

(会社概要)



- ・有限会社クローバー総合保険事務所
- ・住所 津市栗真中山町138-2 電話 059-232-3498
- ・従業員数 5名（男性2名、女性3名）29年4月現在
- ・ホームページアドレス <http://www.clover4968.net/>

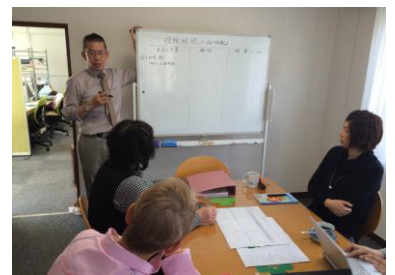
【取組内容】

- 各スタッフの業務棚卸一覧表作成
 - ・社長個人に仕事が偏り、属人化がされていた。分業型に移行する前に従来各々が抱える業務棚卸一覧を作成。仕事を分担出来るものを見える化。助け合う文化が築かれた。
- より良い協力関係を構築
 - ・仕事の重複化を防ぐため、顧客とのやり取りを履歴に残すようにルール化徹底。作業再開時に役立ち、互いに補完しあえるようになった。顧客とのやりとりの受け渡しがスムーズになった。
- 会議自体の改革
 - 会議において、何をやるかの明確化。
テーマに沿った話し合いが出来ることで、共有時間が増えた。
- 2014年従業員が一人減り、2015年最少人数で臨んだが上記の取組等により、過去最大の売上を達成した。

3つの距離を縮める事で生産性を向上させる。

(それぞれの関係の質を高める)

- ① 顧客との心理的距離
- ② 従業員との心理的距離
- ③ 取引先との心理的距離



(ワーク・ライフ・バランスに取り組もうとしている企業へのメッセージ)
中小企業だから出来ないのではなく、お金や人が足りない中小企業だからこそやるべき。大企業と違い社員との距離が近い為、経営者本人がやると決めたらすぐに成果になってあらわれます。また、今後の人材確保に向けて、従来の働き方ではだめで、覚悟をもって取り組む。システムばかりに目を向けるのではなく、3つの心理的距離を縮める仕組みを作ると、生産性は大幅に向上します。