

## 県内事例①

### 旅館・ホテル予約管理システム 女将さん (株)リブネット (伊勢市)



『女将さん』TOP画面

(株)リブネットでは、平成26年に顧客管理を大切に考える宿泊施設(旅館・ホテル)向けのシステム『旅館・ホテル予約管理システム 女将さん』を開発。

同システムは、クラウド型のホテル・旅館売上管理システムで、「予約」「フロント業務」「顧客情報の管理・検索」「帳票の作成」など、大型ボタンを押すだけの簡単操作で入力が可能で、予約情報、履歴はもちろん、お客様の好み、ご要望、クレーム、アンケートなどの情報が記録され、お客様への対応のノウハウ、「おもてなし」のための情報を全員で共有できるシステムとなっています。

#### 【導入事例】

女将さんで業務効率大幅改善。年間69万円のコスト削減！

(三重県内の旅館(規模: 42室))

#### <課題>

顧客管理と領収書発行を兼ねたシステムが導入済みであったが、今までのホテル予約システムではサイトコントローラー(※)と顧客管理システムとの連動ができていなかった。その結果、顧客情報の登録に手間がかかり、さらに入力ミスも発生していた。

#### <効果>

サイトコントローラーと顧客管理システムと領収書発行システムの自動連動が実現でき、大幅に業務改善ができた。

#### <利用者の声>

当旅館は、インターネットからの予約が多く、予約情報を宿台帳に書き写すのが一苦勞でミスも多かった。「女将さんシステム」を導入した後、サイトコントローラーとの連動ができ予約情報の入力の手間や、記載ミスも減り感謝している。領収書の発行もスムーズに行え、さらに、領収書のデザインも、オリジナルで作成することができ気に入っています。

※サイトコントローラー: 複数の宿泊予約サービスをオンラインで一元管理できるシステム

## 県の取組①

### 経営向上計画認定企業の専門家支援例 有限会社宮本建築(四日市市)



「Gmail」等クラウドサービスを使った工程管理  
有限会社宮本建築では、Gmail、Googleカレンダー、DropBoxといったクラウドサービスを使って、物件ごとの報告や情報共有、工程管理データの共有、スケジュールの共有、メーリングリストを使った一斉連絡といった仕組みを構築。

これにより、人材不足を賄いながらも工程管理(情報共有)がスムーズにできるようになり、工程表や現場の進行状況、図面や現場写真等を社員がいつでもどこでも見られるようになったことで、情報を聞いてない、図面等が手元にない、といった口先の改善や、今までより意見の交換がスムーズに出来るようになっていきます。