

## 「県民の声を受けて」公表分の概要

平成29年5月30日  
戦略企画部

県民の声を受けて、平成29年4月17日、5月1日及び5月16日に県Webに公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は29件ですが、このうち6件については複数の所属で対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）県の対応件数は35件となっています。

声の種別、部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、Aを記した主な内容は3のとおりです。

### 1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。 (件)

区分	提案 意見	苦情	要望	照会	相談	激励 賛同	その他	計
件数	26	6	3					35

### 2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。 (件)

部局等	区分	既 に 実 施 し て い る	県 民 の 声 を 受 け て 実 施 し た	今 年 度 内 に 反 映 し たい	次 年 度 以 降 に 反 映 し たい	施 策 の 参 考 と す る	反 映 は 困 難 で あ る	計
防災対策部		1						1
戦略企画部						1		1
総務部		8				2		10
健康福祉部		2				1		3
環境生活部		1				2		3
地域連携部						4		4
農林水産部		2						2
雇用経済部		2					1	3
県土整備部		4				1		5
出納局								
企業庁								
病院事業庁								
議会事務局						1		1
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局		1					1	2
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
計		21				12	2	35

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

### 3 主な内容

#### (1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを記したもの)

ア 職員の応対についての意見 No. 4

イ 職員の服装、勤務についての意見、苦情 No. 3、No. 5、No. 6、No. 8

ウ 職員の行動、マナーについての意見、苦情 No. 9、No. 10、No. 20、No. 21