

## みえ福祉サービス第三者評価結果

### ①第三者評価機関名

株式会社 シンクアクト

### ②事業者情報

名称：社会福祉法人 名張育成会 名張育成園 成峯	種別：生活介護、施設入所支援
代表者氏名：奥 留里子（施設長）	定員（利用人数）： 60名
所在地： 三重県名張市美旗中村 2326 番地	TEL 0595-65-0868

### ③総評

#### ◇特に評価の高い点

法人全体で取り組んでいる人事考課制度「やりがいサポートプログラム」が策定され、人材育成につながるキャリアパス制度が明確になっている。そのプログラムに基づく人材育成研修は充実している。例えば「新人研修」においては6ヶ月という長期スパンで教育している点は、人材定着につながり高く評価できる。

業務効率化に対する取り組みも非常に積極的である。ICT化による情報共有による事務効率化、またチーム制の導入によって、8時間夜勤体制の運用が可能になりシフト管理の柔軟性がうまれるなど、働きやすい職場環境を形成している。このような効率化の推進、充実した人材育成の取り組みの成果として、利用者尊重、継続的なサービスの質の向上につなげている点は素晴らしい。

#### ◇改善を求められる点

人材育成のプログラムは非常に充実しているものの、そのプログラム計画の策定において、スタッフの能力、目標など本人の要望・意見を取り入れた計画を策定するによって、さらに職員の満足度の高い教育となると思われる。

計画の策定などにおいて、一部職員のみでの参画という側面があり、よりの職員が計画の策定、見直しに参画できるような仕組みを整備されることに大いに期待したい。

### ④第三者評価結果に対する事業者のコメント

◇第三者評価を受審した事で日々の支援や事業所運営について振り返る機会となった。第三者機関に評価をして頂いた事で課題だけでなく、我々が感じていなかった強みも知れたことで職員の自信やモチベーション向上のきっかけとなった。今回、指摘して頂いた課題について改善計画書を作成し、安定的な事業所運営並びに利用者へより良いサービス提供が行えるように取り組んでいきます。

### ⑤評価細目の第三者評価結果（別添）