

みえ福祉サービス第三者評価結果

第三者評価機関名

株式会社三重銀総研

事業者情報

名称：社会福祉法人 鈴鹿福祉会 特別養護老人ホーム 鈴鹿グリーンホーム	種別：特別養護老人ホーム
代表者氏名：施設長 服部 昭博	定員（利用人数）：50名
所在地：三重県鈴鹿市深溝町 2956 番地	059-374-4600

総評

鈴鹿グリーンホームは、西に鈴鹿山脈を望み、茶畑・植木畑の点在する閑静な環境に囲まれた特別養護老人ホームです。平成26年5月には、利用者一人ひとりの状況に合わせた個別ケアの実現やプライバシー確保等をめざし、相部屋中心の従来型から全室個室のユニット型にリニューアルしました。

特に評価の高い点

- ・利用者一人ひとりの生活習慣や好みを把握し、情報を共有するための「24時間シート」を作成し、定期的な見直しを行うことで、個別ケアを大切にし、利用者満足の向上に努めています。
- ・利用者、家族、地域住民、職員等が交流できる催し（創立記念行事、グリーンの秋まつり、クリスマス会等）を積極的に企画しています。また、当施設ホームページ内の「グリーンホームだより」を1日1記事の掲載を目標に更新し、施設の取り組みや毎日の出来事、利用者家族に役立つ情報等を発信しています。
- ・介護ロボット・機器の導入等、業務負担軽減や利用者の生活の質を向上させるための新しい取り組みを積極的に行うことで、職員のモチベーションアップにも繋がっています。導入された介護ロボット・機器については、全職員で勉強会やシミュレーションを繰り返しながら安全に使用できるように配慮しています。訪問調査当日は、パワーアシスト機能がある装着型のロボットをメーカー担当者の指導を受けながら試用する様子が見られました。

改善を求められる点

- ・職員の人事考課については、「人事考課シート」を用いた自己評価と上司や施設長による面接・評価を実施する仕組みはありますが、最終的な評価に関するフィードバックが十分に行えていないとの意見もみられましたので、今後は上司による定期的な面接と人事評価のフィードバック、更には、目標や課題を共有することで、職員一人ひとりの更なる能力開発に繋がってください。
- ・実習生・ボランティアの積極的な受入れを行っていますが、受入れに際しては、トラブルや事故を防ぐために施設内で注意することを全職員に周知徹底することが望まれます。
- ・利用者に関するサービス実施状況の記録については、記載内容のばらつきがみられます。記載内容の統一に向けて、職員間での勉強会や指導を行うことで、利用者の状況をよりよく管理できる体制を整えてください。

第三者評価結果に対する事業者のコメント

施設のレベルはどれくらいなのかを知るために今回受審しました。日々のわたしたちの取り組みについて高評価をいただいている点が多くあり、恐縮する思いですが、まだまだ気づいていない点や行き届いていない点があることを新たに発見することができました。今回の改善計画書では、達成目標や改善スケジュールをより具体的に設定しました。計画書に従い、速やかに改善を図っていきたいと思います。経営理念「私たちは、地域に信頼されるべき存在であり続けます」のもと、より質の高い、よりみなさまに愛される施設になることができるよう取り組んでいきます。

評価細目の第三者評価結果（別添）