

改善計画書

施設名 えがお志摩保育園

(担当者 伊坂 美和子 )

(作成年月日 平成 29 年 2 月 13 日作成)

改 善 事 項 等								施設コメント	
施設として特に優れている点	1	理念、基本方針を明文化し、各保育室、事務所等、保護者の目に触れやすい場所に掲示している。							
	2	職員の質の向上に向けた体制が確立されている。自己の振り返りを元に園長、主任面談を行う事で、個別の目標を設定し、それに基づいた研修計画を策定している。							
	3	利用者満足の向上に向けて努めている。個別支援計画に基づいた指導や保護者懇談会を行い、一人ひとりの状況を把握し、保護者に寄り添った支援を心掛けている。							
	4	地域交流に積極的に取り組み、行事や園庭開放の開催によって、地域と良好な関係を築いている。							
	5	「大きな家族」をモットーに、家庭的な雰囲気を大切に、助け合い認め合いながら保育を進めていく。							
		課題・改善点	達成目標	期間	開始時期	達成時期	改善スケジュール(人・予算・情報・手順等)	担当	
すぐできること	1	言葉遣いや敬語の使い方を見直す。	保護者対応や接遇に関するマニュアル・手順書を整備する。	1年	H29.4	H30.3	保護者との対応について、接遇マナーやカウンセリングを学ぶ機会を持つ。	職員全員	
	2	個人情報保護に関する配慮を徹底する。	個人情報に考慮した伝達方法の確立。	1年	H29.4	H30.3	子どもや保護者のプライバシー保護について話し合いの場を設け、手順書を作成し職員に周知する。	職員全員	
	3	研修計画の見直しをする。	個人のスキルアップを図るために、個々に合わせた研修計画を作成する。	1年	H29.4	H30.3	資質向上に向けた研修に参加し、個々の目標や達成について話し合う場を設ける。	職員全員	
	4								
	5								
工夫された取り組み	1	園内情報の掲示場所の見直し。	送迎時に、保護者の目につきやすい場所(玄関前)にデジタルフォトを設置する。	6ヶ月	H29.4	H29.10	玄関前の設置可能場所を確認して、設置する。	園長	
	2								
	3								
	4								
	5								
予算化しない取り組み	1	駐車場の環境改善	駐車場の整備	2年	H29.4	H31.4	駐車場を整備する。順次計画し実行していく。	園長	
	2								
	3								
	4								
	5								