

みえ福祉第三者評価結果

① 第三者評価機関名

株式会社シンクアクト

② 施設・事業所情報

名称：社会福祉法人 四日市福祉会 ブランチスプリング	種別：就労継続支援 A 型・B 型・生活介護	
代表者氏名：管理者 渡邊 淳	定員（利用人数）： 就労継続支援 A 型 10 名（6 名） 就労継続支援 B 型 20 名（23 名） 生活介護 26 名（16 名）	
所在地：四日市市別名三丁目 2-12 ・ 四日市市阿倉川町 8-7		
TEL：059-336-5022	ホームページ： http://blooming.or.jp/	
【施設・事業所の概要】		
開設年月日 平成 21 年 10 月 1 日		
経営法人・設置主体（法人名等）：社会福祉法人		
職員数	常勤職員： 12 名	非常勤職員 21 名
専門職員	（社会福祉士） 2 名	（介護福祉士） 5 名
	（精神保健福祉士） 1 名	（准看護師） 1 名
	（医師） 2 名	
施設・設備 の概要	（居室数）	（設備等）
	作業室 3 室 * 従たる事業所 1 室	トランス製造ライン、パン工房 ガソリンスタンド

③ 理念・基本方針

【法人理念】

- ・ 周囲を大切に思い理解に努める
- ・ 自立を支える
- ・ より多くを学び成長する

【事業所 基本方針】

- ・ 法人の理念に則り、相手に立場になって物事を考えていく支援を目指す
- ・ 利用者の方それぞれが、活躍できる自立のかたちを見つけ支えていく

④ 施設・事業所の特徴的な取組

法人内にある他の事業所と連携し、就労支援、日中活動の場としての機能、役割を明確にし、様々な作業種目があるので、利用される方のニーズや適性に合わせた支援を実施している。高齢の方をはじめ、必要に応じてリハビリへの参加などもしている。

⑤ 第三者評価の受審状況

評価実施期間	平成 29 年 10 月 3 日（契約日） ～ 平成 30 年 2 月 22 日（評価結果確定日）
受審回数(前回の受審時期)	2 回（平成 24 年度）

⑥ 総評

◇特に評価の高い点

■利用者目線に立ったコミュニケーションが取られている

法人理念等の事業所から利用者へ伝える事項について利用者が理解しやすいイラストが用いられた資料が作成され、分かりやすく説明がされている。また、1対1で面談を行い、利用者の意見が汲み取られる仕組みがあるなど、利用者目線に立ったコミュニケーションが取られている。

■障がい者の就労環境を豊かにする取組が行われている

全国でも珍しいガソリンスタンド運営が事業として取り入れられている等、画一的ではない、新しい事業に意欲的に取り組んでいる。また、パン工房ではカフェが併設され運営されている他、余ったパンを地域の困窮者に配布する等の福祉的な取組も行われ、障がい者の就労環境を豊かにする取組が行われている。

◇改善を求められる点

■事業計画書の充実

現在事業計画書は策定されているものの、トップダウンの要素が強く、職員の関わりが少ない。職員が参画し、現場の課題や目標を盛り込んだ充実した事業計画書の策定を期待したい。また達成に至る道のりを明らかにし、有効な振り返りを行う為にも、数値目標を盛り込む事についても検討されたい。

■事業所の自己評価の実施

現在定期的な自己評価は行われていないとの事だが、事業所のサービスの質を向上させていく為にも、今回の第三者評価で行ったような自己評価を定期的に行う仕組みの導入を検討されたい。

⑥ 第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

事業所の取り組みに対して、これまでを振り返る良い機会になりました。日々の支援だけではなく、事業所としてサービスの質を向上をさせていくために何が必要なのか、これから何をしていくべきなのか、現状の課題や不足しているところを外部の視点から

ご指摘いただき確認することができるとともに、良いアドバイスもいただくことができました。また、評価を進めていく過程で、時間がかかってしまったところもありますが、良い部分や改善が必要な部分について、職員間で意見し合い共有できたことも良かったと思います。

今回の受審を通して得られたことを、今後も継続して取り組んでいき、現状に満足することなく、振り返りや見直しを行っていくことを忘れず、よりよい事業所作りに努めていきます。ありがとうございました。

⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。