

# みえ福祉サービス第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

株式会社シンクアクト

## ②事業者情報

名称：社会福祉法人ベテスタ こいしろの里	種別：施設入所支援、生活介護、短期入所事業等
代表者氏名：施設長 李 在一	定員（利用人数）： 50名
所在地：三重県松阪市稲木町 1008 番地	TEL 0598-28-4835

## ③総評

### ◇特に評価の高い点

1. 人材育成に関しては、非常に力を入れている。新卒者向け、支援者向け研修・勉強会も充実している。人事管理の仕組み、体制づくりについては構築途上であるが、ジョブカードを活用した人事管理を取り入れるなど今後の取組みには大いに期待できる。
2. ワークライフバランスを意識した職場づくりを行なっている。今後は介護離職なども問題も発生することも考えられるが、その点において育児・介護休業などシフトの柔軟性を意識した取組みによって実現を可能にしている点は評価が高い。
3. 事業計画にも地域貢献、社会貢献活動の記載があり、利用者ニーズを把握し、積極的な社会参加を促進している。相談支援活動、地域イベントの実施、中学生の職場体験なども積極的に受け入れ、アウトリーチ的な取組みに力を入れている。
4. 利用者満足への取組みとして、利用者と同じ時間を過ごし利用者の個別支援につなげる「しあわせ度チェック」という仕組みがある。利用者からの意見・要望・苦情に対する対応も「報連相」の徹底によって迅速に対応することができている。

### ◇改善を求められる点

1. 計画の策定に関して、中長期的な視点、組織的な策定など計画的かつ組織的な取組みに期待したい。またその計画の周知は、職員一人ひとりに分かりやすく伝わるような工夫が求められる。
2. 研修プログラムなどは充実しているものの、職員ごとの研修計画は作成されていない。職員の強み・弱み、目標などを把握した上での研修計画の作成などに期待したい。
3. 利用者の記録管理体制について、管理担当者、保存方法を具体的に決めることを検討されたい。

## ④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回の第三者評価を受審させて頂き、事業所として構築されていなかった部分(改善点)が非常に明確になりました。実質的に取り組んでいる職員研修の永続的な基準やルールを作成する、事業計画は2ヶ年ほどのスパンの計画を策定する、そして、それらの情報を職員に周知する、という取り組みをしていきます。

また、利用者の『しあわせ度チェックの活用による利用者支援の見直し』・『病院パスポートによる医師との情報共有』・『支援引継書の活用による業務の効率化』といった当事業所独自の取り組みは、施設の強みとして継続していきます。

これらの気づきは受審して初めて再認識できたことであり、外部の専門評価機関である、シンクアクト様からの丁寧なご指導があったからと感謝しております。職員は日常業務に埋没している為、自分達が働いている事業所を客観視できていない部分があります。しかし、今回の貴重な体験を通じて施設を客観視(あるいは俯瞰)することの重要性を痛感しました。

今回の評価結果は、一過性のもので終わらせることなく、常に改善に取り組み、利用者へのサービスの質の向上に努めていく所存です。

#### ⑤評価細目の第三者評価結果（別添）