

みえ福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シンクアクト

②事業者情報

名称：株式会社エンジョイ エンジョイプレイランド	種別：放課後等デイサービス
代表者氏名：代表取締役 岩田 貴正	定員（利用人数）： 10名
所在地：三重県鈴鹿市道伯町 2147-1	TEL 059-370-3120

③総評

◇特に評価の高い点

1. 社長、施設長、管理者間の連携、コミュニケーションの良さが訪問調査時に伝わってくる。良好な人間関係は信頼関係を生み、仕事、サービスの質の高さにつながっている。
2. スタッフの働く環境の整備を推進しており、スタッフの記録作成、連絡帳、日誌など労働時間の管理に業務効率化システム「HUG」を活用し、スタッフの負担軽減を積極的に進めている。
3. 経営については、中長期経営計画の策定、事業計画書の策定において、自社を支援する経営、労務、財務の専門家がアドバイスを行い、PDCAサイクルが機能している。また業界を取り巻く環境についての情報収集には積極的であり、先進的な取り組みを進めている。

◇改善を求められる点

1. 設立3年の若い施設であるため、これまでの支援経験に基づくマニュアル整備の評価・見直しを今後の課題として捉えている。評価・見直しは、計画的、組織的かつ継続的に行なわれることに期待したい。
2. スタッフの教育・育成という面においても、内部研修、外部研修などに参加はしているものの、不定期な取り組みになっているため、今後は計画的かつ個別的な教育カリキュラムの策定による戦略的な人材育成が求められ、その取り組みに大いに期待している。
3. キャリアパス体系に基づく人事管理制度の構築については、現在も「考課基準」は策定しているものの、その周知と実施が不十分であり、その実施運営については今後の取り組みに期待したい。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

福祉サービス第三者評価を受審し、問題点、改善点が抽象的ではなく、明確にすることができました。また、受審するにあたり、全員が参加して話し合う時間が多く設けられたことで、チームワークが向上しました。改善点では第三者評価機関の方のアドバイスもいただき、出来ない理由ではなく、どう解決していくかを一緒に考えていくことができました。第三者評価結果の改善、見直しを計画的に修正し、それ以上に、ご利用者様、地域の方に満足していただける施設づくりに努めていきたいと思っております。

⑤評価細目の第三者評価結果（別添）