

# 職員満足度アンケート2011(設問別全体集計)

## I. 仕事に関する満足度

### ①現在の仕事にやりがいを感じますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	787	20.5%	72.0%
やや思う	1,983	51.6%	
あまり思わない	857	22.3%	28.0%
思わない	218	5.7%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ②現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	620	16.1%	67.3%
やや思う	1,966	51.1%	
あまり思わない	999	26.0%	32.7%
思わない	260	6.8%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ③仕事の配分や業務量は、適正であると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	688	17.9%	67.2%
やや思う	1,896	49.3%	
あまり思わない	976	25.4%	32.8%
思わない	285	7.4%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ④過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	720	18.7%	60.6%
やや思う	1,610	41.9%	
あまり思わない	1,083	28.2%	39.4%
思わない	432	11.2%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑤能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	770	20.0%	74.7%
やや思う	2,103	54.7%	
あまり思わない	797	20.7%	25.3%
思わない	175	4.6%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑥職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,044	27.2%	75.1%
やや思う	1,842	47.9%	
あまり思わない	725	18.9%	24.9%
思わない	234	6.1%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑦仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,373	35.7%	82.2%
やや思う	1,789	46.5%	
あまり思わない	537	14.0%	17.8%
思わない	146	3.8%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

## II. 勤務条件等に関する満足度

### ⑧仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	708	18.4%	69.2%
やや思う	1,952	50.8%	
あまり思わない	901	23.4%	30.8%
思わない	284	7.4%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑨自身の人事異動(配置)に満足していますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	723	18.8%	63.7%
やや思う	1,725	44.9%	
あまり思わない	915	23.8%	36.3%
思わない	482	12.5%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑩現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	379	9.9%	57.9%
やや思う	1,848	48.1%	
あまり思わない	1,170	30.4%	42.1%
思わない	448	11.7%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑪職場では、休暇が取りやすいですか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,338	34.8%	74.8%
やや思う	1,539	40.0%	
あまり思わない	643	16.7%	25.2%
思わない	325	8.5%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑫福利厚生の事業は役立っていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	780	20.3%	72.4%
やや思う	2,003	52.1%	
あまり思わない	813	21.1%	27.6%
思わない	249	6.5%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑬通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,891	49.2%	81.9%
やや思う	1,257	32.7%	
あまり思わない	485	12.6%	18.1%
思わない	212	5.5%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑭生活していく中で、現在の総勤務時間は適度だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,201	31.2%	73.6%
やや思う	1,628	42.3%	
あまり思わない	688	17.9%	26.4%
思わない	328	8.5%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

## III. 職場環境に関する満足度

### ⑮職場の環境は快適だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	639	16.6%	56.9%
やや思う	1,550	40.3%	
あまり思わない	1,093	28.4%	43.1%
思わない	563	14.6%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑯休憩・休息など「ホッと」できる場所があるとと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	427	11.1%	37.6%
やや思う	1,018	26.5%	
あまり思わない	1,437	37.4%	62.4%
思わない	963	25.0%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑰ハラスメント(セクハラ・パワハラ)は許されないという認識が浸透していると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,183	30.8%	80.7%
やや思う	1,919	49.9%	
あまり思わない	540	14.0%	19.3%
思わない	203	5.3%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑱自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があるとと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	974	25.3%	76.4%
やや思う	1,963	51.1%	
あまり思わない	689	17.9%	23.6%
思わない	219	5.7%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑲必要な情報が確実に伝えられていますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	719	18.7%	73.0%
やや思う	2,087	54.3%	
あまり思わない	806	21.0%	27.0%
思わない	233	6.1%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

### ⑳研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,079	28.1%	78.6%
やや思う	1,943	50.5%	
あまり思わない	630	16.4%	21.4%
思わない	193	5.0%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%

## IV. アンケートの有効度

### このアンケートは満足度の把握及び向上のための取り組みにあたって有効であると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	418	10.9%	56.8%
やや思う	1,765	45.9%	
あまり思わない	1,213	31.5%	43.2%
思わない	449	11.7%	
NA	0	0.0%	0.0%
計	3,845	100.0%	100.0%