

改善計画書

施設名 特別養護老人ホーム くすのき園 (担当者 安井 潤子)

(作成年月日 平成 30年 3月 9日作成)

| 改 善 事 項 等 | | | | | | | | 施設コメント |
|---------------|-----------------|--|---------------------------------|-------|-------|---|--|--------------------|
| 施設として特に優れている点 | 1 | 利用者の安全に対する対策として避難訓練や感染予防対策を定期的に行っている。 | | | | | | |
| | 2 | 介護予防教室及び認知症カフェの開催等で地域との交流が行えている。 | | | | | | |
| | 3 | 職員一人一人が環境整備及び清掃の意識が高く、施設全体がキレイに保てている。 | | | | | | |
| | 4 | 介護ロボットやI Padの導入等高いレベルチャレンジする姿勢がある。結果、情報共有及び業務の効率化につながっている。 | | | | | | |
| | 5 | 経営課題への取り組み、コスト削減を進めている。 | | | | | | |
| | | 課題・改善点 | 達成目標 | 期間 | 開始時期 | 達成時期 | 改善スケジュール(人・予算・情報・手順等) | 担当 |
| 施設改善事項 | 1 | 法人理念の理解と周知。 | 職員全員に法人理念を浸透させる。 | 1年 | H30/4 | H31/3 | ①法人理念の唱和。 ②I Padを使用しての理念の周知及び理解。 | 施設長・主任 副主任・リーダー |
| | | | 利用者様・家族様に理念を浸透させる。 | 1年 | H30/4 | H31/3 | ①広報誌等での家族様への説明。 ②利用者様・家族様が見える場所に理念の掲示。 | 施設長・事務所 |
| | 2 | 計画性を持って行事計画を立てる。 | 保護者会も含めた行事は、年度初めまでに示す。 | 1年 | H30/4 | H31/3 | ①年2回行う保護者会にて具体的な日程を来年度も含めて決める。 ②行事内容を充実するための話し合いを行う。 | 施設長・保護者会担当者 |
| | | | 園内行事を事業計画に詳しい日時設定まで入れる。 | 1年 | H30/4 | H31/3 | ①レク委員会が中心となって行事計画を行う。 ②年間行事計画作成時に具体的に日程まで決める。 | 介護主任・副主任・リーダー |
| | 3 | 中・長期の事業計画を作成できていない。 | 中・長期の事業計画を作成する。 | 1年 | H30/4 | H31/3 | 幹部会議及び経営会議等で各職種が集まり3年先5年先の事業運営を検討し計画を作成する。 | 施設長・主任・副主任 |
| 4 | レクリエーションを充実させる。 | 利用者様が集まって行える場所を決め、レクリエーションを行う。 | 1年 | H30/4 | H31/3 | ①臨機応変に職員がレクリエーションを提供できる体制を整える。 ②すぐに始められるレクリエーションから始める。【風船バレー等】 | レク委員会・介護士 | |
| 5 | | | | | | | | |
| 工夫すればよいこと | 1 | 災害時のマニュアルはあるが、一部の職員しか周知されていない。 | 災害マニュアルを職員に周知・理解。 | 2年 | H30/4 | H32/3 | ①定期的な勉強会の実施及び訓練を行う。 ②事業継続計画書を各フロアに準備。 | 防災対策委員会 |
| | 2 | 個別の職員に対する研修及び教育の必要性がある。 | 職員一人一人の研修及び教育の計画を作成する。 | 1年 | H30/4 | H31/3 | 職員の面談時にヒヤリングをして研修や教育計画に反映させる。 | 施設長・各部門主任副主任 |
| | 3 | | | | | | | |
| | 4 | | | | | | | |
| | 5 | | | | | | | |
| 予算化しないこと | 1 | 施設の改修及び修繕。 | 安心安全に過ごせる設備。 | 3年 | H30/4 | H33/3 | ①リフォーム必要箇所を上げて、修繕費を見積もる。 ②職員や利用者様たちから聞き、快適な環境整備に努める。 | 施設長・各部門主任副主任 |
| | 2 | 職員のマナー(言葉遣い、電話のとり方、話し方)の改善。 | 基本的なマナーを学び、利用者様、家族様に失礼のないようにする。 | 1年 | H30/4 | H31/3 | ①外部からマナー講師を呼んでの研修の実施。外部のマナー研修への参加。 ②園内研修を取り入れる。 | 全職員 |
| | 3 | 介護用品・備品の充実。 | 利用者様に合った介護用品を提供し、環境を整える。 | 1年 | H30/4 | H31/3 | ①利用者様一人一人に合った介護用品を提供するためのアセスメント。 ②利用者様に合った介護用品を提供。 ③必要備品(体温計・SPO2を各フロアに準備) | 主任・介護士・看護師 |
| | 4 | ホームページの内容を充実する必要がある。 | ホームページの内容の充実。 | 2年 | H30/4 | H32/3 | ①ホームページの内容の検討。 ②広報委員会の立ち上げを行う。 | 全職員 |
| | 5 | | | | | | | |