

# 三重のおもてなし経営フォーラム

～ 輝く企業を実現する「おもてなし経営」～



三重のおもてなし経営企業選  
シンボルマーク

地域の雇用や経済、社会を支えている重要な存在である中小企業の中には、厳しい経営環境のもとでも、「社員・地域・顧客」への「おもてなし」を実践し、過度の価格競争に陥ることなく、地域において事業の継続的発展が期待できる経営のモデルである「おもてなし経営」に取り組み、きらりと輝く魅力的な企業が多数存在します。

県では、こうした企業の魅力に光をあて、その優れた経営モデルを県内の企業に広めていくため、表彰制度「三重のおもてなし経営企業選」を制定し、「三重のおもてなし経営企業」として表彰しています。本フォーラムでは、今年度の受賞企業の取組をご紹介するとともに、組織風土改革の第一人者であり、日本経営品質賞の推進員や経済産業省の「おもてなし経営企業選」の審査委員などを歴任された大久保寛司氏をお招きし、ご講演いただきます。

入場無料  
定員100名

○日時 平成30年2月16日（金）  
14時00分から16時30分終了予定（13時30分開場）

○場所 三重県総合文化センター 文化会館棟1F レセプションルーム  
（津市一身田上津部田1234番地） ※津駅西口よりバスで約5分

## ★プログラム

※時間は若干前後することがあります。

◆14:00～ 開会ごあいさつ

◆14:05～15:05

基調講演 “輝く企業を実現する「おもてなし経営」”

講師：人と経営研究所 所長 大久保 寛司 氏



◆15:10～16:10

➢「三重のおもてなし経営企業選」

平成29年度受賞企業プレゼンテーション & 大久保さんとのセッション

【受賞企業】

★株式会社ダイレクトカーズ(津市)

★トリックス株式会社(津市)

**DIRECT CARS**

**TRIX**

➢学生から見た「おもてなし経営企業」～学生団体「ガクレポ」によるレポート



◆16:10～16:30 名刺交換会

《お申込み・お問合せ先》 三重県雇用経済部 ものづくり推進課

TEL 059-224-2393 / FAX 059-224-2480 / E-mail: monoizu@pref.mie.jp

※裏面のお申込み書により、FAXかメールにてお申込みください。

主催 三重県

後援 百五銀行、三重銀行、第三銀行、三重県信用金庫協会

三重県商工会議所連合会、三重県商工会連合会、三重県中小企業団体中央会

(公財)三重県産業支援センター、三重県中小企業家同友会



# 平成29年度「三重のおもてなし経営企業選」受賞企業

## 株式会社ダイレクトカーズ（津市・自動車製造販売業）

トヨタハイエースを専門で販売するとともに、顧客の趣味やライフスタイルに応じた同社オリジナルのキャンピングカーを開発、製造、販売するといったユニークなカーディーラーのビジネスモデルを確立。三重県産産物を使用した内装仕様にもチャレンジするなど、経営意欲も極めて高い。また、若く、多彩な社員を雇用しており、営業を兼ねたカーライフアドバイザー、内装施工を行うインストーラーとの連携、さらには、社員の主体性を育み、自ら考え動く喜びを与えているなど、従業員満足度も高い。

## トリックス株式会社（津市・自動車部品製造業）

企業理念、社是、運営方針である「TRIX WAY」に基づく理念経営を導入し、全員参加型のスピード感のある経営を行っている。また、各社員への研修をはじめとする社内教育や顕彰制度も充実しており、従業員の意欲向上に寄与している。一方で、製造面においては、自動車部品の電化化への対応や提案型協業開発、自社技術の新規商流への展開、金型の内製化、製造ラインのAI化、人の眼による精緻な品質管理と検品などを行っており、生産材メーカーの先導的モデルと言える。

## 講師プロフィール



1949年3月生まれ。1973年日本IBM入社、92年業務改革推進本部、94年CS担当。お客様重視の仕組み作りと意識改革に専念。2000年4月退職し「人と経営研究所」を設立、所長に就任。人と経営のあるべき姿を探求。分かりやすい相手の立場に立った説明により、指導・講演依頼が殺到している。また、大企業・中小企業の幹部対象のリーダーシップ研修、風土改革は高い評価を得ている。とくに気付きを引き出す合宿研修は、参加する人の意識を大きく変え、実施した企業・自治体等から絶賛されている。95年設立の「日本経営品質賞」の創設時から関与し、推進委員として普及に貢献、03年度まで「アセスメント基準研究会」の責任者としても活躍。12～14年度経済産業省「おもてなし経営企業選」審査委員。

主要著書：「考えてみる」文屋

「月曜日の朝からやるきになる働き方」かんき出版  
 「人と企業の真の価値を高めるヒント」中公文庫  
 「お客様大事の原点」DVD PHP出版  
 「仕事の壁を破るヒント」単行本 および CD3巻と本 PHP出版  
 「自分が変われば組織も変わる」かんき出版  
 「21世紀 残る経営 消える経営」中央公論、  
 「経営の質を高める8つの基準」かんき出版、  
 「ビジネスマンがもう一度父親に戻るための91のヒント」明日香出版、他。

## 【参加申込】

下記の必要事項をご記入の上、郵便もしくはファクス、Eメール（件名：三重のおもてなし経営フォーラム参加申込）にて、事前に事務局までご送信下さい。

所属・部署		
1	お役職（学年）・お名前	
	ご連絡先：お電話番号	
	: E-mail	
2	お役職（学年）・お名前	
	ご連絡先：お電話番号	
	: E-mail	
3	お役職（学年）・お名前	
	ご連絡先：お電話番号	
	: E-mail	

※個人情報「三重のおもてなし経営フォーラム」の運営に関わる業務及び三重県の実施する関連施策についてのみ利用させていただきます。

## 【お申込み・お問い合わせ先】

住所：〒514-8570 三重県津市広明町13番地 三重県雇用経済部ものづくり推進課  
 電話：059-224-2393 FAX：059-224-2480 E-mail：mono@pref.mie.jp

## ※三重のおもてなし経営企業選

ホームページ <http://www.pref.mie.lg.jp/SSHUSEKI/HP/87327000001.htm>  
 フェイスブック <https://www.facebook.com/omotenashikeiei.mie>