

事例No.22 クラウドによる業務情報の共有

事業所名 企業名	株式会社ディーグリーン 公式ホームページ : http://www.dgreen.jp				
所在地	紀北町	従業員数	7名	産業分類	インターネット付随 サービス業

【事例の詳細】

機能	情報共有	使用機器等	スマートフォン・タブレット
取組内容	<p>主にホームページ制作を主業務としている当社では、スケジュールなどをメンバーで共有できるグーグルカレンダーや、資料や業務進捗状況をメンバーで共有し、お互いに編集できるEVERNOTE（エバーノート）などのクラウドサービスを活用して、業務の進捗管理やスタッフ管理などを行っています。</p> 		
導入プロセス	<p>1つのプロジェクトであっても、各スタッフが担当する業務は違います。またスタッフすべてが同じ場所にいる時間は多くありませんが、各担当が受け持つ業務の進捗報告や相談などの情報は、全員で共有することが必要です。そのため情報共有に優れたクラウドサービスを利用しようと考えました。</p>		
成果効果	<p>特定のスタッフ間だけでのやりとりを行っていた頃は、関係するスタッフ全員への確認漏れや伝達内容の不足などがありました。クラウドの利用で情報共有がしっかりできるようになっただけでなく、各自の行動への意識も高まり、業務改善につながりました。</p>		

【取組みの狙い】

企業ブランドの強化	品質向上	従業員の成長サポート
独自性・独創性の創造・強化	付加価値の創造・強化	労働環境の改善
商圏・販売チャネル・新規顧客の拡大・開拓	生産・業務効率の向上	勤怠管理の効率化
顧客満足度の向上	生産・業務プロセスの改善	その他
価値・品質の見える化	情報管理の効率化	