

## 平成29年度「県民の声を受けて」の年間概要

平成30年4月26日  
戦略企画部

県民の声を受けて、平成29年度(4月から3月まで)に、県 Web に公表した県民の声と県の対応について、その概要は以下のとおりです。

声の件数は248件で、このうち36件については複数の所属が対応しており、県の対応件数は294件となっています。

## 1 声の種類 (件)

区分	提案・意見	苦情	要望	照会	相談	激励・賛同	その他	計
件数	220	44	18	12				294
	(409)	(79)	(49)	(38)	(2)	(4)	(1)	(582)

注1) ( )書は平成28年度です。

## 2 対応部局別反映区分 (件)

部局等	区分	既の実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部		1				1	1	3
戦略企画部		9				6		15
総務部		21				15	3	39
健康福祉部		36	1	2		10	1	50
環境生活部		17	3			11		31
地域連携部		16	12	2		21	4	55
農林水産部		5					1	6
雇用経済部		11	1			3	2	17
県土整備部		21	1	5	1	6		34
出納局						2	1	3
企業庁								
病院事業庁								
議会事務局						12		12
監査委員事務局								
人事委員会事務局		1						1
教育委員会事務局		16	1			10	1	28
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
計		154	19	9	1	97	14	294
		(323)	(14)	(7)	(3)	(130)	(105)	(582)

注2) ( )書は平成28年度です。

注3) 各庁舎事務所等は、本庁各部局にカウントしています。

### 3 主な内容

#### (1) 職員に関するもの

平成29年度年間対応件数294件のうち、職員の勤務・応対等に関する意見、苦情等は33件ありました。その内容は次のとおりです。

- ア 職員の応対に関する意見、苦情等：4件
- イ 職員の服装、勤務に関する意見、苦情等：15件
- ウ 職員の行動・マナーに関する意見、苦情等：14件

#### (2) 多数寄せられた声

平成29年度年間対応件数294件のうち、多く寄せられた声は次のとおりです。

- ア 県有施設の管理に関するもの：32件
- イ 学校教育に関するもの：21件
- ウ 道路等の維持管理、整備に関するもの：17件  
健康福祉施策に関するもの：17件
- エ 少子化対策等に関するもの：13件  
県議会に関するもの：13件  
県土整備行政に関するもの：13件
- オ 交通政策に関するもの：12件
- カ 環境行政に関するもの：11件  
喫煙に関するもの：11件

#### 【参考】年間公表件数

	合計 (件)
25年度	764
26年度	440
27年度	783
28年度	582
29年度	294