

## みえ福祉第三者評価結果

### ①第三者評価機関名

(株) シンクアクト

### ②施設・事業所情報

名称：特別養護老人ホーム くすのき園	種別：特別養護老人ホーム
代表者氏名：施設長 鈴木 あおい	定員（利用人数）： 80 名
所在地：三重県鈴鹿市若松西6丁目28番18号	
TEL：059-385-3100	ホームページ：http://www.sunalix.co.jp/kusunokien/
<b>【施設・事業所の概要】</b>	
開設年月日 平成元年4月1日	
経営法人・設置主体（法人名等）：社会福祉法人 慈童会	
職員数	常勤職員： 39名 非常勤職員 28名
専門職員	介護士 43名 生活相談員 2名
	管理栄養士 2名 介護支援専門員 3名
	看護師 3名 准看護師 3名
	機能訓練指導員 1名 その他 10名
施設・設備の概要	個室（10.65㎡以上）12室・個室（10.65㎡未満）20室 2人部屋1室・4人部屋14室・食堂5室・機能訓練室・1室 浴室2室・医務室2室・静養室・1室・相談室1室 等

### ③理念・基本方針（私たちの誓い）

#### 【理念】

“慈しむ心”を育む

#### 【私たちの誓い】

提供するサービスの向上並びに事業経営の透明性の確保を図り、もって地域福祉の推進に努めます。

- ・利用者の人権を確保します。
- ・真に利用者主体の福祉サービスを実施します。
- ・利用者及び知己の方々の期待と信頼に応えます。

### ④施設・事業所の特徴的な取組

- ・ご利用者の人権の尊重を第一に考え、その人らしく生きられるよう、ご本人の意思と主体性を尊重する。
- ・「体位交換」「栄養管理」「スキンケア」の3つを総合的に行い、褥瘡を予防・改善・減少させる。
- ・職種間の連携を図りながらご利用者のQOLの向上を目指す。

### ⑤ 第三者評価の受審状況

評価実施期間	平成 29 年 10 月 1 日（契約日） ～ 平成 30 年 3 月 31 日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	1 回（平成 17 年度）

### ⑥ 総評

#### ◇特に評価の高い点

- ・ 利用者の安全に対する対策において、BCP（事業継続計画）の策定や訓練、感染症等への対策など先進的に取り組んでいる。
- ・ 地域に向けた活動として、介護予防教室、出前講座、認知症カフェなど積極的に取り組むことが出来ている。
- ・ 記録のIT化や介護ロボットの導入など業務の効率化に向けて取り組んでいる。

#### ◇改善を求められる点

- ・ 法人理念についての理解と周知を職員全員に浸透させるとともに利用者様や家族様にも浸透できるようにする。
- ・ 単年度の事業計画だけでなく、中長期計画の策定を行うようにする。
- ・ 職員個人の能力や目標を把握したうえで個別の研修及び教育計画の策定を行う。
- ・ 情報提供・情報発信をWEBでも行うなどの取り組みが必要。

### ⑦ 第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

総評の「改善を求められる点」の内容は、自己評価及び評価機関の訪問を通じて、改めて気づかされた内容であり、職場全体で情報を共有すること、改善のために一丸となって取り組むことが早急な課題であると考えます。“慈しむ心を育む”という理念を内外に浸透させ、共有を図ることでトータルな人材マネジメントや、職員のキャリア形成・自己実現に資するよう取り組んでいく。さらに、見える化・見せる化を推進し、地域住民からの信頼や協力をより一層得るために、積極的な情報発信を実践していきたい。

### ⑧ 第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。