

改善計画書

施設名 三重県いなば園すぎのき寮 (担当者 野田 寛将)

(作成年月日 平成29年3月24日作成)

改 善 事 項 等								
(施設として特に優れている点)	1	園が運営する各種施設に対して順次第三者評価を受審することに取り組んでいる。毎年の第三者評価で指摘された事項について、個々の施設の問題としてではなく法人全体の問題として即改善に取り組んでいる。						
	2	プライバシー保護の職員意識向上のため、年2回の勉強会を実施している。						
	3	関係機関と強い連携体制を構築している。地域の福祉ニーズに答えるべく、強度行動障害対応の通所施設を開設するなどの取組を行っている。						
	4	利用者アンケートを実施したり、各行事の実行委員会に利用者代表に参加していただき、意見を聞くなど、利用者満足向上に向けた取組を行っている。利用者の相談に対して、サービス管理責任者が相談室で個別対応している。						
	5							
		課題・改善点	達成目標	期間	開始時期	達成時期	改善スケジュール(人・予算・情報・手順等)	担当
すくすくおもしろい	1	理念や基本方針の職員への周知	全職員が法人や施設の理念や基本方針の存在を認知し、その内容についての理解を持つ。	2ヶ月	平成29年3月	平成29年4月	<ul style="list-style-type: none"> 寮内掲示場所(職員室、更衣室など)を増やす。(3月) 各職員のパソコン(立ち上げ、待ち受け)画面に理念や方針が映し出されるようにする。(3月) 職員への学習会や研修会の実施(4月) 	すぎのき寮寮長 すぎのき寮サービス管理責任者
	2	各種計画の職員への周知	各種計画が確実に各職員に周知されている。	3ヶ月	平成29年3月	平成29年5月	<ul style="list-style-type: none"> 各計画の説明を職員会議に行う(4~5月)(中長期計画、三重県いなば園事業計画、すぎのき寮事業計画) 家族に対して、保護者総会で事業計画についての説明を行う。(3月) 	すぎのき寮寮長 三重県いなば園長
	3							
	4							
	5							
工夫すべしおもしろい	1							
	2							
	3							
	4							
	5							
予算化しないことおもしろい	1							
	2							
	3							
	4							
	5							