




事例No.46 個別送迎バスの予約システムによる自動車教習生満足の向上

農業・林業
漁業

事業所名 企業名	株式会社中勢自動車学校 公式ホームページ： http://www.chusei-ds.com/				
所在地	鈴鹿市	従業員数	約40名	産業分類	その他の教育, 学習支援業

建設業

【事例の詳細】

機能	個別送迎バス予約	使用 機器等	スマートフォン・PC
取組 内容	<p>当自動車学校のスクールバスは、鈴鹿市全域そして周辺エリアにおいてご自宅近くまで無料で送迎をさせて頂くシステムです。</p> <p>利用に関しては、申込時に携帯電話やスマートフォン等のメールアドレスを登録いただき、予約はスクールバス予約専用サイトで行います。予約後、メール等で乗車時刻をご案内しています。</p> <p>【紹介ホームページのURL】 http://www.chusei-ds.com/schoolbus/</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>利用者が予約専用サイトで予約</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>予約情報を集約し送迎ルートを作成</p> </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <p>予約時間にバスが送迎運行</p> </div>		
成果 効果	<p>利用者は、寒い冬の日や雨の日でも、遠くのバス停まで歩く必要がありません。また夜間でも自宅近くまで送迎しますので、女性の方も安心です。空車での運行をなくすことで、二酸化炭素の排出削減にも貢献できています。</p> <p>これらの取組みを通じて、交通安全教育機関として地域の皆様に喜んでいただけることが当校の誇りやブランドになっていると考えています。</p>		

製造業

情報通信業

運輸業・郵便業

卸売業・小売業

金融業・保険業

飲食サービス業
宿泊業

生活関連サービス業・娯楽業

【取組みの狙い】

企業ブランドの強化	品質向上	従業員の成長サポート
独自性・独創性の創造・強化	付加価値の創造・強化	労働環境の改善
商圏・販売チャネル・新規顧客の拡大・開拓	生産・業務効率の向上	勤怠管理の効率化
顧客満足度の向上	生産・業務プロセスの改善	その他
価値・品質の見える化	情報管理の効率化	

医療・福祉

その他