

# みえ福祉サービス第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

社会福祉法人 三重県社会福祉協議会

## ②事業者情報

名称：いすず苑	種別：特別養護老人ホーム
代表者氏名：中西 縁（施設長）	定員（利用人数）： 100名
所在地：三重県伊勢市楠部町若ノ山2605-33	TEL0596-28-1010

## ③総評

### ◇特に評価の高い点

- 社会福祉法人制度改革を踏まえ、経営状況の分析や人材育成、地域貢献等について、積極的な取り組みを進められています。
- 医療面での対応力が向上したことを受けて、看取りケア等重度の要介護者の受入を積極的に実施されています。
- 緻密なキャリアパス制度を導入し、職員の資質向上に努められています。
- 多様な手段、方法により地域の福祉ニーズを把握し、そのニーズに基づく事業や活動を展開されています。施設機能の地域への還元も積極的にされています。
- アセスメント票をメンタル面や利用者個人の背景に着目したものに改良されるなど、理念・基本方針を意識したサービスを展開されています。

### ◇改善を求められる点

- 事業計画については幹部職員のみで策定されており、職員の参画が求められるほか、利用者・家族への周知という点においても改善が必要です。
- 利用者と地域とのかかわりをさらに進めるべく、利用者の外出機会を増やしたり、実習生の受入を行ったりと、さらなる取り組みが期待されます。

## ④第三者評価結果に対する事業者のコメント

私たちいすず苑が利用者の方々に質の高い福祉サービスを提供しているのか、またはそのための体制が適切に構築されているのか、地域から信頼に値する福祉施設なのか等を評価して頂きたく「みえ福祉サービス第三者評価制度」を受審しました。評価機関である三重県社会福祉協議会様には、客観的且つ専門的な評価と指導を頂いたことで、現在の施設の姿を認識し課題を明確にすることができました。今回の評価を今後の事業計画や運営に反映させ、評価項目やポイントを押さえた法人独自の自己評価表に繋げていきたいと考えております。誠に有意義な機会を設けてもらったことに感謝しております。ありがとうございました。

## ⑤評価細目の第三者評価結果（別添）