

平成30年度第2回政策会議概要

- 1 開催日時：平成30年4月26日（木）9：15～9：20
- 2 開催場所：プレゼンテーションルーム
- 3 議事概要：以下のとおり
（●議題提出部局説明・回答、☆意見・質問）

議題1 「県民の声を受けて」公表分の概要及び平成29年度「県民の声を受けて」年間概要について

●西城戦略企画部長（資料1に基づき説明）

4月2日及び4月16日付けの県Web（ウェブ）公表分は、県民の声の件数は31件で、県の対応件数は33件であった。

なお、対応部局別反映区分の表については、旧健康福祉部での対応を新しい両部に振り分けて計上している。

主な内容としては、職員に関するものとして、職員の行動、マナーについての意見・苦情が4件寄せられている。

そのほか、詳細な内容は省略する。

続いて、平成29年度「県民の声を受けて」の年間概要は、県民の声の件数は248件で、県の対応件数は294件となっている。

主な内容としては、職員に関するものとして、職員の勤務・応対等に関する意見、苦情等が33件となっている。そのほか、多数寄せられた声は、お9資料にあるとおりとなっている。

昨年度は、一昨年度のサミットの関連とか県庁舎内の禁煙の実施、さらにもう一年度前の熊の放獣の問題といった大きなトピックスがなかったことによると思われるが、この5年で最も少ない件数となっている。

今年度も、県民の声への対応をよろしく願います。

（質疑等なし）