

# みえ福祉サービス第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

社会福祉法人 三重県社会福祉協議会

## ②事業者情報

名称：G&Cホームブルーミング・つうきん	種別：共同生活援助事業所
代表者氏名：金原 真由美（管理者）	定員（利用人数）： 76名
所在地：四日市市別名3丁目3-10 他	Tel 059-329-7531

## ③総評

垂坂山ブルーミングハウスをはじめとする障がい者福祉施設群を展開する社会福祉法人四日市福祉会が運営する、主に知的障がい者を対象としたグループホームです。地域生活を希望される障がいを持たれた方が少人数の家庭的な環境の下で、穏やかに安心して生活できるように支援していくアットホームな生活の場としてのG&Cホーム「ブルーミング」、比較的多くの支援の手がないと心配な方のため、24時間見守り体制のある垂坂山ブルーミングハウスに隣接するG&Cホーム「つうきん」という2つの形態があります。グループホームを運営する四日市福祉会の「地域支援部」では、利用者が地域の中で生活していくにあたり、法人内のみならず様々な社会資源との連携の下で、安心して暮らしていける環境を整えられています。

また、四日市福祉会では毎年いずれかの事業所で第三者評価を受審されており、毎年のように福祉サービスの質の改善に向けた取り組みを絶え間なく実施されています。特に、職員の育成や地域との交流に力を入れています。

より一層高いレベルでの利用者支援のためにも、利用者の潜在力を引き出すような支援の充実や、ボランティアをはじめとする地域のマンパワーのさらなる活用が期待されます。

### ◇特に評価の高い点

- ・ホーム周辺のマップの作成により、利用者が社会生活を営むにあたり、周辺の社会資源を意識できるよう支援されています。
- ・イラストを効果的に用いて、基本方針や事業計画などを利用者によりわかりやすく伝えられています。
- ・職員一人ひとりが1年間の成果等を年度末に振り返り、次年度に向けてどのような方針で研修を受けたいかを明らかにするなど、職員研修に力を入れています。
- ・地域のまちづくり推進協議会に参画されており、中でも障がい者部会において管理者が部長に就任し、専門知識を活かした様々な活動をされています。
- ・管理者は、職員の意見によく目を配り、朝礼や職員会議、少人数への会議への積極的な参加やメンタルヘルスの実施により、円滑な施設運営に尽力されています。

### ◇改善を求められる点

- ・利用者の自立に向けて、金銭管理や食事の面で、エンパワメントの理念に基づいた一層の支援が期待されます。
- ・利用者の社会参加の幅を広げ、地域社会での自立した生活を志向する上でも、ホームのニーズに合致したボランティアについて、積極的な受け入れや養成が望まれます。

## ④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、第三者評価を受審するにあたり、複数職員でチームを組み、事業改善に取り組んできました。利用者さんのニーズやグループホームを取り巻く環境が日々変化していく中で、自分達の取り組んできたことに対して評価・改善点等を教えて頂いた良い機会となりました。また、同時に日々の支援の振り返りを行うことができ、全職員にとっても良い刺激となりました。今後も現状に満足することなく、よりステップアップしていけるように職員一同気持ちを引き締めて事業内容の改善（マニュアル・検討会議等）・利用者支援に取り組んでいきたいと思っております。ありがとうございました。

## ⑤評価細目の第三者評価結果（別添）