと、 生徒代表よりお礼の挨拶がありました。

食は生命の輝き

環境学習支援プログラム開発プロジェクト 「食」分科会より

食分科会

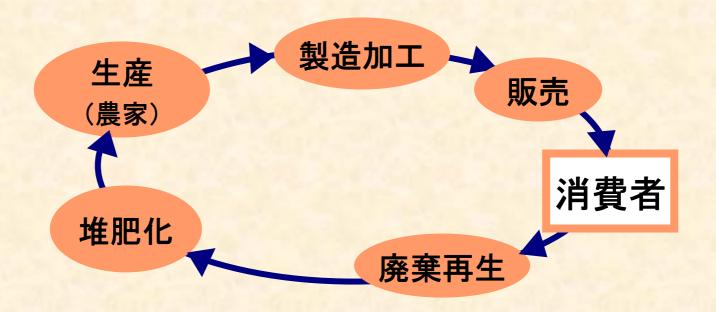
プログラムの目的

- ~食べものをムダにしない工夫を知ろう~
- 自然の恵みと食べものができるまで
- 食べものがみんなの食卓に届けられるまで
- みんなが食べるごはんのゆくえ
- 自分にできるムダをなくす工夫を考えよう!

プログラム内容

「食べものは生命の輝き~ムダにしない工夫を知ろう~

自然のめぐみからできた作物は、様々な人々の仕事を通して、わたしたちの食卓に届けられます。企業の人たちの食べものをムダにしない努力を知ることで、自分達にできる工夫を考えます。





自然のめぐみや、食べものを生産する農家のお仕事を 紹介しました。



ハムが作られるまでの製造工程や、その中でムダを しない企業の努力を伝えました。



家庭から出るゴミの量が多いことを伝え、ムダを出さないためにどうすればいいのか考えてもらいます。



ムダなゴミを出さないエコクッキングのポイントを伝えたり、 子どもたち自身でレシピを考えてもらいました。

住「住まいに生命を」

〈メンバー〉

株式会社 新井組 中北幸 環境・建築研究所 日本リビング株式会社 有恒薬品工業株式会社

く実施校>

西宮市立浜甲子園中学校1年



エネルギー くらしとエネルギー

<メンバー>

(株)アボック、(株)今井電気商会 大阪ガス(株)、新明和工業(株)、 大栄サービス(株)、ダイキン工業(株) 東邦レオ(株)、難波電話電気工業(株) 西宮市、日本気象(株)、松下電器産業(株)

く実施校>

西宮市立平木小学校4年・保護者



住まいに生命を 自然を感じる住まいを学ぼう!

環境学習支援プログラム開発プロジェクト 「住」分科会より

住分科会

プログラムの目的

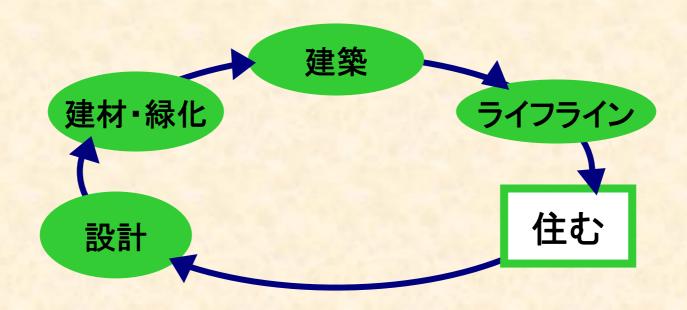
住まいに生命を 〜自然を感じる住まいを学ぼう!〜

- 1)限りある生命をいつくしむ感性を育てる
- 2)住まいの仕事について学ぶ
- 3) 自然と共生した住まいのあり方について学ぶ

プログラム内容

「住まいに生命を~自然を感じる住まいってなんだろう?~

住まいの専門家より、住まいの仕組みや自然を感じる住まいの事例を学んだあと、実際に自然フィールドにて住まいの素材探しを行います。そして、自然をとりいれた住まいを作品で表現します。



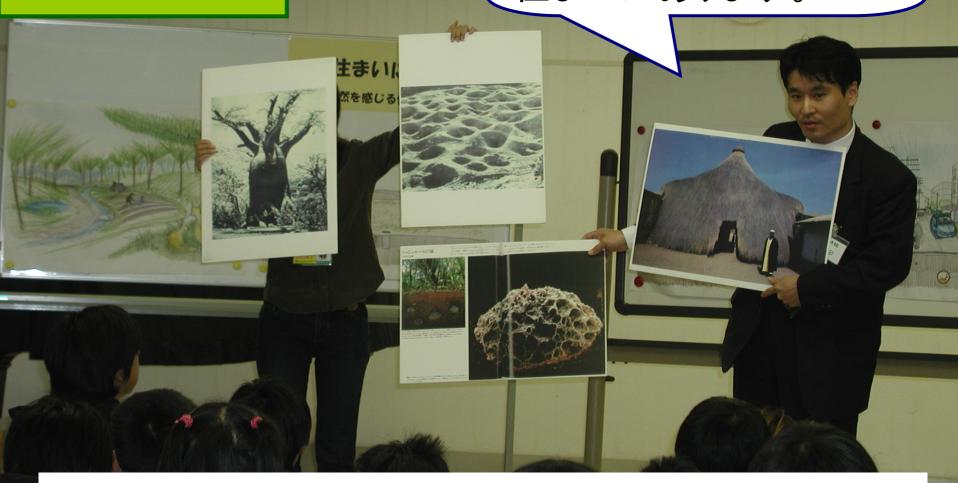


学校でオリエンテーションを行った後、子どもたちと一緒にバスに乗って甲山まで移動しました。

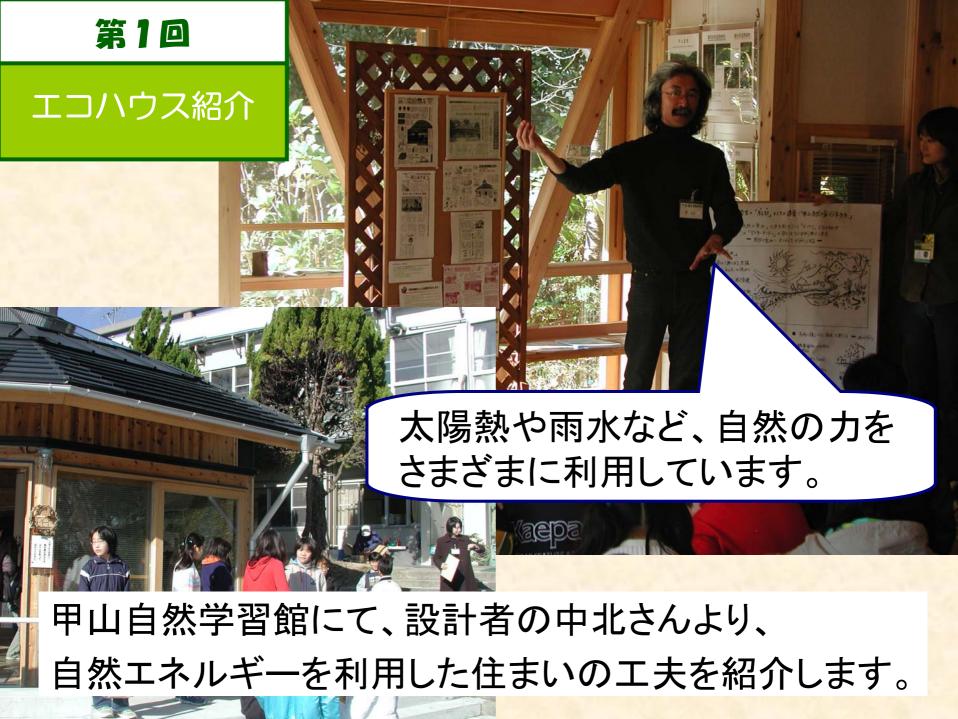


自然の住まい

世界には、いろんな 住まいがあります。



自然の力を利用した住まいを、パネルで紹介します。





子どもたちの作品づくりに、住まいの専門家がアドバイスしてまわります。

くらしとエネルギー

環境学習支援プログラム開発プロジェクト 「エネルギー」分科会

エネルギー分科会

プログラムの目的

- エネルギーが家庭に届くまでを知り、また 実際にエネルギーを作る体験をすることで、 身の回りのエネルギーを知る。
- エネルギーを大切にするために、企業の省 エネのための努力を知り、自分にできるこ とを考える。
- くらしの中のエネルギーのムダ使いをチェックし、自分にできる省エネ方法を知る。





エネルギー消費率が上がっていることを伝えます。



自家発電機により身近なエネルギーを体験したあと、 照明器具を通して省エネのためのヒントを考えます。



事前に、校内にある複数の電化製品に装置をしかけて、 当日、待機電力の多い場所の結果発表を行います。 その後、電化製品の省エネ度をクイズ形式で学びます。



「底の平たいお鍋」「ふたつきのお鍋」のうち、早く沸くのはどれかをクイズ形式で実験し、ガスの省エネを体験します。



歯磨き3分間のあいだに水を流したままにすると、 どれだけの水をムダにするのか実験し、水の大切さ を伝えました。



家庭や学校でできる省エネ術を紹介した後、3回連続の授業を通して学んだことを子どもたちが発表して、 授業が終了します。

ビン 西宮お酒とビンの物語

〈メンバー〉

辰馬本家酒造株式会社 日本山村硝子株式会社 株式会社山一商会 株式会社山村製壜所 株式会社吉田製作所

く実施校>

西宮市立山口小学校3年·保護者西宮市立安井小学校4年·保護者



エコ文具 つながれエコ文具・エコ文具からはじめよう

〈メンバー〉

コク3株式会社 株式会社サクラクレパス (有)松田商店 (株)ユアサ

く実施校>

西宮市立深津小学校5年・保護者



にしのみや お酒とビンの物語

環境学習支援プログラム開発プロジェクト2004 「ビン」分科会

ビン分科会

プログラムの目的

- 西宮のお酒とビンの歴史的なつながりと、その産業を支える人々の思いを伝える。
- 「酒のまち西宮」=「ビンのまち西宮」=「西宮は環境を学び、環境を大切にするまち」であることを伝える。
- 「ワンウェイビン」と「リターナブルビン」という2つ のリサイクル方法があることを伝える。

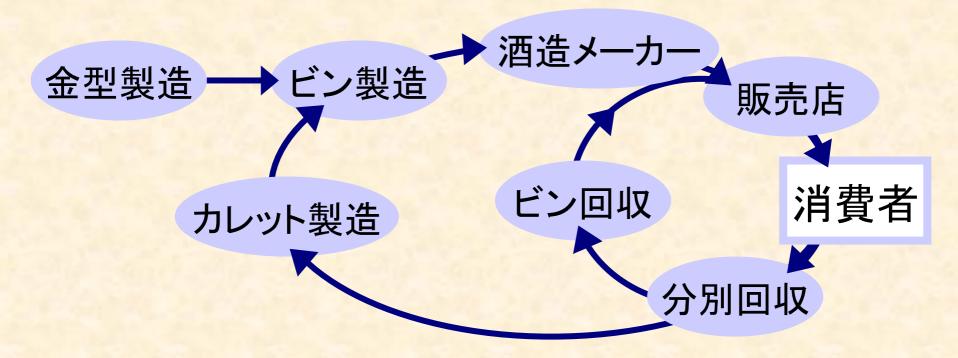
プログラム内容

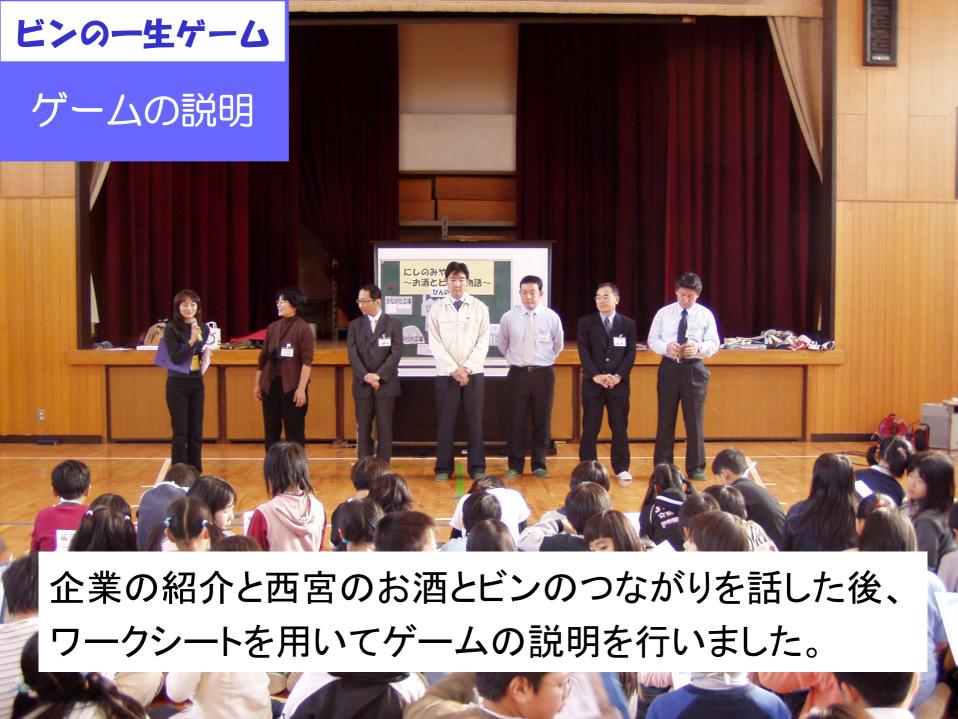


「ビンの一生ゲーム」

- ·時間 90分
- ·場所 体育館
- ·対象 小学生

「ビンの気持ち」になり、金型製造、製ビン、ビン詰め、 消費、カレット製造といった各社のブースを回り、 「ビンの一生」を体験する。







ビンの形をつくる「金型」の役割について説明。 実際の金型をもちいて、「ビン当てクイズ」を行いました。



「溶解炉」で熔けたビンの原料が「金型」に挟まれてビンになる過程を、模型で体験しました。



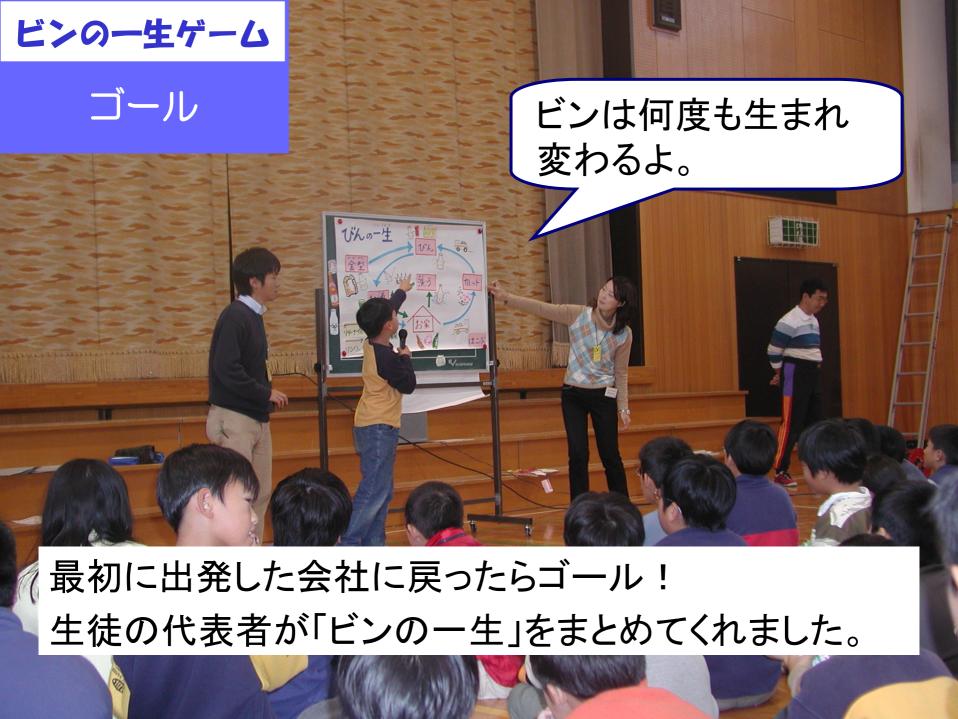


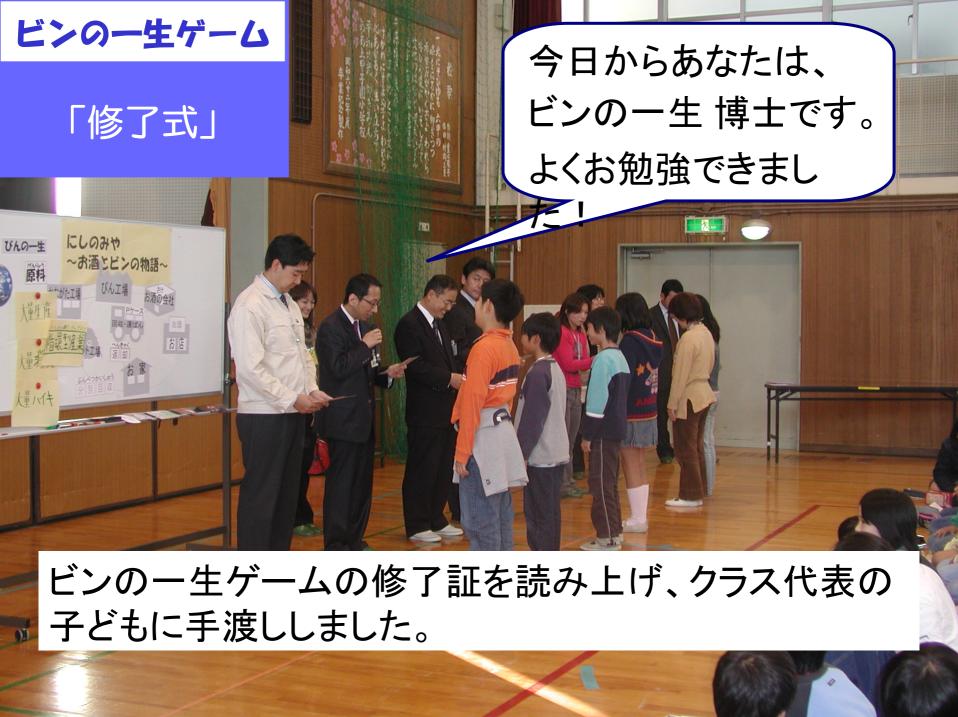
製造された「お酒」をビンに詰める作業を説明。 実際のビンに水を入れたり、ラベルを貼る作業を 行いました。



家庭でのビンの処理方法や、販売店へ返却されたビンは回収ケースで運ばれて再使用されることを伝えます。







ビンの一生ゲーム

「修了証」

修了証は、子どもだけでなく、各ブースを手伝って下さったPTA役員や、教員にも渡しました。

ビンの一生ゲームで学んだ環境の大切さ リユース,リサイクルの大切さを 覚えておいてもらうため。

平木小学校 前田先生 あなたは こどもたちを 楽しく安全に1

修了証

"ビンの一生リレー授業"に引率され もの リサイクルとリユースの大切さを学ぶ機会を行 西宮の"酒づくり""ビンづくり"という信見 働くひとびとの姿にもふれていただ 美しい郷土西宮 かけがえのない地耳 未来あるこどもたちに伝えるため カ 環境に学び 環境を守る社会を築いてい

2004年11月8日11日日

LEAF ビン分科会

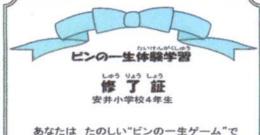


あなたは こどもたちとともに 楽しく 体験 "ピンの一生ゲーム"に参加され ものの領 リサイクルとリユースの大切さを学ばれま 西宮の"酒づくり""ピンづくり"という循環型信働くひとびとの姿にもふれていただきま美しい郷土西宮 かけがえのない地球の耳 未来あるこどもたちに 伝えるため 環境に学び 環境を守る社会を築いていきまし

2004 I I 29 上甲子園小学校にて

LEAF ビン分科会





ビンの気持ちになって "ビンの一生"を体験し リサイクルとリユースの大切さを学ぶことができました。 西宮とお酒とビンの 歴史や自然とのつながり はたらく人びとの思いも知ることができました。 きょうからあなたは"ビンの一生 博士"です。

美しい地球を 未来へつたえましょう 環境を学び 環境を大切にしましょう。

2004.11.25





紙とえんぴつのたび

環境学習支援プログラム開発プロジェクト
「エコ文具」分科会より

プログラムの目的

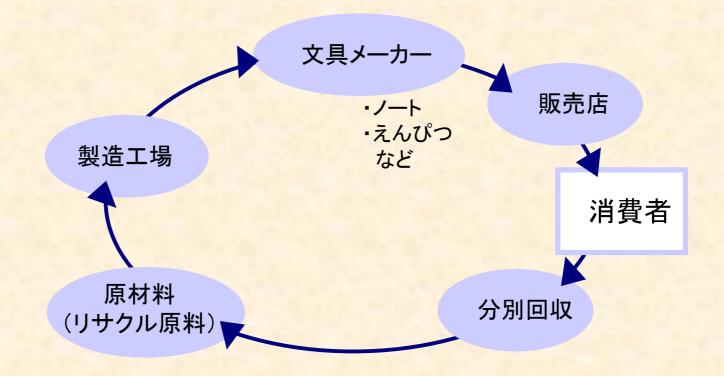
紙とえんぴつの旅 ~ 文具をたいせつにしよう! ~

- 1)紙やえんぴつ作りを通し、文具への関心を持たせる。
- 2)紙やえんぴつの原料や製造過程を伝え、地球の限りある資源である文具を大切にすることを伝える。
- 3) 資源の再利用でつくられた商品があることを伝え、買うときにはエコマーク商品選ぶよう伝える。

プログラム内容

「紙とえんぴつのたび~文具をたいせつにしよう!~」

紙やえんぴつができるまでの旅を、手作り絵本やビデオで学習したあと、実際に、紙すきやおがくずねんどによるえんぴつ作りを通して、身近な文具を大切にすることが、地球を守ることになることを伝える。





紙のたび

消火器

紙を大切にすることは、世界 の木を大切にすることにつな がります。

特大版のノート型絵本をめくりながら、紙の旅について、 原材料から紙製品になるまでのお話をしました。

かけって

ナよにからてきてるの



牛乳パックやのりをとかした液をまぜて、紙をつくる ための原料をよく混ぜあわせます。



イスが出来上がります。



ふりかえり

紙のリサイクル商品は、 グリーンマークが目印で



古紙回収の仕事を紹介し、紙の循環や再生紙利用ののマークなどを紹介して、授業が終了します。

紙とえんぴつのたび



えんぴつ作り



えんぴつを削ったあとのおがくずを粘土にしたもので、 自分たちのえんぴつ作りをします。



絵本の内容をクイズ形式でふりかえります。

プロジェクトの効果

- 本物から学ぶ(職人・専門家の重み)
- 教えることがもっとも深い学びになる
- 生活と学習をつなぐ
- 多様な価値観を持った大人たちとの出会いが子どもたちを元気にする。



- リアリティのある環境学習の 機会を子ども達に提供すること ができた。
- 将来のことを考えるきっかけとなった。

- ・異業種との交流により、仕事上での新たなつながりができた。
- ・子どもに伝えるという行為を通じ て、自らの仕事を見つめ直すこと ができた。

「企業ができるこどもたちへの環境学習支援」普及啓発活動



企業ができる こどもたちへの 環境学習支援

Learning and Ecological Activities A Foundation for Children

学校での活動を紹介したガイドブックの作成配布

「持続可能な社会に向けた企業の役割を考えるシンポジウム」

場所:経団連会館 参加者:100名

実施日:平成18年2月3日

特別スピーチ

安井 至氏 (国際連合大学副学長) ジェイミー・クラウド氏

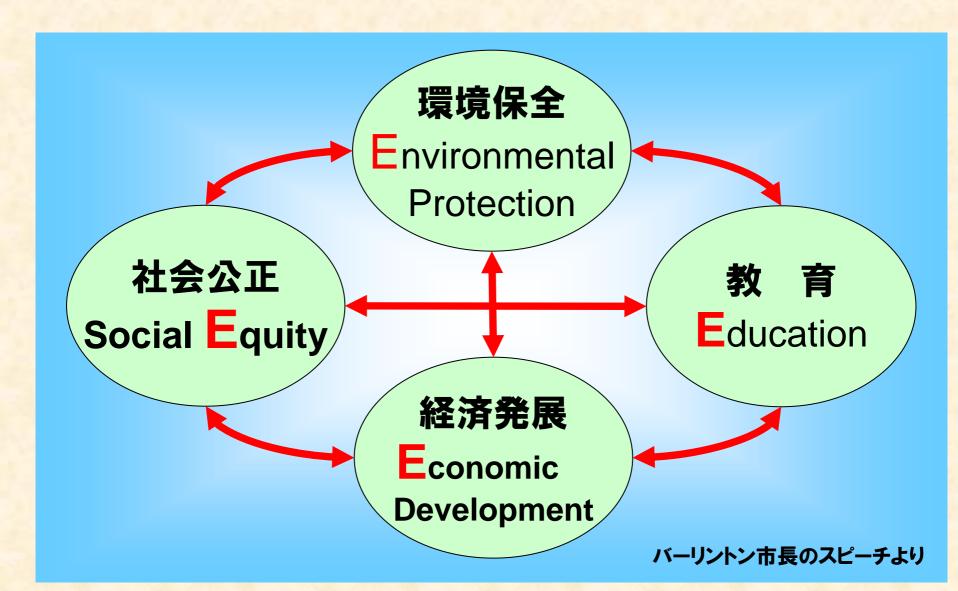
(クラウド持続可能性教育研究所代表) 炭谷 茂氏 (環境省 環境事務次官)

パネルディスカッション

パネリスト: 炭谷 茂氏 (環境省 環境事務次官) 安井 至氏 (国際連合大学副学長) 長谷川 公彦氏 (経団連社会貢献担当者懇談会座長) ジェイミー・クラウド氏 (クラウド持続可能性教育研究所代表) ジェン・シリロ (シェルバーン・ファーム 「持続可能性学校プロジェクト」ディレクター

コーディネータ: 小澤 紀美子氏(東京学芸大学教授)

持続可能な開発のための教育



(司会)

それでは、お二方目といたしまして、ご当地でございます三重県の企業様の取り組み事例ということで、富士ゼロックス三重株式会社、松井直之様よりお話を頂戴したいと思います。

松井様、よろしくお願いいたします。

(松井)

只今ご紹介いただきました富士ゼロックス三重経営管理部の松井と申します。

私の業務は、現在、環境管理責任者をしております。 4月から環境管理責任者になったのですが、それまで推進事務局という立場で社内での環境活動推進を行っておりました。また、一昨年前の6月からですが、社内で社会貢献の組織を作ろうということで、「デュエット」という組織を設立しました。活動は、給与の端数、100円以下の端数と1口100円を、個人の意思で、何口か出していただいて、それを社会貢献に使うという活動を行っています。現在その代表もしております。

今日は、当社の環境コミュニケーション活動ということで、今年度実施しております「Kids' ISO プログラム」の展開について事例発表させていただきます。

まず、当社はどのような会社なのか、まず紹介をさせていただくと、社名は富士ゼロックス三重という社名です。去年の3月までは「三重ゼロックス」という社名でしたが、昨年の4月に親会社である富士ゼロックスの大きな構造改革によりまして、社名も「富士ゼロックス三重」に変更しました。当社は、地域販売会社ということで、88年3月に設立され、もうすぐ20周年を迎える、まだ若い企業でございます。株主は富士ゼロックス株式会社で、社員数は174名、一昨年の売り上げが35億2,000万ぐらいの中小企業でございます。

事業内容は、ご存知かと思いますが、富士ゼロックスの商品の販売とその保守サービスを行っておりますが、最近は、大きな環境変化により、機器を活用したお客様への業務改善、経営課題改善を目標に活動を続けています。活動拠点は、北は桑名から南は尾鷲まで、6拠点で三重県内をカバーしています。

今回の「Kids'ISOプログラム」への取り組みの背景は、先ほど小川さんからのお話にもありましたが、弊社の経営理念や目指す姿で、やはりCSRというところを謳っておりまして、地域社会の発展に寄与するということを企業活動の目標としています。

その活動の根底にあるものは、ご存知の方もおみえになるかも知れませんが、経営品質 向上プログラムの基本理念がもとにあります。その基本理念は、「顧客本位」、「独自能力」 「社員重視」、そして最後に「社会との調和」ということを謳っています。これが弊社の企 業活動の基本的な考え方になっています。

また、「社会との調和の中」でも、社会貢献については、できる会社ができる時にできる 方法でということで、先ほどの小川さんのお話にもありましたが、自社のリソースを使っ て、決して無理せず、地道に継続してできる活動をやっていこうという考え方が基本にあります。

ですから、今回の「Kids'ISO プログラム」も、当社が 2002 年に認証取得した IS014001 のノウハウを活用した形で地域に貢献できないかというところから、そもそもの始まりがあります。

これは社会貢献という観点からですが、一方、環境活動というところでは、環境理念の中でも「私たちができる活動を通じて、生存基盤である地球環境保全と環境負荷低減の持続活動に努める」と明確に謳っており、自分たちができることを実施して、社会に還元していこうという環境活動の側面も持っています。

当社の IS014001 の活動は、最初はユーティリティ部分、つまり自社内での紙・ごみ・電気の削減というのを重点的に取り組みました。ただ、3年経つとだんだん苦しくなってきます。多分皆さんのところでもそのようなことはあるかと思いますが、そうするとだんだん活動が停滞してきます。

現在、ユーティリティ部分で目指しているところは、先ほどのごみゼロのところではないんですが、来年度にはうちは販売会社で一般オフィスしかないのですが、そこでゼロエミッション、つまりごみゼロを推進しようというのを目標に、社内で活動を続けています。

IS014001 の活動は、やはり最初は社内なのですが、次はお客様先での活動です。本業部分のところで社会に対して環境貢献していこうということで、お客様先で環境負荷低減活動を行うということで、環境にやさしい商品をお客様に提供していこうとか、複写機を回収したら、すべてリサイクルラインに回そうとか、そのような活動を続けています。

この活動は、本業につながる部分がありますのでずっと継続してやっているのですが、 これだけじゃ足りないよねというのが昨年からの活動になります。ここで地域コミュニティということで、地域社会に対して何か貢献することができないだろうかというような活動を始めました。

今回の「Kids' ISO プログラム」も、このコミュニティの部分に入ってくるのですが、自分たちが持っている ISOの知識を子どもたちに伝えていこうという観点から今回の取り組みが始まりました。

この、社内、お客様、地域の三つの活動を通じて、持続可能な地球環境と社会の実現への貢献を果たしていこうというのが、活動の根底にあります。

地域環境コミュニケーションの考え方なのですが、これもやはりただ単に活動するのではなく、やはり社員自ら動く、それと、地域に根付いた活動をサポートするというのと、最後の柱ですが、次世代を担う子どもたちへの教育活動をサポートするという大きな三つの柱を持っています。

そのような活動を通じて、市民の環境意識の向上につながり、地球環境保全につなげていこうということを狙いとしています。

実際、今までどのような活動を行ってきたかというと、「みえグリーン購入倶楽部」に積

極的に参加し、当社の管理部長がその幹事を務めています。

また、先ほどの小川さんの話にも少しありましたが、自然観察指導員を2名養成しておりまして、実はその1名は私なのですが、なかなか活動ができてはいないのですが、子どもたちを集めて、環境についていろんな気づきを与えることを目指しています。それは、山に行かなくてもいいのです。道路でも、どこでもできるような自然観察会というのを実施して、環境の大切さを子どもたちに伝えていくというのが自然観察指導員です。しかし、現在、当社では、養成したもののなかなか活動ができていないというのが現状でございます。

三つ目なのですが、これも県と地域の方と企業とのコラボレーションという形で実施をしているのですが、2002 年から当社の社員だけで海岸清掃を毎年行なっていました。その中で、昨年、県からの呼びかけで、津市の海岸の一斉清掃をやるという計画がありましたので、そこに参画させていただいて、その運営と実際の清掃活動を行ないました。新・津市になって全長 20 キロの海岸を、同じ日の同じ時間に地域の方と一緒になって海岸清掃をさせていただきました。この時は当社の社長を始め、社員とその家族、総勢で 60 名ぐらいが、汗をかきながら海岸を清掃しました。

そのような取り組みの中で、今年度は Kids' IS014000 プログラムを実施しています。どのように展開しているかと言うと、行政と企業と市民という三位一体の活動で、NPO法人の ArTech を中心に、企業と行政、学校、子ども達の家庭で活動を進めています。

当社の社内では、まず社員が実際にやってみようということで、「夏の省エネキャンペーン」というものを昨年から実施していまして、実際に社員が「Kids'ISOプログラム」を家庭で実施するという取り組みを昨年からやっていました。そこから進んで、やはり社内でやっている活動をお客様とか地域に提供していこうということで、今年度の取り組みがあります。今年度は、三重県庁の環境活動室からお声がけをいただき、それに参画するかたちで、今年度の活動になりました。

これも先ほどの社会貢献の基本的な考え方でお話しましたが、ただ単にお金を出して協 賛するだけではなくて、自分たちがこの活動を実際に行なうというようなところを主体と しています。現在、富士ゼロックス全体では、さまざまな地域で「Kids'ISOプログラム」 の支援をやっています。ほとんどが首都圏ばかりになるのですが、神戸で実施しているの ですが、西日本地区で2番目で販売会社の取り組みということで、富士ゼロックスの中で も注目を浴びている状況です。

「Kids'ISO プログラム」について、実際に弊社がやっている活動は、津市(旧安濃町)の村主小学校の5年生の子どもたち34名に対して「Kids'ISO プログラム」を展開しています。

どのように展開したかと言うと、最初に学校と県の方とどのように進めるかという打ち合わせを行い、1月11日に実際に子どもたちに導入授業ということで、今の地球環境はこうなっているんだよとか、だったら自分たちはどういうふうなことができるのかというよ

うな気づき、つまり、動機づけの教育をさせていただいて、その時にこのようなワークブックを配布して、これを実際に家庭で実践していただくというプログラムを行なっています。

子どもたちは、各家庭で、電気、ガス、水道、ゴミの量を1週間何もせずに計測して、作戦を考えて、1週間、作戦を実際にやってみて、効果がどうだったのかというプログラムの流れになっています。その活動結果を回収して、今回は、提出率100%でしたが、現在、私が評価しているという段階でございます。この評価が終わった段階で、3月に再度子どもたちにまとめの授業をさせていただいて、一人ずつコメントを返してあげる予定でいます。

しかし、実際なかなか評価とかは難しいものですから、インストラクターの講習会を三重県主催で実施していただいて、それに参加し、その後実際には、最初から村主小学校の評価を行なうのではなく、違う学校で実際に評価実習に取り組んで、私たちのインストラクターの方に、評価していただいて、いろんなノウハウを教えていただくという流れになっています。基本的には、IS014001 を理解していれば、かなり入りやすいものなのかな、というように思います。

導入授業は、動機づけということで、地球環境の現状というところから入って行きまして、資源ももうほとんど残っていないよという話をして、現在、企業はどのような活動をやっているのかという事例紹介をした後、だったら自分たちも家庭で何かできるんじゃないかという気づきを経て、「Kids'ISO」の動機づけとしました。実際は、家庭での無駄からなくして行けば大きく変わるんだよというようなお話をさせていただきました。

「Kids' ISO」も、I S O 14001 同様 P D C A サイクルで回っています。現状を把握して、実際に作戦を考えて、作戦を実行して、その効果の確認をして、そこから気づきを得るという流れで、P D C A サイクルをきちっと回すことで「Kids' ISO プログラム」はできあがっています。

これらが、実際にやった子どものコメントなのですが、やはりいろんな貴重な体験ができたとか、一人ひとりの行動がいかに大切なのかというのが分かりましたとか、もっと地域の人とか周りの人にもこのようなことを伝えていきたいとか、いろんないい気づきを与えることができました。

家族の方のコメントも、子どもの活動の影響がかなり家族に影響を与えますので、家族が「環境」という一つのテーマで家族全員が取り組みますので、コミュニケーションがかなり必要となります。そのようなことで家族の団結力が強くなったとか、これからもずっと続けて行きますとか、「ISO」という言葉が注意し合う言葉になったとか、これはあるお父さんのコメントですが、なかなかお父さんはできなかったみたいで、「ISOキラー」と呼ばれて、みんなの足を引っ張って、反省していますというような、コメントもあり、子どもの活動が家庭にかなり影響を与えているんだなというのが分かりました。

担任の先生からも、先ほどの小川さんのお話にもありましたが、通常、総合学習とか社

会科とか理科とか、いろんな授業で子どもたちに環境について教えているらしいのですが、 実際、知識だけなんですよね。この活動でそれを体験に変えることができたというような、 嬉しいコメントもいただいています。

それと、やはり子どもたちの意識が一旦変わるとずっと継続しているので、これは当社も反省しないといけないのですが、節電しましょうと言うとその時はいいんですが、すぐ社員は忘れてしまうんですよね。その点やっぱり子どもたちは純粋に受け止めて、継続的な活動をやってもらっているみたいです。

最後に、「Kids'ISO」の価値ということでまとめてみましたが、社会的な価値としては、 子どもの環境意識が高まる、次世代を担う子どもの環境意識が高くなるということがあり ます。その子どもの活動が大人とか家庭にも影響を及ぼして、最終的には環境意識の高い 市民が醸成することにつながるのではないかというのが一つのポイントです。

もう一つが、実際このプログラムで電気・ガス・ごみ・水のかなりの削減をすることができますので、地域での環境負荷が低減するというところにつながって行きます。

それと、先ほど少しお話をしましが、家族の協力が重要となってきますので、家族の中で、環境についてのコミュニケーションができますので、コミュニケーションができることによって、今いろんな社会的な問題の解決にもつながっていくんじゃないかなという、大きな三つの価値ということを考えています。

また、当社にとっての価値ですが、地域の信頼感につながるのかどうかは分かりませんが、ある意味、富士ゼロックス三重という会社が環境に取り組んでいるんだということの認知度の向上につながっています。

もう1点は、実際に家族、社員も活動を行ないましたので、社員の家族も環境の意識の 向上にもつながっています。さらに社員の環境意識が向上することで、企業内の環境経営 の基盤強化にもつながるということが言えます。

また、この事業が中日新聞とか三重タイムズなどの新聞に掲載されたことによって、社 員の反響がありました。どういうことをやっているのかとか、いう質問もあり、具体的な 内容を社員に伝えることにより、社員の意識向上につながってもいます。

最後になりますが、先ほどの小川さんの話で、CSRという活動は、どのような観点で実施していけばいいのかということがいろんな企業の課題になっているかと思います。今回の活動は、決して本当に難しい活動ではなく、日常、ISOに取り組んでいる企業であれば、それをそのまま子どもたちの環境教育につなげるということができますので、ぜひともより多くの企業の方に参加していただければなと思います。

今日は代表して私どもが発表させていただきましたが、四日市では東芝の四日市工場さん、玉城町では京セラ三田様が同様な活動をされています。今年度初めて三重県の中でこのような活動が始まりましたので、今後より多くの企業の方にご参加いただければなというように思います。皆さんに、このような資料とか、あと平成19年度の事業概要とかの資料が配布されていると思いますので、またお読みいただいて、分からないところは三重県

環境活動室の方とか私に直接聞いていただければと思います。ぜひとも企業が子どもたちに自分たちの持っているノウハウを伝えることによって環境意識の向上につながり、最終的には地域の環境負荷低減ということにつながっていけばと思います。

ご清聴ありがとうございました。

(司会)

松井様、ありがとうございました。

「Kids'ISO」という形では県内で初の取り組みでございまして、企業さんが県と協働いただく中で実施される、地域社会の中で実施される環境学習のお取り組み事例ということで、大変有益なお話を頂戴いたしました。ありがとうございました。

2007年2月27日 企業・事業者の地域貢献 地域との協働のあり方を考えるセミナー

富士ゼロックス三重の

環境コミュニケーション

Kids'ISO14000プログラムの展開について



富士ゼロックス三重株式会社 FUJI XEROX

事業概要

設 立:1988年3月22日

資本金:3千万円

株 主:富士ゼロックス株式会社

代表者:代表取締役社長 濱倉 茂

従業員数:174名(2007年1月現在)

売上高: 35億1950万円(2005年3月度実績)

事業内容:ドキュメントサービス事業

富士ゼロックス商品を中心とした各種情報機器の販売

と保守サービスの提供

活動エリア:三重県内の各事業所

営業拠点:津・北勢・四日市・伊勢・伊賀・尾鷲

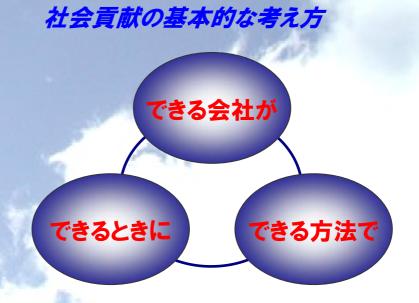


経営理念と社会貢献

<経 営 理 念>

富士ゼロックス三重株式会社は、社員一人ひとりのたゆまざる努力と進歩によって、お客様に喜びを与えられる、高付加価値商品とサービスを提供し、社員の幸福を図ると共に、地域社会の発展に寄与する







環境理念と環境活動

<環 境 理 念>

富士ゼロックス三重は、「環境と人に優しく」を合言葉に、 わたしたちが関与できるあらゆる活動を通して、生存基盤であ る地球の環境保全と環境負荷低減の持続活動に努めます。

2002年6月 ISO14001認証取得

ユーティリティ (生活部分)

+

ビジネス (本業部分)

+

コミュニティ(地域社会)

社内における

- ①電気使用量の削減
- ②紙の使用量の削減
- ③廃棄物の削減 (ゼロエミッション)

お客様先における

- ①環境配慮型商品の提供 ハードウエア・ソフトウエア
- ②使用済機械・部品の回収
- 3環境情報提供
- 4ロジスティックス

地域社会における

- 1環境保全活動
- 2地域活動支援
- 3環境情報提供

THE DOCUMENT COMPANY

持続可能な地球環境と社会の実現への貢献川 XEROX

地域環境コミュニケーションの考え方

狙い・目標

社会全体で、環境保全活動が自然に行なわれる環境づくりをサポートする

⇒市民が自発的に、環境負荷低減や自然 保護活動に参加する環境を作る

社員参加型

社員自らが実際の活動に参加

地域密着型

地域に根付いた活動をサポート

子供への教育

次世代を担う子供への教育活動をサポート



地域コミュニケーション取組み①

<みえグリーン購入倶楽部に参画>

県内でグリーン購入に関する身近な情報の収集・発信、 グリーン購入実践ノウハウの交換、地域の消費者と流 通業者・製造者の連携などを進め、環境負荷の少ない 商品やサービスの地域市場形成を促進のため設立され た「みえグリーン購入倶楽部」に参画。代表幹事に当 社経営管理部長が就任しました。



<地域ボランティア自然観察指導員を養成>

豊かな自然や生態系を継承・尊重できる社会システムや心づくりを目指して、自然観察指導員を2名養成しました。地域ごとに自然観察会などを開催し、豊かな自然を継承できる社会システムや心づくりに結び付けていきたいと考えています。



THE DOCUMENT COMPANY FUJI XEROX

地域コミュニケーション取組み②

<津市の美しい海づくり活動>

2002年度から毎年7月に社内行事として、津市(御殿場海岸)の清掃を実施しています。

2006年度は、7月1日に開催された「~津の美しい海づくり~ 海岸一斉清掃」に経営幹部をはじめ社員とその家族が参加。(約60名)私たちの大切な地域の宝を保全する活動を通じて地域の方との環境交流をはかっています。

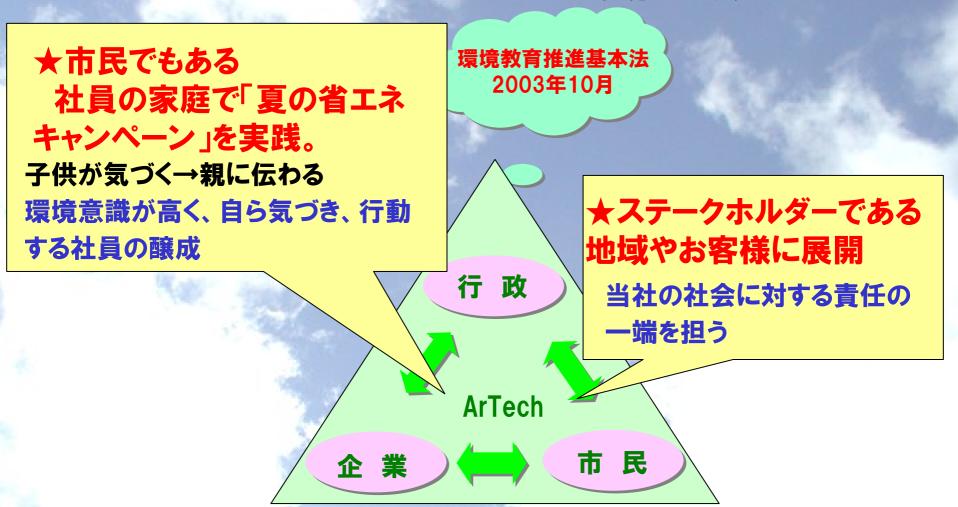






THE DOCUMENT COMPANY
FUJI XEROX

キッズ | SO14000 < 展開状況>



協賛のみならず、家庭や地域で自ら実施する

FUJI XEROX

キッズ 1501 4000 < FX全体の実施状況>

神戸市・・・3名 地域住民と実施

FXおよび関連会社社内・・・45名 「省エネ・節電キャンペーン」の中で実施

富士セロックス多摩



FXSS



富士ゼロックス三重



スペースα神戸



岩槻事業所



多摩地区(小平·八王子) …130名

東京都環境局との協業

津市の実施サポート ···34名(実施中) 三重県環境活動室との協業

竹松事業所





さいたま市



実施サポート・・・114名

事業所のある板橋区で実施・・・72名

南足柄環境遵守協定 14社と共にサポート ····430名(実施中)

海老名事業所

豊島区:FX本社がサポート・・・121名

海老名市:FX海老名事業所がサポート …121名

THE DOCUMENT COMPANY FUJI XEROX

キッズ 15014000 <当社のサポート状況>

津市立村主小学校

5年生 34名

提出率100%

11月9日

実施校・県環境活動室との打合せプログラムの内容と、展開ポイント

インストラクター講習会

12月25日 実施校との打合せ

担任の先生から指導案の提案

1月9日

実施校との打合せ導入授業の提案

1月11日 子供への導入授業、ワークブック配布



プログラム実施



ワークブック回収



チェック、集計、コメント作成

3月 子供へのまとめ授業、フィードバック





THE DOCUMENT COMPANY

FUJI XEROX

キッズ | SO14000 < 導入授業>

「どうしてKids'ISOに取り組むのか」への動機付け

- ・「地球環境の現状」
- ・「残り少ない資源」
- ·「企業の取組みとISO14001」
- ・「私たちにできること」 <まず無駄から無くそう>





キッズISO14000<PDCA>



THE DOCUMENT COMPANY
FUJI XEROX

子どものコメント

- ・初めてこのような活動に取組みました。貴重な体験ができました。これからも、この体験をいかして、この取組みを続けていきたい。
- ・むずかしかったけど、とても楽しかったです。地球を守るために、一人ひとりの行動がいかに大切なのかがわかりました。
- ・身近なことだけど、普段あまりしていなかったので、こういう事も大切だということをISOで学びました。
- ・私は、今回の活動以外にも省エネになることを見つけて、地球温暖化を防ぎたいです。また、他の人にも地球温暖化のことを知ってもらって、色々と省エネについて考えてもらいたいです。



家族の方のコメント

- ・子どもなりに考えて、出来ることから実際に行い、家族にも協力を訴え、行なってもらうことで、少し<mark>家族の団結力も強くなったでは</mark>ないかと思います。
- ・チェック期間は終わりましたが、みんなの地球のために一人ひとり ができることから続けていけばよいと思いました。
- ・我が家では「ISO」が注意し合う言葉として定着しました。
- ・電気を点けっぱなしにして、家族から色々と指導を受け、「ISOキラ
- ー!」と呼ばれて皆の足を引っ張ってしまいました。大変反省して おります。(父より)

FUJI XFROX

担当の完生のコメント

- ・日頃から環境活動を実施しており、その成果を確認できた。
- ・外部の方との関わり会いの中で意欲向上につながった。
- ・総合学習の時間で環境問題をとりあげても、自分の身近な所で何ができるかというところを教えることが難しい。Kids'ISOに取り組むことで、「知識」を「体験」に変えることができる。
- ・生徒同士が、わからないところを教えあったり、それぞれの取り組 みの様子を自然に話し合っていた。
- 実施後も、子どもたちが環境についての意識が高く、環境を意識
 した発言や行動がみられる。
 FUJI XFROX

キッズISOの価値<社会的な価値>

- ・子供の環境意識が高くなる
- ・大人にも影響し、家庭全体の 環境意識が高くなる



環境意識の高い 市民の醸成

- ・家庭で使用する電気、ガス、 水が削減する
- ・家庭で発生するゴミが削減する



地域での環境負荷が 低減する

・家族の協力が必要なため、家 庭内コミュニケーションが向上 する



非行問題など社会 問題解決のサポート

> THE DOCUMENT COMPANY FUJI XEROX

キッズISOの価値<企業における価値>

当社の事業所、関連会社が 地域でイニシアティブをとって 積極展開することで、地域での プレゼンスが向上



地域での信頼感の獲得

家庭で社員が実施することで、 自ら環境問題を実感できる 社員の家庭に環境を大事にする 気持ちが根付く



社員の環境意識が向上、環境経営の基盤が強化

この活動をサポートする当社 インストラクターや社員のモラル が向上



会社の環境経営に貢献社員の自己実現に寄与



ご清聴ありがとうございました。





(司会)

それでは、最後、お三方目といたしまして、最初にお話をいただきました小川様ととも に環境学習のお取り組み等を進めていらっしゃいます、兵庫県西宮市の大栄グループ代表、 赤澤健一様にお話を頂戴します。

赤澤様、よろしくお願いいたします。

(赤澤)

只今ご紹介いただきました、大栄サービス、有限会社大栄衛生の両方代表を務めさせて いただいております赤澤と申します。よろしくお願いいたします。

本日は、私ども廃棄物処理業者なんですが、先ほど小川さん、LEAFさんと協働して 進めさせていただいている事業を事業者側、先ほど小川さんはNPO側の視点でお話をさ れたんですが、事業者としてなぜああいった取り組みをしているのかというところを少し お話をさせていただきたいと思います。

廃棄物処理業者の社会貢献ということで、ちょっと極端な事例、右と左というような感じだと思います。そういった極端な話ですが、少しお聞きいただければと思います。

そして、何をしているかということだけではなく、なぜ我々がLEAFさんと一緒に取り組んでいるか、みたいなところを少しご理解いただければなと思っています。

まず会社の概要なんですが、設立が 1974 年、約 30 数年ほど前です。産業廃棄物の収集 運搬、中間処理を兵庫県西宮市でやっております。阪神タイガースの本拠地、甲子園球場 から車で約 10 分ぐらいのところでやらせていただいております。

活動内容としましては、阪神間を中心に近畿圏で活動しています。そして、お取り引きいただいている工場は岡山から三重県までございます。1,600 工場。産業廃棄物の取り扱い量は年間約26,000 トンです。そして、2000 年9月に IS014001 を認証取得いたしました。

もう一つの会社なんですが、大栄衛生と言いまして、これは社歴で 40 数年になります。 西宮市の家庭ごみの回収の委託を受けているのと、あと西宮市内から排出される事業系ご み、例えば飲食店とかこういった民間、民間と言うとちょっと語弊があるかも知れません が、事業をしている、商売をしているところから出てくるごみを回収させていただいてお ります。2006 年 12 月、去年の 12 月にエコアクション(EA) 21 に認証・登録させていた だいております。

全体のお話から行きますと、まずなぜこんな取り組みをしているのか、そして、どのようにしているのか、さらに、その活動をどう伝えているのかという、大きく三つに分けた形で少しお話をさせていただきます。

まず、なぜしているのか。先ほど申し上げましたとおり、私ども一般廃棄物・産業廃棄物の廃棄物処理業者です。一般廃棄物処理業は、やはりその地元に根付いて、各市町単位の許認可事業ということで、当然地元に密着した事業であるということ。そして、地域社

会生活の社会基盤であるというのを認識しております。そして、大栄サービス、産業廃棄物処理業は、産業社会の社会基盤という自負はあるんですが、やはり一般の方々から見ると、廃棄物処理業者というのは非常に分かりにくいというのがよく言われています。新規でお話をしている時に、よく分からないとか、どういう活動をしているとか、ちょっと穿った見方をされてしまいます。

そこでやっぱり安心・信用できる事業者って、我々どういう業者なんだと。廃棄物処理 業者が安心・信用できる業者というのはどういうことなのかと言った時に、我々はこの四 つの取り組みを考えております。

まず一つは、当然遵法性、コンプライアンスですね。法を守る。そして環境保全の取り組み。我々は廃棄物処理業者ですから、廃棄物そのもの、環境そのものがビジネスであると。ということであれば、環境保全をちゃんとしておく。そして、それをちゃんと情報公開する、皆さんに説明するということが重要だと思います。そして、この三つは一昨年、環境省が廃棄物処理業者のいわゆる優良性の基準であるということを明確に打ち出しました。遵法性と環境保全の取り組み、そして情報公開、とりあえずこの三つにおいては、廃棄物処理業者が優良であるという一つのポイントなんですが、我々はそれに対してもうつ、先ほどからもお話がいっぱいありましたが、ISOに取り組んできました。その中でやはり社会貢献、社会性だろうと。社会貢献にちゃんと取り組まなければいけないだろうなと思います。そういったことを取り組むことによって、我々は信用してもらうと。ただ、この四つの取り組みというのは、結果的にはCSRだというのが我々の認識です。

そして、ちょっとCSRというのを確認していきたいと思います。企業の社会的責任。 先ほどからずっと言われています。じゃあ、企業の社会的責任というのはどういうことか ということと、何を目的にすることなのかということですね。

まずどういうことなのかと言いますと、社会に積極的に貢献していくために、企業内外に働きかける制度的義務と責任。その他に、社会的、経済的、環境的パフォーマンスの向上を目指すこと。そして、海外の定義で行きますと、やはり持続可能なビジネスの成長につながるステークホルダーとの関係を自主的に取り入れていく。そして、社会が企業に対して抱く倫理的、法律的、商業的、かつ公共的な期待に応える。そして、企業と社会の相乗的発展を図る経営。基本的には、事業そのものを成功に導くために社会とどう係わるかということがCSRと思っております。

そして、そのさまざまな利害関係者というのがあるんですが、たくさんあります。これ 以外にステークホルダーというのはもっともっとたくさんあります。企業に係わる、単に 西宮にありながらもどこかで環境負荷をかけているということであれば、それは当然ステ ークホルダーであるという認識はあります。

ただ、廃棄物処理業者が一番ステークホルダーとして考えなければいけないのは、地域 住民、行政。よく廃棄物処理業者はお客様とかそういうところを大事にしていこうという のは当たり前に言われるんですが、やっぱり一番廃棄物処理というのは地域に対してイン パクトを非常に与えます。そういったことを認識すれば、やはり地域住民とか行政、そういったところに対する関係というのを常に考えていかなければいけない。それともう一つ、働く従業員、社員との関係というのも十分考えていかなければいけないと思っております。

そういった中で、我々は社会貢献をどのようにしているのかというところなんですが、 先ほど申し上げましたとおり、小規模事業者です。大栄サービスは 33 名、大栄衛生は 80 数名おりましても、運転手と作業する人間がほとんどになっていますので、零細とは言わないまでも小規模事業者ということで、やはりそれが社会貢献していく中で、人的な制約、これが一番大きなことだと思っています。そして、かけられるお金にも限りがあります。 またノウハウ、環境問題とか、多少廃棄物リサイクルに関しては知識はありますが、それ以外に関してはノウハウを持っていない。そしてもう一つは、じゃあどこに対して貢献すればいいのかということがあります。チャネルの問題ですね。それがあります。やはり廃棄物処理業者が社会貢献したいと言っても、なかなか受けてもらえるところがない。よく分からないところがありますよね。

そういったところを解決していただくということで、NPOとの連携を求めた。ここに LEAFさんとの協働関係を求めていったというところですね。そしてその中でさまざま な制約を、地域のさまざまな規模・業態の企業と協働による取り組みで解決していったと いうところですね。

ごみリサイクルだけの授業でしたらなかなか持っていけてないし、子どもたちに理解してもらえない。先ほどのような企業との連携によって循環型を見せることによって、我々の位置関係、その事業の位置とか社会における位置なんかも子どもたちに十分理解してもらえる、そういったことを行えるというのが現実にあります。

具体的な例としましては、先ほど小川さんのほうが飛ばされた「食の分科会」ですね。 ここをちょっと説明させていただきます。

参加メンバーは、ケーキを作っている会社、ハムを作っている会社、そして販売している会社、JAさん、生産していると言うか、農業ですね。そしてお米を精製している会社、私ども、それを小学校5年生の授業としてやらせていただきました。

プログラムの目的は、自然の恵みと食べ物ができるまで、そして食べ物がみんなの食卓に届けられるまで、これが製造とか流通過程ですね。そして、みんなが食べるご飯、食べた後、どこに行ってどうなるのか、そういったことを単に一方通行ではなく、いろんな視点でお話をさせてもらうこと、また体験してもらうことによって、自分たちで考える力を付けてもらうと考えています。

農家で生産された物が製造・加工され、流通、販売されて消費者に届く。そして、廃棄されて、私もコンポストとか肥料化、堆肥化をやっていますので、堆肥化されてそれがまた農業に戻るというふうな、これは直線では必ずしもないですが、子どもたちに理解してもらうということで、こういったそれぞれの位置付けで授業をさせていただいております。まず授業の特徴なんですが、単発ではないんです。1日だけで終わらせるのではなくて、

何回ものシリーズに分けて、時間的に理解してもらうというふうな工夫も取り入れております。そして、先ほどのお話にもありましたように、企業が自分たちでプログラムを作るために会議をしています。

初年度、2003年か2004年でしたか、その時は実際に1回授業するまでにだいたい3、4回会議をします。まったくのボランティアで皆さんに集まっていただいて、ワイワイガヤガヤ、作っていただいています。当然、途中で学校の先生なんかも入ってきます。というのも、なかなか小学校で教えた経験がないということで、どんな話をしていいのか、どんな話の仕方を持っていっていいのかとか、例えば言葉の使い方、用語の使い方、会社先で言いますと、その会社の要望に縛られて、その専門用語ばかり発してしまうとか、今度は小学校2年生に赤ちゃん言葉を使うとか、そういう変なことが起こってしまうので、そういったことも含めて先生にいろいろと教えてもらう。これも結構皆さん真剣に取り組んでいますし、瓶なんかおそらく7、8回はやっていたと思います。だいたい普通で3、4回です。

そして、具体的な授業は各パート、パートに分かれて、ご自身のやられているところを 説明されます。これはハムですね。ハムの製造過程で無駄をしない企業の努力を伝えます。 基本的には、企業は社会的責任を負っているということで、非常に頑張っている、みたい なところも皆さん積極的に子どもたちに伝えようと努力をしております。

あと、ケーキですね。ケーキーつ作るのにもいろんな素材、それも世界中から素材が集まってきます。そういったことのお話もします。冬にイチゴのショートケーキがなぜあるか、みたいなところですね。そういったことによって世界との係わりとか、国際社会との係わりなんかも理解することができるようになります。

お米ですね。洗ったり、作ったりするところを少し説明して、そして堆肥、リサイクルですね、そういったお話をさせていただいています。

あと、実際にお店に行って、バックヤードみたいなところとか、いろんなお話を聞くということがあるんですが、全体的に流れていますのは、聞くということと、次は実際に体を動かしてみる、そして子どもたちが楽しむことで、いわゆる体験みたいなものが根づくとか、知識が根づく、気づきにつながるというような感じです。

実際に企業さんの感想としては、皆さん非常に楽しんでくれています。先ほど言いましたように、30 社あるんですが、どこも止めたいとは言わなくて、来年どうするかとか、今年もちゃんとやるのかとか、そういったお話をよく聞きますし、大手の企業さんでしたら異動があって、非常に皆さん残念がりますね。どうしても昼間、ウィークディーの昼に授業をしますから、企業から派遣されないと、と言うか、会社が認めてくれないとなかなかできない、なかなか入れないという問題があります。そういったことで、大手さんは移動があって非常に悲しんでおられますが、地元に事業者さんはそういったところはもう本当に積極的に係わっていただいております。

保護者も非常に喜んだお話をいただいております。

あと、これが私どもがいくつか単発も含めてやらせていただいている小学校、中学校、 高校の授業風景なんですが、これ、私立女子高校の授業なんですが、実は私の娘の行って いる高校でして、今年、娘のクラスに行く予定になっていたんですが、娘に行ってもいい か聞いたところ、「来てもいいよ」と言ってくれましたので、「絶対来ちゃ嫌!」と言われ なくてよかったなというのが私の本音です。ただ残念なことに、環境学習に行くはずだっ たのが国際学習に行ってしまいまして、授業が実際にできなかったということで、娘のほ うも残念がってくれましたので、このへんは親子のコミュニケーションがちゃんと取れて いたかなと、改めて自分なりに胸をなで下ろしております。

あと、私どもが出向くばかりではなくて、やはりその廃棄物の処理施設を都市部で運営しておりますので、当然その地域の方も含めて受け入れておりますし、小学校の先生もこういった施設はなかなか見ることがないということで、こういったことも積極的に行っております。

そして、こういった取り組みなんですが、どうしても担当者だけが参加していると、なかなか感動が会社に伝わらない、上司に伝わらないという問題がありますし、何か形として担当の方が会社の中で安心してこういった活動が続けられるという配慮を、LEAFさんにもいただきまして、西宮市を巻き込んで、参加した企業、社長名もしくは上司名に対し感謝状を授与していただきました。これによってNPOで勝手にやっているのではなく、ちゃんと西宮市で活動している、行政と手を組んで活動している、そしてそれが行政から認められているということによって、それぞれの活動がまたしやすくなる。本人たちも参加しやすくなるという、そういったシステムも実は積極的に取り組んでいます。こういったところは、一方的に参加してくださいではなく、参加していただいた人たちに対する配慮とか感謝、そういったものを十分持っていただいておりまして、そういったことでも我々は非常に参加、協力しやすいというところがあります。

実は昨年ですが、名古屋にありますNPO法人パートナーシップ・サポートセンター、 で、さわやか福祉財団が後援となっているパートナーシップ大賞というのがあります。

去年は第4回ですが、私どもが協力、参加させていただいております、このプログラム 事業がグランプリをいただきました。そういった意味では社会的に認められつつある活動 なのかなと思っています。

あと、地域の方にもということで、ちゃんと地域の周りを掃除しています。そして、ソフトボール大会の幹事なんかもしながら、できるだけ地域に、企業組合がたくさんありますので、そことの融和なんかも考えております。

そして、このような取り組みなんですが、放っておいてはやっぱり理解してもらえない。 ここでちゃんと伝える努力を我々がするべきであると。外部の人たちの要求は透明性です ね。そして、会社や商品サービスの価値を決めるのは外部の人たちなんです。我々がどん なにいいものだと言っても、外部の人にちゃんとそれが伝わらないと意味がない。だから、 ディスクローズ(情報公開)から我々はアカウンタビリティ(説明責任)、理解してもらう 努力をしなければならない。「分かってくれない」じゃなくて、「分かってくれる」努力を し続けることが事業者としての責任だと思っています。

まずお客様へのアカウンタビリティ、当然事業者ですから。そして、先ほどありましたように地域住民や行政へのアカウンタビリティ、その他たくさんの利害関係者(ステークホルダー)へのアカウンタビリティがあるんですが、やはりその中でも大きなものが社員へのアカウンタビリティですね。社員に対して会社が何をしているのか、どういうことをしているのか、そういうことをちゃんと伝えることによって、社員も今度は会社への信頼、満足につながる。そういったものがいわゆる会社を発展させる力になるんだろうなと思っています。

具体的な例としましては、ホームページを使いまして、さまざまな情報を提供しております。一つの例としまして、私ども、去年4月から廃棄物の中間処理施設の状況をリアルタイムで24時間配信しています。そのサンプル画像ですが、こういった状態でホームページを見ていただければ、必ずこれが出てきます。8時から5時の間の稼働で、それ以外は電気が切れて真っ暗なんですが、こういったふうに私どもがどんな活動をしているか、どういうふうに事業をしているかということをいつでも見てもらおうということで、WEBカメラで公開しています。ぜひ一度ホームページでご覧いただきたいと思います。ブロードバンドならほぼ1秒ごとに画像が変わるので、切れ目なく動くようにはなっていると思います。

その他に、環境省が定めます優良な産業廃棄物処理業者の定義、優良性評価制度へ登録 しておりまして、去年12月、西宮市からも優良性評価をいただいております。

そして、環境報告書ですね。2000 年に ISO14001 の認証取得をしました。そして、2002 年から毎年環境報告書を作成して出しております。そして、本日、皆さんのお手元のほうに配付させていただいております。今年度は「環境・社会報告書」になっております。今までは「環境報告書」だったんですが、今年から「環境・社会報告書」に改めました。これは先ほどの皆さんの話と同じように、今まで環境教育に取り組んでいた、そして社会活動、社会貢献活動を取り入れて、それをちゃんと報告しようと思えば、もう必然的に「環境・社会報告書」になったと。そして、その財務の健全性とか、働く社員のことを考えれば経済性みたいなものをちゃんと入れなければならないだろうということで、環境・社会経済、来年は「環境・社会・経済」になるので、すでにCSR報告書になっていると考えております。

そして 2007 年、本年2月にこの「環境・社会報告書」が第 10 回環境コミュニケーション大賞奨励賞を受賞いたしました。第8回で三重県の環境報告書が奨励賞を受賞されて、本年第 10 回は三重県さんは優秀賞を受賞されておることをホームページで確認しております。そういったことで、私どももようやく皆さんが見るに耐える報告書を作らせていただいたかなと思っています。

今までの取り組み、環境保全、遵法性、社会貢献、そしてそれをちゃんと説明していく

姿勢、それを環境報告書やホームページ、さまざまな制度、そして業界紙、マスコミ、そうしたところを通じて外部に積極的に発信するということで、ならばいわゆる地域も安心する、お客様も安心する。私ども、C&CS(カスタマー&コミュニティ・サティスファクション)というような言い方をしています。CSと言うんですが、私はもう一つCを付けたいと。これは地域(Community)というCです。そして、従業員の満足を獲得する。こういうことによって社内外からの安心・信用の獲得を目指しているところです。

これで一通りのご説明と言いますか、なぜ取り組んでいるのか、どのように取り組んでいるのか、そしてちゃんと伝える、それはこういった事業者として皆様に安心・信頼いただく、信用いただくためのさまざまな取り組みだということでございます。

CSRなんですが、非常に大手さんは積極的にお取り組みになっていますが、私は、やはり地域貢献とかCSRはもっともっと地域に根ざした小規模事業者が取り組んでもいいんじゃないかと思っております。そういった取り組みによって、地域に認知される事業者。だったら、同じお店ならあの店で買っていこう、まさにこれが持続可能な事業だと思いますし、そういう意味で社会、事業者、そして市民、行政も含めて、互いに関係し合う、満足し合える形になっていくのかなと思っています。以上でございます。

(司会)

赤澤様、ありがとうございました。

LEAFさんとご一緒の取り組みということで、事業者様からの視点と言いますか、気づき、発想に基づいたCSRのとらえ方とか、あるいは環境学習の取り組みの先進・先駆事例という形で貴重なお話をいただきました。ありがとうございました。



企業・事業者の地域貢献・地域と の協働のあり方を考えるセミナー ~環境教育の視点からのアプローチ~

大栄サービス株式会社有限会社大栄衛生

2007年02月27日





大栄サービス・大栄衛生の活動

「何をしている?」だけではなく、「"何故"しているのか」

皆さんが「何故するのか」を考える時の参考に!





会社概要 平成19年2月現在

会社名 : 大栄サービス株式会社

所在地 : 兵庫県西宮市鳴尾浜二丁目1番16号

設立 : 1974年(昭和49年)3月26日

代表者 : 代表取締役社長 赤澤 健一

資本金: 7,000万円

従業員 : 30名

事業内容 : 産業廃棄物の収集運搬・積替保管・中間処理(破砕・乾燥)

グループ会社 : 何大栄衛生、㈱大協、㈱RMT

事業概要: 阪神間を中心に近畿圏を活動エリア

クライアント数は約1,600サイト(工場)

環境機器の販売は全国に実績(約250台)

(2005年3月末を持って自社販売を終了、事業を他社へ譲渡)

産業廃棄物の取扱量は約26,000t/年

2000年9月にISO14001認証取得



会社概要

平成19年2月現在

会社名 : 有限会社 大栄衛生

所在地 : 兵庫県西宮市西宮浜4丁目1番27号

創業: 1959年(昭和34年)11月(1968年法人登記)

代表者 : 代表取締役社長 赤澤 健一

資本金 : 500万円

従業員 : 89名

事業概要:一般廃棄物の収集運搬

西宮市内可燃性家庭ゴミの回収(西宮市委託事業)

不燃性家庭ゴミの回収(西宮市委託事業)

資源ゴミの回収(西宮市委託事業)

事業系一般廃棄物(許可業務) 西宮市指令美2第1号

産業廃棄物の収集運搬

(兵庫県・西宮市・尼崎市・神戸市・大阪府・大阪市)

特別管理産業廃棄物の収集運搬(西宮市・兵庫県・大阪市)

2006年12月にエコアクション(EA)21に認証・登録



大栄サービス・大栄衛生の取り組み

• 何故しているのか?

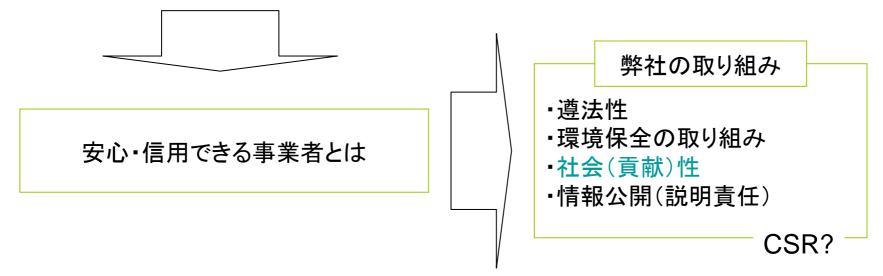
どのようにしているのか?

ちゃんと伝える!



何故しているのか?

- 大栄衛生
 - 一般廃棄物処理業は地元中小事業者、地域生活の社会基盤
- 大栄サービス産業廃棄物処理業は産業界の社会基盤





CSR:企業の社会的責任

Corporate Social Responsibility

Corporate

Social

Responsibility

『企業組織と社会の健全な成長を保護し、促進することを 目的として、不祥事の発生を未然に防ぐとともに、社会に 積極的に貢献していくために企業の内外に働きかける制 度的義務と責任』

(「CSRマネジメント」編著・水尾順一・田中宏司)

『企業活動のプロセスに社会的公正性や環境への配慮などを組み込み、ステークホルダー(株主、従業員、顧客、環境、コミュニティーなど)に対しアカウンタビリティを果たしてゆくこと。その結果、経済的・社会的・環境的パフォーマンスの向上を目指すこと。』

(「CSR経営」編著・谷本寛治教授)

三方よし一売り手よし、買い手よし、世間よし (近江商人)



CSRの様々な定義

- 欧州委員会ホワイトペーパー(2002年)

責任ある行動が持続可能なビジネスの成功につながるという認識を企業が持ち、社会や環境に関する問題意識を、その事業活動やステークホルダーとの関係のなかに、自主的に取り入れていくための概念。

-BSR (Business for Social Responsibility):アメリカ

CSRとは、社会が企業に対して抱く、倫理的、法律的、商業的、かつ公共的な期待に応え、あるいはそれを上回る方法で、事業を展開してくこと。

·経産省産業技術環境局

法律遵守にとどまらず、企業自ら、市民、地域及び社会を利するような形で、経済、環境、社会問題において、 バランスのとれたアプローチを行うことにより事業を成功させること。

·経済同友会

「社会的責任経営」とは、さまざまなステークホルダーを視野に入れながら、企業と社会の利益を高い次元で調和させ、企業と社会の相乗発展をはかる経営のあり方。

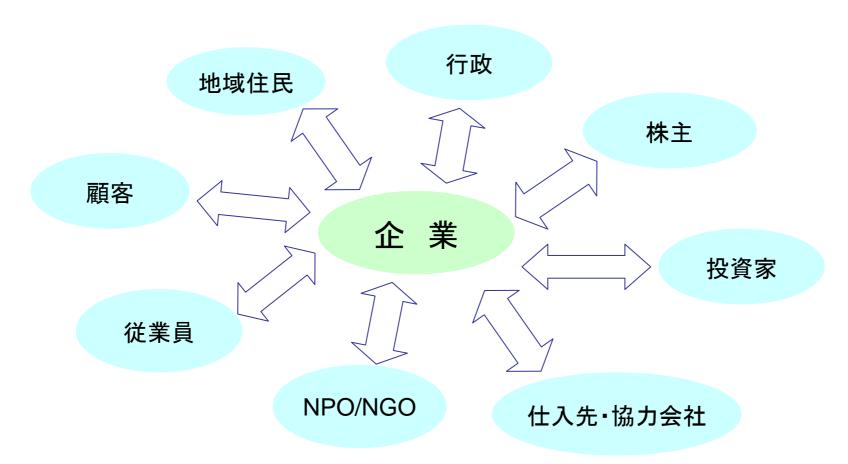
CSRは単に社会貢献やコンプライアンスのレベルにとどまらず、事業の中核に位置づけるべき投資であり、将来の競争優位を獲得しようという能動的な挑戦。

© 2007 Daiei Service Co., Ltd. All Rights Reserved.



ステークホルダー(利害関係者)

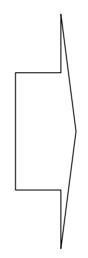
Stakeholder





どのようにしているのか?

- •人的な制約
- •財政的な制約
- •チャネルの制約
- ・ノウハウの制約
- その他の制約



NPO(LEAF)との連携

地域の様々な規模・業態の企業との協働による取り組み

食は生命の輝き

環境学習支援プログラム開発プロジェクト 「食」分科会より

食分科会

参加メンバー

• 株式会社アンリ・シャルパンティエ 山本 純子

原 満信 又野 幸次

- 伊藤ハム株式会社
- 生活協同組合コープこうべ 斎藤 優子
- JA兵庫六甲 佐藤 亮子
- 東洋精米機製作所株式会社 福永 和弘
- 大栄サービス株式会社 向井 徳子

実施学校

• 西宮市立平木小学校5年生(46名)

食分科会

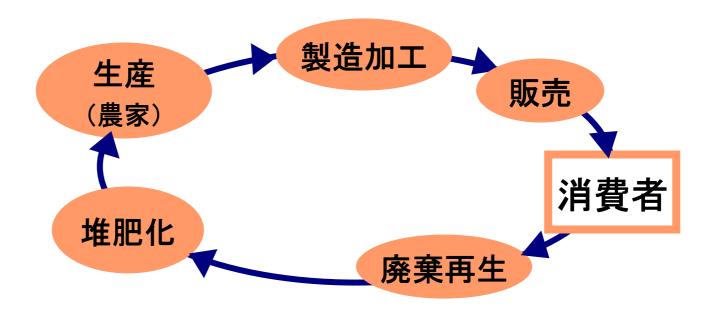
プログラムの目的

- ~食べものをムダにしない工夫を知ろう~
- 自然の恵みと食べものができるまで
- 食べものがみんなの食卓に届けられるまで
- みんなが食べるごはんのゆくえ
- 自分にできるムダをなくす工夫を考えよう!

プログラム内容

「食べものは生命の輝き~ムダにしない工夫を知ろう~

自然のめぐみからできた作物は、様々な人々の仕事を通して、わたしたちの食卓に届けられます。企業の人たちの食べものをムダにしない努力を知ることで、自分達にできる工夫を考えます。



食分科会

2004年度スケジュール

- 第1回 自然の恵みと食べものができるまで 日時 10月19日(火)3~4時間目 /場所 多目的室
- 第2回 食べものがみんなの食卓に届けられるまで日時 10月22日(金)5~6時間目 /場所 家庭科室企業 (株)アンリ・シャルパンティエ、伊藤ハム(株)
- 第3回 みんなの食卓と食べものゴミのゆくえ 日時 10月26日(火)3~4時間目 /場所 家庭科室 企業 (株)東洋精米機製作所、大栄サービス(株)
- 第4回 自分にできる工夫はなんだろう?

企業 JA兵庫六甲

日時 11月2日(火)2~4時間目 /場所 コープ北ロ食彩館© 2007 Daiei Service Co., Ltd. All Rights Reserved.



会議の様子

各社の共通点は、 「ムダを出さない工夫」 ですね。



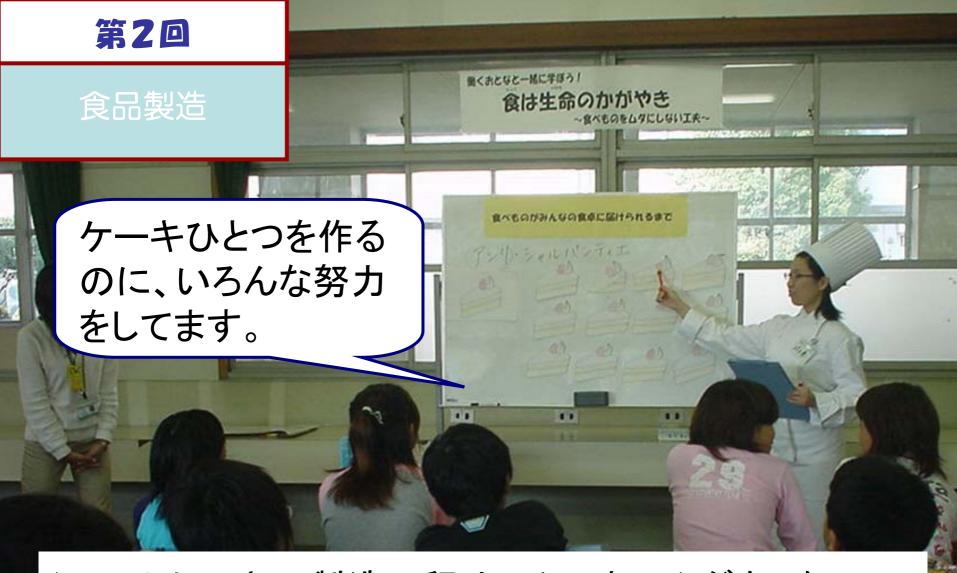
食べ物をめぐる各社のつながり探しや、学習プログラム の内容について、学校教員を交えて相談しました。



自然のめぐみや、食べものを生産する農家のお仕事を 紹介しました。



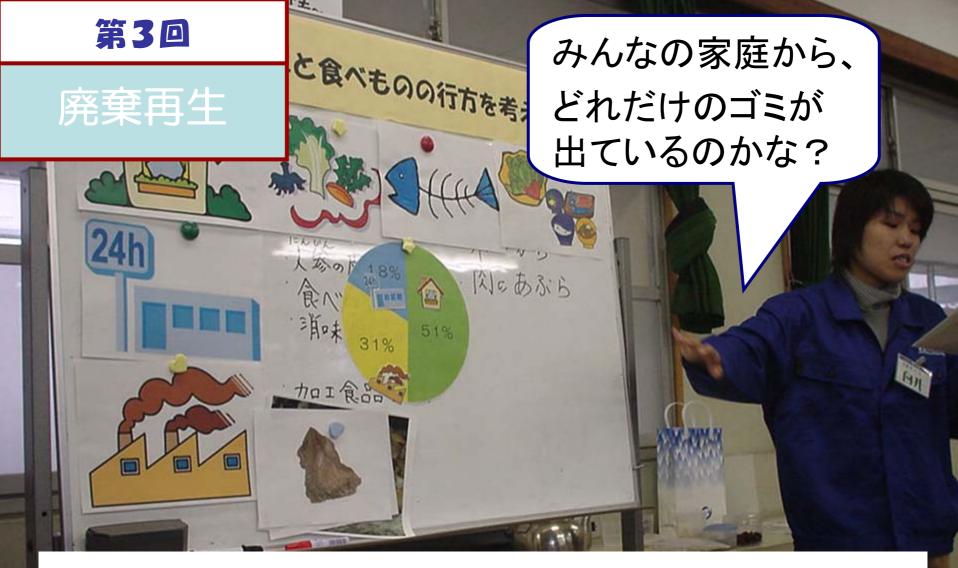
ハムが作られるまでの製造工程や、その中でムダを しない企業の努力を伝えました。



ショートケーキの製造工程や、その中でムダをしない 企業の努力を伝えました。



普段食べている米の構造や、食卓と自然のつながりを 伝え、ぬかを取り除いた無洗米のことを紹介します。



家庭から出るゴミの量が多いことを伝え、ムダを出さないためにどうすればいいのか考えてもらいます。



買物をするときにエコ商品を選んだり、リサイクルする など、自分にできるヒントを伝えます。



ムダなゴミを出さないエコクッキングのポイントを伝えたり、 子どもたち自身でレシピを考えてもらいました。

食は生命の輝き

企業の感想

- 子どもが会社名や仕事内容をきちんと覚えてくれていたことが、 とても印象的に残った。
- 自分たちが住む地域に、環境のことを考えている会社があること を伝えることができてよかった。
- 分かりやすいように作ったツールに、予想以上に子どもが喜んでくれて報われた感じがした。
- 季節のわかる大人になってほしいと思った。
- 各回に参加はしていないが、全体として、各企業の役割が自然に うまくつながっていると思った。

© 2007 Daiei Service Co., Ltd. All Rights Reserved.

食は生命の輝き

保護者の感想

- 学校や親が教えてやれないことを教えてもらっているので、とて もいい機会だとおもいます。
- これからの時代を担う子供たちが、本物を見せてもらうというのはとてもいいことだと思います。
- 子どもたちの様子もよく分かるし、親子のコミュニケーションもとれ、とてもいい授業だと思います。
- この年齢になるまで、知らないことがたくさんあるので、今後もできるだけ参加したいです。



公立小学校授業





公立小学校授業





公立中学校授業





私立女子高校授業





小学校教員受け入れ(処理施設の公開)





西宮市より感謝状の授与





第4回パートナーシップ大賞 グランプリを受賞!

NPO法人パートナーシップ・サポートセンター主催「第4回パートナーシップ大賞」の最終選考及び授賞式が2006年11月11日に名古屋国際センターで開催され、当社がNPO法人こども環境活動支援協会(LEAF)、西宮市内の企業の皆様と協働でおこなっています企業プロジェクト「企業ができるこどもたちへの環境学習支援事業」がグランプリを受賞しました。

関連記事は神戸新聞2006年11月15日に掲載されました。

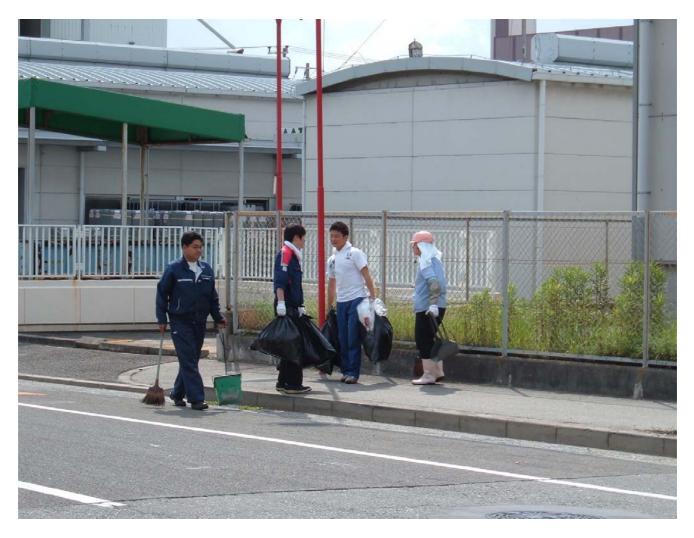


パートナーシップ大賞・・NPOと企業が協働を通じて社会にインパクトを与えた特色ある事業を表彰するものです。





地域合同清掃の参加





バス停ゴミ回収





ソフトボール大会





ちゃんと伝える!



外部の人たちの要求は透明性

更に企業は外部にその活動を理解してもらう努力が必要!

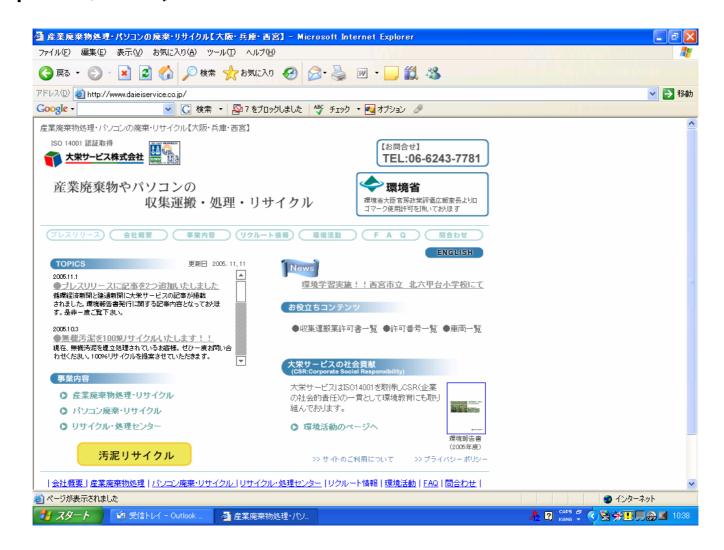
- →会社や商品(サービス)の価値を決めるのは外部の人
- →ディスクローズ(情報公開)からアカウンタビリティ(説明責任)へ
- お客様(排出事業者)へのアカウンタビリティ
- 地域住民や行政へのアカウンタビリティ
- 金融機関へのアカウンタビリティ
- その他ステークホルダー(利害関係者)へのアカウンタビリティ
- 社員へのアカウンタビリティ



様々な反応は社員の会社への信頼と満足に!



ホームページ





WEBカメラ

当社HPで昨年4月から計量、破砕の模様を公開し、処理の模様をリアルタイムで確認して頂けます。 お客様からは処理の状況がわかり安心できると好評を頂いています。

また、順次WEBカメラを増設いたします。

HPにてWEBカメラ画像配信: http://www.daieiservice.co.jp/





優良性評価制度

国(環境省)による優良な産業廃棄物処理業者の定義が「遵法性」「情報公開」「環境保全への取り組み」とされ、2005年4月「産業廃棄物処理業者の優良性の判断に係る評価制度(優良性評価制度)」がスタートしました。

当社ではこの制度に基づき「産廃情報ネット」で処理実績や財務状況等 各種情報を公開しています。

産廃情報ネット:

http://www.sanpainet.or.jp/





環境報告書

2002年より環境報告書を作成し、当社の取り組みを広く公開しています。



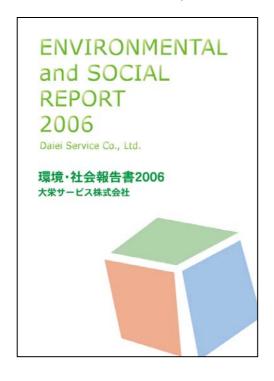
© 2007 Daiei Service Co., Ltd. All Rights Reserved.



環境報告書

2006年度は社会的側面の充実を図り、タイトルを「環境・社会報告書」と改めました。

- その他 1 国際化する社会情勢に対応すべく、英文を併記
 - 2「人材育成」「CSR(企業の社会的責任)」をテーマにおこなった対談を掲載



環境報告書以外にも、当社の活動 をリアルタイムに報告するものとして、 E. NEWSを年2回発行しています

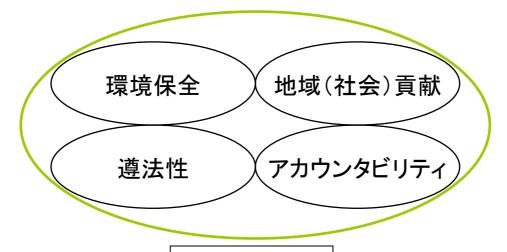


2007年2月『第10回環境コミュニケーション大賞』奨励賞を受賞しました!

© 2007 Daiei Service Co., Ltd. All Rights Reserved.

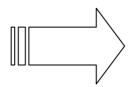


これらの取り組みで・・・・



環境報告書、HP、優良性評価制度への参加、その他の 媒体(業界紙等)やツールを通じて外部に積極的に発信

"C&CS(顧客と地域の満足)"と"ES(従業員の満足)"の獲得



安心・信用の獲得

企業・事業者の地域貢献・地域との協働のあり方を考えるセミナー(質疑応答)

それでは、只今より質疑応答の時間を設けさせていただきたいと思いますが、ちょっと 座席の設定の間、お待ちください。

ちょっと時間が押しておりますが、せっかくの機会でございますので、只今から 30 分程 度を目処にどなた様への質問でも結構ですので、せっかくの機会でございますので、時間 の許す限りお一人でも多くの方からご質問いただければと思っております。

ご質問等がおありの方は、挙手いただければマイクがまいります。どなた様からでも、 よろしくお願いいたします。

(質問者1)

大栄サービスさんにお聞きしたいのですが、「環境・社会報告書」を見ますと、会社は30名ぐらいで大きくないと思うんですが、それでこのような環境報告書とかいろんな活動をよくやられておると、私は非常に感心しているんですが、どうやったらこういった活動が、こう言っては失礼ですが、小規模のところでうまくできるのか、コツがあったら教えていただきたいと思いますが。

(赤澤)

ちょっと説明が足りなかったんですが、環境報告書は全部社員の手づくりなんです。まったく外部に出しておりません。英文も含めてすべて社員でやらせておりますし、データの取りまとめも社内でやっております。単に印刷のみを外部に発注しているだけなんです。ただ、やはり一つには、これは5冊目なんですが、3、4冊目ぐらいからようやく形になってきたんです。やっぱり1冊目、2冊目というのはなかなか納得できないというところがあったんですが、4冊目からそういうふうな形になったというのが一つあります。

あとは、私ども、環境委員会をちゃんと真面目に毎月1回やっていますし、ちゃんと確認をしております。そして、いわゆる事実をちゃんと事実としてとらえていこうと。それに基づいてどういうアクションを起こすんだというPDCA、そういったものもわりあい真面目に、私が個人的に見ても真面目にやっていると思っています。そして、環境委員会も私は毎回ちゃんと参加していますし、ミーティングにもちゃんと参加するようにして、全体像を把握しながら進めていっているということなので、どうなんでしょうか、ただそれだけのことしかやっていなくて、事実をちゃんと伝えようと。そういったことがその外部の評価につながるんだろうなと、いつも口を酸っぱくして言っているということで、特

段気負ってやっていることもないものですから、答えになったかどうか分からないんですが、ちゃんと真面目にやれば、このぐらいにはなるのかなというところでご勘弁いただきたいと思います。

(質問者2)

小川さんにお伺いしたいのですが、私は地元でまちづくりをやっていまして、今言われたような企業さんとのまとまり、最初それのきっかけをどのようにされたか、それから今度は学校への持って行き方、それも私もちょっとやりつつあるんですが、そのへんの雰囲気をもう一度お聞かせ願えたらなと思います。すみませんが、お願いします。

(小川)

まず、企業さんとの関わり合いですが、先ほど斜めの線があって、順次年次的にやっていくという資料の絵がありましたが、いっぺんにドンと集まっているわけではなくて、とりあえず最初は環境の切り口ということから、リサイクルの関係業者さんに集まっていただいて、それからそれを少し広げて、いろんなジャンルの方々の話を聞くようにして、そこから今度は具体的な事業に展開するようなところで、文具メーカーさんなんかと連携して、少しずつ発展型で具体事業を入れながら、学校教育の中に入っていくような形で広がってきたと思っています。

このLEAFの会員企業さんがまったく当初からそのままかと言うと、そうではなくて、 半分ぐらい入れ替わっています。これは仕方がないと思うんですよ。やっぱり行政も呼び かけて作っている団体ですから、最初はやっぱり付き合いで入っていただいたところも当 然あるわけですね。順次1割は毎年入れ替わると僕は思っていたんですね。それでもいい と。

但し、減っていくのは困るので、新しい企業さんに入ってもらわないといけないんですが、その新しい企業さんが仮に子どもの環境活動支援ということで手を挙げてくれて、L EAFに会費を払ってくれるようになるのかとなってくると、やっぱり彼らにもメリットがないとダメなんですね。

ですからそのメリットをどう作るかということで、例えば文具メーカーさんと事業を組んだ時は、文具メーカーさんの中では1社だけが会員でしたが、十数社は入ってなかったんですね。それを全部口説いて入ってもらって、その代わり、彼らの商品をエコ文具セットとして教材販売するような、そういう事業も入れて、当然彼らの商品も売れますから、それとNPOがそういうお金を使って会社の宣伝をしてくれるわけですから、当然それも

彼らのメリットになる。かつ、我々としては、環境教育の取っ掛かりとして文具というものを通じて社会に発信できるという、常にそういうお互いのメリットをちゃんと整理しながら提案して、その活動をしていただいた時には常に会員企業として活動していただくということで会員を確保していく。それのずうっと繰り返しです。ですから、基本的にはやっぱり相手のニーズとこっちの考えていることをどこで接点を持たせていくかということを調整しないと、放っておいては絶対お客さんは来ません。

あと、学校との関係で言いますと、これはLEAFでという以前に、西宮市で子どもの環境教育を推進するために、私はヒラの時から環境啓発の担当でしたから、一つ心がけたのは、市内に小学校 42 校と中学校が 20 校あるんですが、毎年何かいろんなイベントをする時にチラシを配ったり副読本を配ったりするんですが、絶対郵送しなかったんです。毎回学校を全部回ったんです。そうすると学校の先生方と顔見知りになりますし、少しずつ話ができる。その話し合いをやっぱり年に4回顔を合わせれば、当然その中でだんだん関係もできてきますので、そういうことを繰り返しやる中で、一定程度西宮市の環境局と教育委員会、学校現場というのが少し壁が取り除かれるようになってくる。まだ当時「環境教育」という言葉も学校現場にはなかったので、環境教育に関する資料が入れば教育委員会の担当者に渡すとか、そういうお互いの情報交換はかなり環境のほうから入りました。

最終的にLEAFを作った時に、それまでに学校教育の中にいろいろ先ほどのキリンの 社員も含めて入っていたんですが、教育委員会からLEAFを作る直前に、もしこれでL EAFができたら学校教育に入ってもらえないという話になったんです。なぜかと言うと、 行政のメンバーは入っているけれども、やっぱり任意団体というところでは他の任意団体 と同じ土俵になってしまう。そうすると、宗教の問題とか政治の問題とか、いろんな壁が 出るので、そこのところを考えないと難しいという話になりまして、それで、直前だった んですが、具体策としてLEAFの理事の中に教育次長に入ってもらうことにしました。 ですから、今も学校教育担当の次長が理事をしています。そういう点では教育委員会の基 本方針とLEAFの活動とは同じラインを走っているということで、今現在では、各小学 校にはすべて地球ウォッチングクラブ(EWC)もしくは環境教育の担当教員というのが あって、そこを通じていろんな物流が全部できるようになっています。

ですから、年間通じて10回ぐらいはこちらの発行物が学校へ行って、学校から各クラスへ配られて、クラスから子どもの手に渡って家に届くというのが、もうずうっと定着していますので、そういう意味ではある程度仕組みができていますが、最初はやはりそれぐら

い時間をかけて少しずつ学校との調整をやってきました。

(質問者2)

どうもありがとうございました。

私らのところは、町が小さいものですから、やっぱり町づくりが基本になってやっていかないといけないのかなと考えています。西宮さんを縮小した形で、それを何回も何回も続けることかなと。起点はそこかなとは思いましたが、それでよろしいんですね。

(小川)

はい、そうですね。当然もうこれは理屈抜きにまず人間関係です。やはり足繁く通って、 お互いの考えていることがやっぱりちゃんと伝えられ、ある程度のことをやる時には責任 を持ったことをやるという、そこの信頼関係でしかないと思うんですね。

今、企業さんが学校に入っていますが、通常であればなかなかそれは認められないんですよ。けれども、LEAF、その前にある市の事業としての地球ウォッチングクラブ(EWC)、ここに対する先生方の信頼度がありますから、そこに企業が来ようが来まいが、これはもう環境学習への支援ということで一括で受け止めてもらえることになります。

町づくりということになってくると、ちょっと視点が変わると思うんですが、ただ、先ほどエコカードのシステムのお話をしましたけれども、西宮のようは47万都市であれ、システムが全市に回っているんですね。ということは、それ以下の町であれば何らかの形でああいうツールを使っていろんな主体をつないでいくということはできると思うんですよ。やっぱり頑張って誰かが引っ張っていく町づくりは、その人が消えるとポシャッてしまうので、そういう力も要りますが、一方では、普通に生活する中でなるべく関係性がつながるような仕組みを作っておかないと、なかなか今、日本社会はそこまで土壌ができていませんから、やっぱり土壌ができるまでの間はそういうツールが必要になってくると思うんですね。だから、そういうこともその地域に合わせた方法論が要るのかなと思います。

(質問者3)

小川さんに質問いたします。

子どもたちがいろいろな価値観とめぐり合うと言うか、接することができるというお話でしたが、なかなかこのいろんな価値観というのは難しいところがありまして、例えば三重県にはすごい大きな「地球にやさしい原子力」という看板がありますが、そう思う人もあれば、またあれはジョークじゃないかという人もいるように、非常に価値観と言うか考え方の違いもあると思うんですが、企業さんが入ってくる場合には、そういったことにも

かなり留意しなければいけないのではないかと思ったりしますが、その点はいかがでしょうか。

(小川)

基本的に、考え方が対立するような課題を子どもの前で出すかどうかについては、その学年とかその子どもたちの判断できる状態を見て提案する必要があると思います。ただ、 先ほど循環の絵がありましたが、世の中あんなにうまく行っていないんですね。あれは原 則です。あの循環が例えば国際的な経済競争の中で崩れたりとか、政治的なバランスで崩 れたりとか、いろんなことで必ずしも〇にはなっていないという状況があります。

小学生なんかには、あまり複雑なことを言ってもそこまで考える力はありませんから、自分で考えられる、例えば中学生とか高校生になったら、あの循環をベースにしながら、そこから矛盾を考え出してもらうことが大事なんです。その段階では、先ほどの原子力発電の問題にしても、それ以外の意見が対立するような課題についても、議論することが大切なので、その議論をしてその中からお互いの解決策を一緒に考えていき、そして一緒にそれを決定していくというようなことが社会のルールとして必要になってきますから、そういう力を身に付けるために、一つの価値観だけではない、多様な価値観での議論をできる力量を付けていくための授業だと思っていただけばいいのかなと思います。

(質問者3)

中学生のそういう疑問などを出すための取り上げ方という意味ですか。

(小川)

ただ、それはそのあとの先生方が授業でどうそれをフォローしていくのかということとつながるんですよ。ですから、企業さんが行ってそこで話題を提供するまでに、先生方が一体どこまでのスパンの中でその授業設定を考えておられるのかということを整理しておかないと、単に企業さんが「こんなことをやっています」で終わるかも知れませんし、そのあとに先生たちがどういう方向性で子どもたちの議論を作っていきたいのかというようなフォロー、話し合いがすごく大事になってくるわけです。

けれども、まだそこのところをしっかりと学校教育の中で議論をするような方向で、学校の先生たちがカリキュラム設定をされるケースがまだまだ少ないので、できるだけ我々が事前相談を受ける時は、そういうことの可能性を広げて、その上でその学校の現状に応じたプログラム提案をするというふうにしています。

(質問者3)

一度見せてもらいに行きたいものだと思っております。ありがとうございました。 (司会)

他にいかがでしょうか。

よろしいでしょうか。なければ私のほうから1点、お三方にお伺いしたいんですが、実際に学習で使っているプログラムがございましたが、あれは具体的にどういうプロセスで開発されているか、富士ゼロックスさんでしたら社内だけということになるんでしょうけれども、赤澤社長さんのところですと、何社かでチームを組まれて「食」をお考えみたいな、ああいう教材とかはどういうふうな形で、どのようなプロセスを経て具体的にもんでいったと言うか、そのへんをご紹介いただけるとありがたいのですが。

(赤澤)

基本的には集まったメンバーで、やはり1人が持っている知識、ノウハウ、スキルみたいなものは多分すごく小さいですから、みんなで時間をかけて議論することで完成度が高まったと思います。

それともう一つは、例えば我々が集まっただけでは足りない場合は、ファシリテーターとしてLEAFさんがおられるというのは重要な要件だと思います。そのチャネルも持っているし、過去の経験もある。ただ、知識は我々にあるわけですから、そこをうまく引き出してもらえる第三者が、どうしても、協働、NPO、LEAFさんとの協働というふうなところかなと思います。

(小川)

今回のそのプログラムづくりについては、1年目に検討委員会を作っているんですよ。 この検討委員会の中で経団連の関係の方とか松下電器の方とか、あと大学の先生、教育委 員会、グリーン購入ネットワークの方、あと IS014001 の関係の方とか、そういう教育と環 境マネージメントとか環境とか社会貢献に関係するような関係者の方で検討委員会を作り まして、そこでこの基本的な循環型産業の構造とか、子どもたちに使ってもらいたい力と かいうことの話をした上で、その話し合いを企業の方にも聞いておいていただいて、それ ぞれテーマに分かれた分科会を設けました。

分科会で議論されたことをもう一回その検討委員会に投げてもらって、そこでまた検討 委員会が意見を言うと。それで可能なのかどうかというようなことももう一度返して授業 をやってもらって、授業をやった結果をまた発表してもらって感想を述べてという、この やり取りを3往復ぐらいやっているんですね。ですから、学校の先生からの意見だけでは なくて、経済界の大御所の方からの意見もありますし、そういうことを企業の方々が、やっぱり自分たちが練り上げてきたプロセスがまた評価をされながら成長していくという1年目の過程があったので、比較的そのプログラムづくりそのものに意欲を燃やされたこともあるんじゃないかなと思います。

(松井)

「Kids' ISO プログラム」自体は、先ほど少しお話しましたが、ArTech という組織がプログラムを作成しています。このプログラムの作成時期に富士ゼロックスが関わりを持っていたのが、そもそも富士ゼロックスと「Kids' ISO」の関わり合いの始まりです。

ただ、プログラムの展開の中で、この冊子を子どもたちに配るだけでは、実際のところ子どもは何もやってくれませんので、今回、村主小学校では、動機付け教育という形できっかけづくりをさせていただきました。

その動機付け教育については、担任の先生とすり合わせを行って、実際には私の子どもが6年生なものですから、実際に私が子どもの前でやってみて、「これ、理解できるか?」という話をしながら作成をしました。

「Kids'ISO」も、ただ単にワークブックを配るだけでは子どもはなかなかやってくれないと思いますので、活動の動機付けについては注意して取り組みました。

(司会)

ありがとうございました。

他にいかがでしょうか。あとお一方ないしお二方ぐらいもしございましたら。

よろしいでしょうか。

それでは、本日は1時半より開催させていただきましたセミナーもこれにてお開きとさせていただきたいと思います。

皆様、本日、講師をお務めいただきました小川様、松井様、赤澤様のお三方に対しまして、今一度お礼の拍手を頂戴できればと思います。

どうも本日はありがとうございました。

ご来場の皆様、最後までご清聴ありがとうございました。

(終)