

## みえ福祉サービス第三者評価結果

### ① 三者評価機関名

株式会社百五総合研究所

### ② 業者情報

名称：社会福祉法人三重県厚生事業団 三重県いなば園 すぎのき寮	種別：障がい者支援施設
代表者氏名：園長 青木 徹	定員（利用人数）： 40名
所在地：三重県津市稲葉町3989番地	Tel 059-252-1780

### ③ 評価

#### ◇総合的意見

同法人では、園が運営する各種施設に対して順次第三者評価を受審することに取り組んでいます。それにより各施設の運営体制の強化を図るとともに、毎年の第三者評価で指摘された事項については、個々の施設の問題としてではなく法人全体の問題として即改善に取り組むなど、組織的な経営改善体制が構築され高く評価できるものです。

#### ◇特に評価の高い点

- ・管理者の法令遵守に対する意識も高く、プライバシー保護の職員意識向上のため、年2回の勉強会を実施。プライバシー保護に関する項目では、前回に法人内他施設において第三者評価結果の指摘事項でもあったが、法人として即改善対応がされており高く評価できます。
- ・市の自立支援協議会やワーキンググループに参加する等、関係機関と強い連携体制が構築されています。そのなかで得た地域の福祉ニーズに応えるべく、今年度4月から強度行動障害対応の通所施設を開設するなど積極的な取り組みが行われています。
- ・利用者アンケートの実施や、施設が組織する「給食委員会」および「ふれあい祭実行委員会」「納涼大会実行委員会」にも利用者代表が参加して意見を聞くなど、利用者満足向上に向けた取組が組織的に行われています。利用者の相談に対してはサービス管理責任者が相談室で個別対応しています

#### ◇改善を求められる点

- ・理念や基本方針の職員周知については、採用時および年度当初の職員会議の場で周知に取り組んでいますが、まだまだ不十分な点があるようです。途中採用等もあるようですので、様々な機会を通じて職員に理解してもらえるように取り組んでください。
- ・各職員のパソコンにて情報共有ができる体制が整えられてはいますが、各種計画の周知に至っては不十分な点があるようです。更に職員周知できるような工夫に期待します。

### ④ 第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回の第三者評価の中で改善を求められた点について、真摯に受け止め、早急な改善を行います。外部の方からの客観的な視点での評価を受け、自分たちの職場を知る良い機会となりました。利用者への質の高いサービス提供、利用者満足度の向上、支援者の資質向上など、職員一同よりよい支援を目指します。

### ⑤ 評価細目の第三者評価結果（別添）