# Internet Explorer 10 不具合対応手順書

#### I. 現象

Internet Explorer起動時または電子入札(工事)・電子入札(委託)のボタンを左クリックした際、Internet Explorerにて問題が発生し強制終了する現象や、新しいウィンドウが開いても画面が表示されず真っ白のままとなる現象が報告されています。 その際、以下の確認画面が表示される場合があります。

Internet Explorer	X
Internet Explorer は動作	乍を停止しました
問題が発生したため、プ した。プログラムは閉じ Windows から通知される	ログラムが正しく動作しなくなりま られ、解決策がある場合は ます。
	プログラムの終了( <u>C</u> )

これは、Internet Explorerにて問題が発生し強制終了した為、上記の画面が表示されます。 【プログラムの終了】を左クリックします。

本現象は様々な要因が考えられますが、主にInternet Explorerのアドオン(拡張機能)が 影響している可能性が高いと考えられます。

※この手順書内の画像はWindows 7 + Internet Explorer 10 + JAVA7 Update15 の 組み合わせです。

#### Ⅱ. 回避方法

#### 1. ツールバー非表示

①『Internet Explorer設定手順書』の事前確認を行ったあと、『1.ツールバーの非 表示』を参照してください。

#### 2. インターネットー時ファイルの削除

①Internet Explorerを起動し、【ツール】-【インターネットオプション】を選択し左クリックします。

→ d http://www.pre	f. <b>mie.lg.jp</b> /ebid-mie/ind	ex.htm 🔎 🗸 🗟 🕑 🚮 三重県電子調達:	ылты/ ×
ファイル(F) 編集(E) 表示(	V) お気に入り(A) ツ・	ール(T) ヘルプ(H)	
	<-ジ(P) + セーフ セーフ	<ul> <li>閲覧履歴の削除(D)</li> <li>InPrivate ブラウズ(I)</li> <li>追跡防止(K)</li> <li>ActiveX フィルター(X)</li> <li>接続の問題を修正(C)</li> <li>最終閲覧セッションを再度開く(S)</li> <li>スタート メニューにサイトを追加(M)</li> </ul>	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P
	サービス利用集 平日8時~20時 土日、祝日、12月 3日は、サービス <sup>2</sup> おります。入札情	ダウンロードの表示(N) ポップアップ ブロック(P) SmartScreen フィルター機能(T) アドオンの管理(A)	Ctrl+J
	は24時間提供し- ✓ 業務メニュー (公共事業調通	互換表示設定(B)         このフィードの受信登録(F)         フィード探索(E)         Windows Undate(U)	•
	<ul> <li>□<u>公共事業実施</u> 及び工事発注</li> <li>□<u>入札関連様式</u></li> <li>□操作マニュア」</li> </ul>	F12 開発者ツール(L) OneNote リンク ノート(K) OneNote に送る(N)	
	業務メニュー	インターネット オプション(0)	

インターネット オプション 🔹 💌
全般 セキュリティ   ブライバシー   コンテンツ   接続   プログラム   詳細設定
ホームページ
複数のホームページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行で分けて 入力してください(R)
1
現在のページを使用(C) 標準設定(F) 新しいタブの使用(U)
スタートアップ
◎ 前回のセッションのタブから開始する(B)
◎ ホーム ページから開始する(H)
97
タブの中の Web ページの表示方法を設定します。 タブ(T)
問覧の履歴
一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を削除します。
終了時に閲覧の履歴を削除する(W)
削除(D) 設定(S)
デザイン
色(O) 言語(L) フォント(N) ユーザー補助(E)
OK キャンセル 適用(A)

②【全般】-【削除】を左クリックします。

#### ③『インターネットー時ファイルおよびWebサイトのファイル』にのみ チェックをつけて【削除】を左クリックします。



インターネット オプション
全般 セキュリティ   プライバシー   コンテンツ   接続   プログラム   詳細設定
ホームページ
複数のホームページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行で分けて 入力してください(R)
•
現在のページを使用(C) 標準設定(F) 新しいタブの使用(U)
スタートアップ
◎ 前回のセッションのタブから開始する(B)
◎ ホーム ページから開始する(H)
<i>対</i>
タブの中の Web ページの表示方法を設定します。 タブ(T)
問覧の履歴
一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を削除します。
終了時に閲覧の履歴を削除する(W)
削除(D) 設定(S)
デザイン
色(O) 言語(L) フォント(N) ユーザー補助(E)
OK キャンセル 適用(A)

#### ④【全般】-【設定】を左クリックします。

## ⑤【ファイルの表示】を左クリックします。\_\_\_\_\_

Web サイト データの設定         2 × ・					
インターネットー時ファイル 履歴 キャッシュおよびデータベース					
Internet Explorer は、閲覧しているページを次回もっと早く表示できるように Web ページ、画像、およびメディアのコピーを保存します。					
保存しているページの新しいバージョンがあるかどうかの確認:					
◎ Web サイトを表示するたびに確認する(E)					
◎ Internet Explorer を開始するたびに確認する(S)					
◎ 自動的に確認する(A)					
◎ 確認しない(N)					
使用するディスク領域 (8 - 1024MB)(D) 250 ( (推奨: 50 - 250MB)					
現在の場所:					
C:¥Users¥ ¥AppData¥Local¥Microsoft¥ Windows¥Temporary Internet Files¥					
フォルダーの移動(M) オブジェクトの表示(O) ファイルの表示(V)					
OK         キャンセル					

#### ⑥ 『Temporary Internet Files』のウィンドウが開きます。

一覧の中から、Cookieファイル(種類:テキスト ドキュメント)以外のファイルが削除されている事を確認します。削除されていない場合は、直接ファイルを選択して手動にて削除します。確認が済みましたら右上の【×】ボタンにて閉じます。



サードパーティ製のブラウザー拡張の無効化

 ①Internet Explorerを起動し、【ツール】-【インターネットオプション】を選択し左クリックします。



#### ②【詳細設定】-【サードパーティ製のブラウザー拡張を有効にする\*】のチェックを 外し、【OK】をクリックします。



# ③ パソコンを再起動し、改めて動作確認を行います。 ※設定変更時はパソコンを再起動する必要があります。

### 4. アドオンの無効化

① Internet Explorerを起動し、【ツール】-【アドオンの管理】を選択し左クリックします。

Interpretended in the second secon	ex.htm 🎗 - 🗟 C 🚮 三重県電子調達システム/ 🗴	
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A)	-ル(T) ヘルプ(H) 閲覧履歴の削除(D) Ctrl+Shift+D InPrivate ブラウズ(I) Ctrl+Shift+ 追跡防止(K) ActiveX フィルター(X) 接続の問題を修正(C)	)el ⊦P
サービス利用 平日8時~20時 土日、祝日、12月 3日は、サービス	<ul> <li>最終閲覧セッションを再度開く(S)</li> <li>スタート メニューにサイトを追加(M)</li> <li>ダウンロードの表示(N)</li> <li>パップアップ ブロック(P)</li> <li>SmartScreen フィルター機能(T)</li> <li>アドオンの管理(A)</li> </ul>	+J •
おります。入札情 は24時間提供して 業務メニュー (公共事業調道	互換表示(V)         互換表示設定(B)         このフィードの受信登録(F)         フィード探索(E)         Windows Update(U)	•
ロ <u>公共事業実施       及び工事発注       ロ入札関連様式       ロ操作マニュア」  </u>	F12 開発者ツール(L) OneNote リンク ノート(K) OneNote に送る(N)	

#### ②『アドオンの管理』ウィンドウが開きます。(1)『アドオンの種類』にて【ツールバー と拡張機能】を選択し、(2)『表示』にて【すべてのアドオン】を選択します。表示され た一覧リストの中から『名前』に『Java』が含まれているもの以外全てを【無効】に して下さい。

アドオンの管理							X
Internet Explorer アドオンの表示	示と管理						
アドオンの種類	名前	発行元	状態	アーキテ	読み込み	ナビゲー	•
	Groove GFS Browser Helper	Microsoft Corporation	無効	32 ビット			
◎検索プロバイダー(5)	Windows Live ID Sign-in He	Microsoft Corporation	無効	32 ビット			
	Office Document Cache Han	Microsoft Corporation	有効	32 ビット			
	Groove Folder Synchronizati	Microsoft Corporation	無効	32 ビット			
	Oracle America, Inc.						
マスペルの修止(C)	Java Plug-in 10.15.2	Oracle America, Inc.	有効	32 ピット			
	Java(tm) Plug-In SSV Helper	Oracle America, Inc.	有効	32 ビット	0.29 秒		=
	Java(tm) Plug-In 2 SSV Hel	Oracle America, Inc.	有効	32 ピット	0.30 秒		
	Yahoo Japan Corporation ——						
	Yahoo!ツールバー	Yahoo Japan Corpora	有効	32 ビット	0.02 秒		
表示:	Yahoo!ツールバーフィッシン	Yahoo Japan Corpora	有効	32 ビット	0.01 秒		
すべてのアドオン	Yahoo!ツールバーヘルパー	Yahoo Japan Corpora	有効	32 ビット	0.00 秒		-
状態を変更するか、詳細な	を表示するアドオンを選択	尼します。					
		(00.98					
追加のツール バーと拡張機能を検索( ツール バーと拡張機能の詳細(N)	F)					H	1じる(L)

ドオンの管理							
Internet Explorer アドオンの	表示と管理						
アドオンの種類	名前	発行元	状態	アーキテ	読み込み	ナビゲー	
◎ ツール バーと拡張機能(T)	Groove GFS Browser Helper	Microsoft Corporation	無効	32 ピット			
●検索プロバイダー(S)	Windows Live ID Sign-in He	Microsoft Corporation	無効	32 ビット			
	Office Document Cache Han	Microsoft Corporation	有効	32 ビット			
◎ ゲジビンビータ(A) ⑤追跡防止(K)	Groove Folder Synchronizati	Microsoft Corporation	無効	32 ビット			
▲BC スペルの修正(C)	Java Plug-in 10.15.2	Oracle America, Inc.	有効	32 ビット			
	Java(tm) Plug-In SSV Helper	Oracle America, Inc.	有効	32 ビット	0.29 秒		
	Java(tm) Plug-In 2 SSV Hel	Oracle America, Inc.	有効	32 ビット	0.30 秒		
	Yahoo Japan Corporation						
	Yahoo!ツールバー	Yahoo Japan Corpora	有効	32 ピット	0.02 秒		
表示:	Yahoo!ツールバーフィッシン…	Yahoo Japan Corpora	有効	32 ビット	0.01 秒		
すべてのアドオン・	Yahoo!ツールバーヘルパー	Yahoo Japan Corpora	有効	32 ビット	0.00 秒		
Yahoo!ツールバー Yahoo Japan Corporation							
バージョン: 8.0.0.3 ファイル日村: 2015年1月7日、 詳細情報(R)	15:59	種類: ツール 既定の検索プロバイダーで	・バー でこのアドオ	ンを検索(C)			
このもののいい いってい しまたつを持ちたちを	₩/m)					無効にす	する

# 2)チェック項目を確認して【無効にする】を左クリックします。

アドオンを無効にする
このアドオンを無効にしますか?
Yahoo!ツールバー (Yahoo Japan Corporation)
ー緒に無効になる関連アドオン:
合計読み込み時間: 0.03 秒 このツール バーをもう一度有効にするには、[ツール] ボタンをクリックしてツール バー メニューを使用しま す。
アドオンの詳細 無効にする キャンセル

ternet Explorer アドインの表	小と目荘						
ドオンの種類	名前	発行元	状態	アーキテ	読み込み	ナビゲー	
ツール バーと拡張機能(T)	Groove GFS Browser Helper	Microsoft Corporation	無効	32 ビット			
検索プロバイガー(5)	Windows Live ID Sign-in He	Microsoft Corporation	無効	32 ビット			
	Office Document Cache Han	Microsoft Corporation	無効	32 ビット			
アクセラレータ(A)	Groove Folder Synchronizati	Microsoft Corporation	無効	32 ビット			
追跡防止(K)	Oracle America, Inc. ———						
スペルの修正(C)	Java Plug-in 10.15.2	Oracle America, Inc.	有効	32 ビット			
	Java(tm) Plug-In SSV Helper	Oracle America, Inc.	有効	32 ビット	0.29 秒		
	Java(tm) Plug-In 2 SSV Hel	Oracle America, Inc.	有効	32 ビット	0.30 秒		
	Yahoo Japan Corporation						
	Yahoo!ツールバー	Yahoo Japan Corpora	無効	32 ビット	(0.02 秒)		
ξ;	Yahoo!ツールバーフィッシン	Yahoo Japan Corpora	無効	32 ビット	(0.01 秒)		
べてのアドオン 🔹	Yahoo!ツールバーヘルパー	Yahoo Japan Corpora	無効	32 ビット	(0.00 秒)		
<u>態を変更するか、詳細</u>	を表示するアドオンを選択	<b>代します。</b>					

④ Internet Explorerを再起動し、改めて動作確認を行います。

⑤不具合が解消した場合、【無効】とした項目の中に影響を及ぼしていたものが あった事になります。項目を絞り込む為、【無効】とした項目を1つずつ【有効】に 戻し動作確認を行います。不具合が再発した場合、【有効】とした項目が原因とい う事になりますので、その項目は【無効】にしてご使用ください。

※設定変更時はInternet Explorerを再起動する必要があります。

※特定できた原因がセキュリティソフトだった場合、

三重県電子調達システムのポップアップブロックの無効化、JAVAスクリプトの有効化、ファイヤーウォール、LDAPプロトコルの許可、ツールバーの非表示などの例外設定が必要です。詳細はセキュリティソフト会社に「三重県電子調達システム」が利用可能になる例外設定の方法についてお訊ね下さい。

#### 5. Internet Explorer (アドオン無し)で起動

アドオンを全て無効の状態でInternet Explorerを起動する方法になります。JAVAも無効に なるため、電子入札システムの利用はできませんが、Internet Explorerが正常に動作する かの確認ができます。

①【スタート】 - 【すべてのプログラム】 - 【アクセサリ】 - 【システムツール】 - 【Internet Explorer(アドオンなし)】を選択し左クリックします。



# ②以下の画面が開きますので、『お気に入り』などから三重県電子調達システムのホームページを開き、電子入札(工事)・電子入札(委託)のボタンをクリックしてください。

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)	
アドオンなしで Internet Explorer を実行中です。	
ActiveX やツール バーなどの Internet Explorer のアドオンはすべて無効に なっています。Web ページによっては正しく表示できない場合があります。	
ホーム ページの閲覧を続行するには [ホーム] ボタンをクリックしてくださ い。	
アドオンを使って閲覧するには、Internet Explorer をいったん閉じてくださ い。	
→ 最新の Windows の更新プログラムを確認	
❷ ブラウザーのアドオンによる使用感への影響の詳細	
アドオンは現在使うことができません。アドオンの管	管理(M) ×

③以下の画面が開きましたら、Internet Explorerは正常動作している事になります。この場合、アドオン(拡張機能)が影響していた可能性が高いと考えられます。

```
ご 主観県を引送システム - Windows Internet Explorer

      こ 重県電子調達システムへようこそ

        ご使用のパンコンにインストールされているのS・ブラウザは
        【

        ご使用のパンコンにインストールされているJREのパージョンは
        です。

        上記の[]内に何も表示されない場合や13.で始まるJREのパージョンが表示された場合はこちらをご覧がたさい。

        電子入札システム入り口
```

手順『4.アドオンの無効』にて、原因の特定をしてください。