

みえ福祉サービス第三者評価結果

① 三者評価機関名

株式会社百五総合研究所

② 業者情報

名称：社会福祉法人伊賀市社会事業協会 中瀬城東保育園	種別：保育園
代表者氏名：園長 東山朋子	定員（利用人数）： 140名
所在地： 伊賀市西明寺118	TEL 0595-21-1937

③ 総評

◇総合的意見

当園の保育目標は「仲間を大切にしあえる集団の中で、心身ともに健康な子どもを育てる」「人権を大切にする心を育てる」「保護者、保育園、地域が連携した保育を進める」としています。その取組の一環として「さまざまな顔の表情イラスト」を子供に見せて相手の感情を考えさせることで人を思いやる心を育む指導や、子供の笑顔を守るために職員が積極的に人権保育の勉強会に参加するなど様々な取組を実践されています。

◇特に評価の高い点

- ・情報共有が必要な事項については職員会議で周知するとともに、翌日には必ず臨時職員へも伝えるようにしています。また、職員研修報告についても必要な場合は臨時職員に園内研修の時間を設けるなど職員全体の情報共有に積極的に取り組んでいます。

- ・法人全体として自主研修組織があり法人内研修や外部研修等の受講を職員に推進し、個々職員の研修受講については担当職員が受講管理し、様々な研修を指名したり紹介するなど研修体制は充実しています。

◇改善を求められる点

- ・人事管理や目標管理するような仕組みが不十分と思われます。職員が自らキャリアパスを描き、目標意識を持って仕事に臨めるような仕組みについて検討されることを期待します。

- ・絵本ボランティアをはじめ色々なボランティア（民生委員や園長経験者等）を受け入れています。「受入マニュアル」の整備が望まれます。

- ・プライバシー保護規定やマニュアルを早期に文書化し、いっそう職員にプライバシー保護に関して周知されることを望みます。

④ 三者評価結果に対する事業者のコメント

・第三者評価を受審したことで、保育園運営や職員の連携など、すべての面において見直す良い機会となりました。評価結果を真摯に受け止め、課題点は職員間で話し合い、できることから改善していきたいと思います。また、保護者の要望をしっかりと把握し、より一層、保育内容の充実、安心安全な保育園を目指していきたいと思います。

⑤ 評価細目の第三者評価結果（別添）