

## みえ福祉第三者評価結果

### ① 第三者評価機関名

社会福祉法人 三重県社会福祉協議会

### ② 施設・事業所情報

名称：桑名市清風園	種別：養護老人ホーム	
代表者氏名：稲見 公子	定員（利用人数）：	50名
所在地：三重県桑名市江場83番地		
TEL：0594-22-2178	ホームページ： <a href="http://www.kuwana-shakyo.com/shisetu/seifuen.html">http://www.kuwana-shakyo.com/shisetu/seifuen.html</a>	
【施設・事業所の概要】		
開設年月日 昭和31年11月1日		
経営法人・設置主体（法人名等）：社会福祉法人 桑名市社会福祉協議会		
職員数	常勤職員： 11名	非常勤職員 3名
専門職員	看護師 1名	
	栄養士 2名	
施設・設備 の概要	（居室数） 25	（設備等） 食堂、医務室、集会室他

### ③ 理念・基本方針

--

### ③ 施設・事業所の特徴的な取組

入所者ひとり一人のニーズに応じた自立支援提供と支援の向上  
入所者の「その人らしく」生活できる生活支援と介護サービス利用  
地域福祉の拠点をめざす

### ⑤ 第三者評価の受審状況

評価実施期間	平成28年11月25日（契約日） ～ 平成29年3月30日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	0回（平成 年度）

## ⑥総評

### ◇特に評価の高い点

- ・生活全般に関する利用者アンケートを定期的に行い、施設内における利用者満足度の向上に力を入れられています。
- ・脳の体操教室を利用者のみならず、地域の高齢者も対象として実施されており、認知症の予防に努められています。
- ・古い建物ですが、清掃が行き届いており、清潔感のある施設となっています。
- ・園長は、自分が入りたくなるような施設を目指し、職員へのアドバイスをしつつも、職員自ら考える力を養えるような指導をされています。

### ◇改善を求められる点

- ・施設運営の根幹となる理念や基本方針、中長期計画を策定し、福祉サービス提供の道標となるような取り組みが求められます。
- ・社会福祉協議会運営の施設として、地域との交流や地域住民への情報発信を強化し、地域福祉の実践のために施設が一層貢献されることが望まれます。

## ⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

第三者評価事業を受審し、自己評価を行う過程で、これまで気づくことがなかった課題や評価できる点を職員間で共有することができ、施設の現状について見直す良い機会となりました。第三者からの客観的な視点で評価していただくことにより、改善すべき点が明確化されました。収支の分析や経営課題に対する取り組み、職員の資質向上や人材育成のための取り組み、理念の策定や明文化、地域福祉への貢献などの課題については、より良いサービスを提供できるよう改善策を職員間で十分協議し、事業を推進していきたいと思っております。

## ⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。