

「県民の声を受けて」公表分の概要

平成27年11月26日
戦略企画部

県民の声を受けて、平成27年11月2日及び同月16日に県ホームページに公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は37件ですが、このうち3件については複数の所属が対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）、県の対応件数は40件となっています。

声の種別、部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A又はBを記した主な内容は3のとおりです。

1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。 (件)

区分	提案意見	苦情	要望	照会	相談	激励賛同	その他	計
件数	15	15	4	5		1		40

2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。 (件)

部局等	区分	既 to 実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部		3						3
戦略企画部		3				1		4
総務部		4				1	1	6
健康福祉部		3	1	1				5
環境生活部		2	1					3
地域連携部		1				1	1	3
農林水産部								
雇用経済部		2		1		5	3	11
県土整備部		1						1
出納局								
企業庁								
病院事業庁								
議会事務局						2		2
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局		1		1				2
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
計		20	2	3		10	5	40

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

3 主な内容

(1) 職員に関するもの（別表の整理番号欄にAを記したもの）

ア イベント時の職員の対応や保健所の窓口対応についての苦情 No. 9、No. 18

イ エレベーター乗降時のマナーについての苦情 No. 10

(2) 「県民の声を受けて実施した」案件で、業務の改善等へ反映したもの（別表の整理番号欄にBを記したもの）

ア 三重おもいやり駐車場利用証制度についての提案意見 No. 15

イ 県ホームページの図書館の休館日の表示についての苦情 No. 20

Web

整理番号	受付年月日	受付方法	種別	件名	概要	対応部局	対応課	対応内容	反映区分
(3)	2015/10/13								
	2015/10/26							km DONET DONET DONET	
(1)	2015/10/13								
	2015/9/24								
	2015/9/2								
	2015/10/1)	

(B)	2015/ 9/28								
(25)	2015/ 10/5								http://www.pref.mie.lg.jp/KOKORO/HP/caregui de/madoguchi . htm
	2015/ 10/20								
(A)	2015/ 10/2								
(21)	2015/ 9/24								
(B)	2015/ 10/1								

