

みえ福祉第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社百五総合研究所

②施設・事業所情報

名称：湯の山介護老人保健施設		種別：介護老人保健施設		
代表者氏名：中野勝磨		定員（利用人数）： 150名		
所在地：〒510-1251 三重郡菰野町千草字東江野 7045-73				
TEL：059-392-2500		ホームページ：http://www.yonaha.jp/yunoyama/		
【施設・事業所の概要】				
開設年月日 1989年4月14日				
経営法人・設置主体（法人名等）：医療法人尚徳会				
職員数	常勤職員	73名	非常勤職員	23名
専門職員	医師	1名		1名
	看護職員	15名		5名
	介護職員	44名		13名
	支援相談員	4名		0名
	介護支援専門員	2名		1名
	リハビリ職員	5名		2名
	管理栄養士	1名		0名
	事務員	1名		1名
施設・設備 の概要	（居室数）		（設備等）	
	55部屋		食堂、デイルーム、機能訓練室、浴室、特別浴室、家族相談室など	

③理念・基本方針

＜理念＞

かかわりあうすべての人々の安心と満足を創造することが私たちの使命です

＜基本方針＞

- ・ 質の高いサービスを提供するために、すべての職員が相手の立場に立って行動する。
- ・ 安全な環境・安心な介護を提供するために、すべての職員が新しい技術・知識を獲得する。
- ・ チームケア向上のために、すべての職員が信頼と尊敬を持って連携を図る。
- ・ 利用者様のプライバシー保護のために、すべての職員が規則を順守する。

④施設・事業所の特徴的な取組

風光明媚な御在所岳の麓に位置し、敷地内からは45℃のアルカリ性単純泉が湧き出ており、2か所ある大浴場はもちろん、機能訓練室の床暖房にも利用しており、暖かなスペースで温もりのあるリハビリテーションを提供できることを心掛けています。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	平成29年9月21日（契約日）～ 平成30年1月23日（評価結果確定日）
受審回数(前回の受審時期)	2回（平成17年度）

⑥総評

◇特に評価の高い点

- ・地域家族交流会として「夏祭り」や「秋祭り」を開催しています。また、近隣の「盆踊り」や「芋煮会」へ職員と入所者が参加したり、ボランティアと連携したオレンジカフェ（認知症カフェ）を月2回開催しています。
- ・管理者は常に職員に対して「利用者本位」に努めるように指導し、看介護勉強会を実施するなど、利用者尊重の共通理解の周知に取り組んでいます。
- ・入所時には、全老健が作成した入所約款等のひな形を基に、文字を大きくしたり、読みやすくした入所説明資料を独自に作成。また写真を使って介護サービスを分かりやすく説明するなどの工夫をしています。

◇改善を求められる点

- ・事業計画は、月1回の管理職会議で討議した検討課題や業務方針等を基に作成されていますが、事業計画の推進や計画の見直しについては、更に組織的に取り組まれることを望みます。
- ・年1回、「期待する職員像」を職員に周知しています。人事考課制度は運用されていますが、制度内容の職員への周知が不十分な点があり、施設としても来年度から明確化する方針です。
- ・有給休暇の取得率、時間外労働時間のデータは事務所で一括管理していますが、有給休暇の取得率は低く部署によっても偏りがある状況です。現在、人材配置の検討や労働環境の改善に積極的に取り組んでいるところです。
- ・研修計画は組織的に策定されていますが、全職員に対してその内容や研修会の内容について明確化することを期待します。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

今回で2度目の受審となりましたが、今までは日々の業務に追われ、客観的に自らのサービスを評価することができていませんでした。施設の評価を決定するにあたり、各職種から選ばれた代表者が集まり、話し合いを重ねてきました。その場では日々の業務の中ではなかなか聞く事ができない各専門職からの利用者ならびにケアに対する思いを聞くことができ、非常に有意義な時間となりました。

今後、評価機関からいただいた結果を真摯に受け止め、改善につなげていきたいと考えております。

⑧ 第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。