

事例No.16 クラウド活用による業務効率向上

農業・林業
漁業

事業所名 企業名	株式会社FIXER 公式ホームページ：http://fixer.co.jp				
所在地	津市	従業員数	55名	産業分類	インターネット附随 サービス業

建設業

【事例の詳細】

機能	クラウドシステム	使用 機器等	PC・スマートフォン
取組 内容	<p>クラウドシステムの導入・設計から24時間365日の運用、監視・保守までを一貫して提供するフルマネージドサービス「cloud.config（クラウドコンフィグ）」をはじめとするクラウドソリューションを提供している当社では、自社の日々の業務にもクラウドを活用しています。セキュリティが担保されたクラウド環境にて資料やデータを集約、共有しているため、社員は時間や場所に拘わることなく、必要に応じて外出先からもアクセスすることが可能です。</p> <div style="text-align: center;"> <p>The diagram shows the FIXER cloud.config architecture. It is divided into three main sections: Contact Point, Processing Engine, and Back Office. Under Contact Point are Web, Cloud Video Call, Bot, and App. Under Processing Engine are IoT/M2M, AI/ML, Game, and Video Streaming. Under Back Office are 24/365 automatic monitoring, Billing/Inquiry, Security, and Technical QA. A banner at the bottom states 'cloud.config provides key capabilities for more effective cloud utilization'.</p> </div>		
導入 プロセス	<p>設立当初からクラウドに関わる事業を一貫して展開しているため、お客様に提供する各種サービスはもちろん、社内システムにもクラウドを活用しています。</p>		
成果 効果	<p>従業員が時間や場所に拘わられず、日々の業務に必要な資料やデータの確認や共有ができるため、作業の効率化とコスト削減の効果が得られます。社員がオフィスから離れた場合でも、すぐに必要な情報を確認し対応することができるというクラウドシステム活用の利点を活かし、「テレワーク（在宅勤務など）」や「時短勤務」など、多様化する働き方に柔軟に対応した、社員が活躍できる環境の構築を推進しています。</p>		

製造業

情報通信業

運輸業・郵便業

卸売業・小売業

金融業・保険業

飲食サービス業
宿泊業

生活関連サービス業・娯楽業

【取組みの狙い】

企業ブランドの強化	品質向上	従業員の成長サポート
独自性・独創性の創造・強化	付加価値の創造・強化	労働環境の改善
商圏・販売チャネル・新規顧客の拡大・開拓	生産・業務効率の向上	勤怠管理の効率化
顧客満足度の向上	生産・業務プロセスの改善	その他
価値・品質の見える化	情報管理の効率化	

医療・福祉

その他