

みえ福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 中部評価センター

②事業者情報

名称： 社会福祉法人 平成福社会 介護老人福祉施設 ヴィラ四日市	種別：介護老人福祉施設
代表者氏名： 藤田 由美	定員（利用人数）：80名
所在地： 三重県四日市市垂坂町8番地の2	TEL 059-363-2121

③総評

◇特に評価の高い点

管理者のサービスの質の向上に対する意識は高く、日々取り組んでいる。ユニット型と従来型があるが、従来型のユニット化も視野に入れて取り組んでいる。

職員の確保に向けた取り組みは、EPAによる介護士や看護師候補の受け入れを行っており順調に育成している。職員の研修にも必要に応じて実施しており、職員の育成に前向きに取り組んでいる。

事業所は関係機関との良好な関係が構築されている。高齢福祉課からの生活困難者の受け入れや、必要に応じて後見サポートセンターとも連携をとっている。法人が在宅介護支援センターを2か所持していることから、民生委員や地区社協・老人会などとも交流があり、独居困難なケースや虐待ケースの受け入れを行った実績もある。

利用者の訪問調査当日の様子をみても、ゆったりと自分のペースで過ごす様子が見られた。

◇改善を求められる点

理念や方針は、職員がカードにしたものを携帯し朝礼で唱和しているとのことであるが、どの程度内容を理解しているかの確認は出来ていない。また、利用者やその家族に対しても同様で、今後の課題となるであろう。

職員の育成に関しても前向きな取り組みがあるものの、職員がさらに向上心を持ち明確な目標設定が出来るような仕組みづくりに期待したい。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回初めて第三者評価を受審させていただきました。管理者はじめ役職者、職員が自分たちの支援やサービスについて真摯に考え取組むことができました。この評価結果以上に職員全員で施設のことを考えることができたことが一番の成果であったと思います。職員ひとり一人が評価内容を確認することで出てきた結果は、今後施設として何にどのように取り組んでいけばよいか？の答えだと思っています。この受審を受けたことで職員の意識向上がみられ、仕事に対する考え方にもよい変化が出てきていると感じます。これからもよりよい事業所を目指して努力していきたいと思っています。

⑤評価細目の第三者評価結果（別添）

