

資料9-2 苦情処理件数

区分 年度	合計 (A)	受 理 件 数			合 計	処 理 件 数				解決率 B/(A-C)
		新規直接 受 理	他 から 移 送	前 年 度 から繰越		直接処理 (解決)(B)	他へ移送 (C)	翌年度へ 繰 越	そ の 他	
H21	1,634	1,627	-	7	1,634	1,451	50	10	123	91.6%
H22	1,599	1,594	-	5	1,599	1,433	59	9	98	93.1%
H23	1,469	1,467	-	2	1,469	1,236	71	11	151	88.4%