

## みえ福祉サービス第三者評価結果

### ①第三者評価機関名

株式会社シンクアクト

### ②事業者情報

名称：社会福祉法人伊賀市社会事業協会 かしの木ひろば	種別：生活介護・就労継続支援 B 型事業 居宅・訪問介護事業
代表者氏名：管理者 稲森 美智子	定員（利用人数）： 生活介護 20 名・就労 B10 名 居宅・訪問介護 95 名
所在地：三重県伊賀市上野寺町 1184 番地の 2	TEL 0595-21-2745

### ③総評

#### ◇特に評価の高い点

1. 中長期計画に障がい福祉、児童福祉、高齢者福祉、地域連携など項目ごとに計画が策定され、課題の明確化も図られている点は、非常に分かりやすく評価できる。
2. 計画策定においても、管理者が事業所を取り巻く環境の把握ができており、地域における利用者動向、利用者分析なども毎年行なわれている点も評価が高い。
3. 管理者、リーダークラスのリーダーシップについても、日々の業務中や OFF-JT を通じた部下育成という視点があり、リーダーが講師を務めるなど管理者、リーダー層の部下に対する想いは素晴らしい。
4. 利用者支援においては、個別尊重の姿勢とその実践のための工夫が見られる。毎日夕方のミーティングや記録簿、ホームヘルプ手順書などの活用が「利用者のやりがい」支援に反映されている。

#### ◇改善を求められる点

1. 総合的な人事管理制度の構築に期待したい。人材育成に対する想いが管理者、リーダークラスにはあるものの、部分最適になる傾向が見られる。その実践後の評価や見直しに活用できる総合的な人事制度を構築することで中長期的な人材育成につながると思われる。
2. 教育体制に関し、職員個別の育成計画の策定に期待したい。個人の強み、弱みを把握し、本人の目標を明確化することで、今後の教育内容等が具体的になることから、個別という視点でのカリキュラム等の作成を検討されたい。

### ④第三者評価結果に対する事業者のコメント

第三者評価の受審を受けて、自分たちの業務や課題を振り返る良い機会となりました。評価委員の話し合った気づきを、職員全員で話し合い、これからの日常業務の見直しをしていきたいです。

人材育成については、研修に参加はしていますが、個人の研修計画が出来ておらず、仕事へのモチベーションがより一層高められ、継続もできるように、来年度から個別研修計画を作成し、研修を計画的にすすめていきたいです。

今後もより質の高いサービスが提供できるよう努力し、ご利用者、ご家族、地域の方々に寄り添い満足いただける事業所に努めていきます。

### ⑤評価細目の第三者評価結果（別添）