

みえ福祉サービス第三者評価結果

① 三者評価機関名

株式会社百五総合研究所

② 業者情報

名称：社会福祉法人 和順会 障害者支援施設 和順寮	種別：障害者支援施設
代表者氏名：施設長 宮里祐史	定員（利用人数）： 40名
所在地：鈴鹿市上田町 1285	Tel 059-374-3333

③ 総評

◇特に評価の高い点

- ・利用者へのサービス向上に向け、各グループの代表が参加する「サービス調整会議」を毎月開催したり、組織体制の強化に向けた様々な仕組み作りに積極的に取り組まれています。
- ・実習生の受入れでは、マニュアルを整備し年間約50人を積極的に受け入れています。
- ・感染症予防や発生時の対応など、看護師から職員に対して勉強会等の開催や指導により、職員のスキルアップと職員意識の向上が図られています。また、ここ数年ではインフルエンザやノロウイルスなどの感染症の発生はゼロとなっています。
- ・福利厚生に関しては施設独自で互助会を設け、担当者により職員旅行やイベント等を企画運営され、職員にも好評です。また、有給休暇に関しては、法人全体として休暇へのフォロー体制もできており、休暇が取得しやすい職場環境にあります。

◇改善を求められる点

- ・当法人は「知的障害のある方も地域で社会人として当たり前で暮らせるよう支援したい」という思いから法人が設立された経緯がありますが、その思いを「理念」という形で明文化し、職員や利用者へ周知されることを望みます。
- ・利用者のプライバシー保護に関しては、新人研修などの研修は行ってはいるものの、プライバシー保護に関する規定やマニュアルが文書化されていません。日常業務のなかで職員の意識は十分持っているとは思いますが、文書化することで更なる周知に取り組んでいただくことを望みます。

③ 第三者評価結果に対する事業者のコメント

第三者評価に初めて取り組み、施設の日常的な時間の流れの中では、気づかれないことに気づきがたくさんありました。また、課題とともに、私たちの施設の良い点や頑張っている点にも、改めて気づきがありました。何よりも、この仕事は、一人ではできない仕事であり、施設内外の様々な人たちとの連携や協力が必要であることを、改めて感じさせられました。施設を利用している方、働いている方一人一人が、幸福で前向きな人生を歩むことができるように、守るべきところは守り、改善していくべきところは、思い切った改善も必要であることを実感しています。

⑤ 評価細目の第三者評価結果（別添）