

# みえ福祉サービス第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

株式会社三重銀総研

## ②事業者情報

名称：社会福祉法人 鈴鹿福祉会 デイサービスセンター 鈴鹿グリーンホーム	種別：通所介護
代表者氏名：事業所長 森 昭夫	定員（利用人数）：60名
所在地：三重県鈴鹿市深溝町 2956 番地	TEL059-374-4660

## ③総評

鈴鹿グリーンホームは、西に鈴鹿山脈を望み、茶畑・植木畑の点在する閑静な環境に囲まれた通所介護事業所です。地域の高齢者数の増加を受けて、高齢者が住み慣れた地域で可能な限り生活を継続できるよう、平成29年4月には、利用者定員を55名から60名へと増員しました。

### ◇特に評価の高い点

- 毎日のアクティビティは、ボランティア・講師の協力も得ながら、運動系プログラム、音楽療法、創作活動、お菓子作り等の多様なプログラムを用意し、利用者が自主的に選択できるよう工夫をしています。また、季節行事や外出訓練、保育園との世代間交流も積極的に行っており、利用者の楽しみとなっています。
- 利用者の施設での様子は、連絡帳に記録し、家族へ報告をしています。また、当施設ホームページ内の「グリーンホームだより」を1日1記事の掲載を目標に更新し、個人情報に配慮しながらデイサービスの様子を掲載し、施設の取り組みや毎日の出来事、利用者家族に役立つ情報等を発信しています。
- 機能訓練は、個々の利用者が日常生活の中で達成したい目標を持って行うことができるよう努めており、作業療法士や柔道整復師等の専門スタッフ3名が、個別訓練プログラムを作成しています。デイルーム内に設置されているマシンを取り入れたトレーニングは、特に男性の利用者に人気のある機能訓練となっており、生活機能の維持につなげています。また、利用者が日々楽しみながら機能訓練を行なえるよう、先進的な取り組みを行っている事業所への見学等を積極的に実施し、機能訓練プログラムの充実を図っています。

### ◇改善を求められる点

- 職員の教育・研修については、研修計画にもとづいて実施しており、職員の意欲と能力向上につなげています。但し、研修の受講は正規職員が中心となっており、研修で得た知識や技術の全職員への共有・展開は今後の課題です。
- 災害対策や防犯対策については、定められたルールに従い対策がとられていますが、利用者家族アンケートでは、災害等発生時の対応や防犯について不安視する意見がみられました。今後は、具体的な対策を利用者家族へフィードバックするなど、利用者の安全・安心を更に高められることを期待します。
- 利用者に関するサービス実施状況の記録については、記載内容や書き方のばらつきがみられます。記載内容や書き方の統一に向けて、職員間での勉強会や指導を行うことで、利用者の状況をよりよく管理できる体制を整えてください。

## ④第三者評価結果に対する事業者のコメント

普段自分たちが行っている取り組みが、利用者・家族にとって満足いただけるものか、第三者の目で評価してもらうことを目的に受審しました。今回受審を受け、①専門的・客観的な視点での評価を自己評価に取り入れること、②高評価をいただけた点については今後も継続し、③改善が必要な点については計画的に改善を図ります。経営理念である「私たちは、地域に信頼されるべき存在であり続けます」を念頭に、通所介護事業所に求められている、在宅生活に必要な生活機能の維持・向上と、家族介護者の負担を軽減に向け取り組んでいきます。

## ⑤評価細目の第三者評価結果（別添）