

## 「県民の声を受けて」公表分の概要

平成27年11月26日  
戦略企画部

県民の声を受けて、平成27年11月2日及び同月16日に県ホームページに公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は37件ですが、このうち3件については複数の所属が対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）、県の対応件数は40件となっています。

声の種別、部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A又はBを記した主な内容は3のとおりです。

### 1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。(件)

| 区分 | 提案意見 | 苦情 | 要望 | 照会 | 相談 | 激励賛同 | その他 | 計  |
|----|------|----|----|----|----|------|-----|----|
| 件数 | 15   | 15 | 4  | 5  |    | 1    |     | 40 |

### 2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。(件)

| 部局等        | 区分 | 既の実施している | 県民の声を受けて実施した | 今年度内に反映したい | 次年度以降に反映したい | 施策の参考とする | 反映は困難である | 計  |
|------------|----|----------|--------------|------------|-------------|----------|----------|----|
| 防災対策部      |    | 3        |              |            |             |          |          | 3  |
| 戦略企画部      |    | 3        |              |            |             | 1        |          | 4  |
| 総務部        |    | 4        |              |            |             | 1        | 1        | 6  |
| 健康福祉部      |    | 3        | 1            | 1          |             |          |          | 5  |
| 環境生活部      |    | 2        | 1            |            |             |          |          | 3  |
| 地域連携部      |    | 1        |              |            |             | 1        | 1        | 3  |
| 農林水産部      |    |          |              |            |             |          |          |    |
| 雇用経済部      |    | 2        |              | 1          |             | 5        | 3        | 11 |
| 県土整備部      |    | 1        |              |            |             |          |          | 1  |
| 出納局        |    |          |              |            |             |          |          |    |
| 企業庁        |    |          |              |            |             |          |          |    |
| 病院事業庁      |    |          |              |            |             |          |          |    |
| 議会事務局      |    |          |              |            |             | 2        |          | 2  |
| 監査委員事務局    |    |          |              |            |             |          |          |    |
| 人事委員会事務局   |    |          |              |            |             |          |          |    |
| 教育委員会事務局   |    | 1        |              | 1          |             |          |          | 2  |
| 労働委員会事務局   |    |          |              |            |             |          |          |    |
| 選挙管理委員会事務局 |    |          |              |            |             |          |          |    |
| 計          |    | 20       | 2            | 3          |             | 10       | 5        | 40 |

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

### 3 主な内容

#### (1) 職員に関するもの（別表の整理番号欄にAを記したもの）

ア イベント時の職員の対応や保健所の窓口対応についての苦情 No. 9、No. 18

イ エレベーター乗降時のマナーについての苦情 No. 10

#### (2) 「県民の声を受けて実施した」案件で、業務の改善等へ反映したもの（別表の整理番号欄にBを記したもの）

ア 三重おもいやり駐車場利用証制度についての提案意見 No. 15

イ 県ホームページの図書館の休館日の表示についての苦情 No. 20

| 整理番号 | 受付年月日      | 受付方法 | 種別 | 件名 | 概要 | 対応部局 | 対応課 | 対応内容 | 反映区分 |
|------|------------|------|----|----|----|------|-----|------|------|
| (3)  | 2015/10/13 |      |    |    |    |      |     |      |      |
|      | 2015/10/26 |      |    |    |    |      |     |      |      |
| (1)  | 2015/10/13 |      |    |    |    |      |     |      |      |
|      | 2015/9/24  |      |    |    |    |      |     |      |      |
|      | 2015/9/2   |      |    |    |    |      |     |      |      |
|      | 2015/10/1  |      |    |    |    |      |     |      |      |



|      |                |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| (B)  | 2015/<br>9/28  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| (25) | 2015/<br>10/5  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      | 2015/<br>10/20 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| (A)  | 2015/<br>10/2  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| (21) | 2015/<br>9/24  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| (B)  | 2015/<br>10/1  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|      |                |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| (19) | 2015/<br>9/24  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      | 2015/<br>10/7  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      | 2015/<br>8/31  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      | 2015/<br>10/19 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| (16) | 2015/<br>10/5  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      | 2015/<br>10/14 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      | 2015/<br>10/13 |  |  |  |  |  |  |  |  |

I  
C  
T



|            |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 2015/10/5  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015/10/20 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015/9/24  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015/10/13 |  |  |  | <a href="http://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/shukensha/1362349.htm">http://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/shukensha/1362349.htm</a><br><a href="http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01gyosei15_02000112.html">http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01gyosei15_02000112.html</a> |  |  |  |  |
| 2015/10/13 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015/10/21 |  |  |  |  |  |  |  |  |