

みえ福祉サービス第三者評価結果

① 三者評価機関名

株式会社百五総合研究所

② 事業者情報

名称：社会福祉法人伊賀市社会事業協会 長田保育園	種別：保育所
代表者氏名：園長 田矢文子	定員（利用人数）： 45名
所在地：伊賀市長田2297	TEL0595-21-3855

② 総評

◇総合的意見

- ・市が推進する「伊賀市菜の花プロジェクト」に園周辺の地域農家も参加。菜の花の栽培では、種まきから収穫までを園の子供たちも経験し、給食では地域で絞った菜種油を使うなど地域産業に興味を持つような保育に取り組まれています。
- ・園児の誕生日のお迎え時、園長は園児と保護者の前でハッピーバースデーの曲でハーモニカ演奏をしていました。子どもが自分が大切にされていることを実感し、また、保護者には、生まれた時の喜びや感動を思い出してもらおうと、温かな取組をされています。

◇特に評価の高い点

- ・保育に関するチェックポイント（200項目）の自己評価（調理は別途）を各職員が実施し、園全体として取りまとめ課題を抽出することで保育の質向上に活用しています。
- ・児童票の記録欄に保育チェック項目を設定することで、保育サービスの状況を要領よく確認でき、記録作業も簡素化することで各職員による記載内容のバラツキも抑えられています。

◇改善を求められる点

- ・残業削減に向けて園として指導していますが、更に早く帰れる職場の雰囲気づくりへの組織的な取り組みを期待します。
- ・保護者が人の目を気にせず相談ができるスペースの確保が、当施設環境としては難しい状況のようです。衝立を活用したり時間帯を考慮するなど何らかの工夫に期待します。
- ・標準的な実施方法の見直しに関しては全職員が集まって検討する機会がなかなか作れないということであり、見直しへの体制整備が望まれます。

④ 第三者評価結果に対する事業者のコメント

評価検討をする中で、自園の良い面、課題など、さまざまなことに気づくことができ、振り返ることができました。評価をいただいた点については、現状に満足せず、更に向上できるように努めてまいります。改善点については、真摯に受けとめ、改善を図りながら、職員一人一人の資質向上に努めていきたいと思っております。

⑤ 評価細目の第三者評価結果（別添）