

みえ福祉第三者評価結果

①第三者評価機関名

社会福祉法人 三重県社会福祉協議会

②施設・事業所情報

名称： 菰野千草園	種別： 救護施設	
代表者氏名：施設長 中村 厚徳	定員（利用人数）： 60 名	
所在地： 三重郡菰野町大字千草6455-3		
TEL：059-391-2201	ホームページ：http://www.youkien.net	
【施設・事業所の概要】		
開設年月日	平成18年10月	
経営法人・設置主体（法人名等）：	社会福祉法人 菰野陽気園	
職員数	常勤職員： 23 名 非常勤職員 11 名	
専門職員	社会福祉士 2名	看護師 2名
	介護福祉士 9名	栄養士 1名
	精神保健福祉士 1名	
施設・設備 の概要	(居室数) 34部屋	(設備等) 医務室・静養室・集会室 地域交流スペース・理髪室・他

③理念・基本方針

施設運営方針

- (1) 業務に対して持ち場、立場の責任性と協調性を持ち、日中活動（部活動、作業）、日常生活訓練、地域交流を主とし活力ある施設づくりに努める。
- (2) 高齢化、重度化に伴い職員は個別支援計画に沿って援助努力をすると共に、現状に対する明確な目的意識をもって、サービスの向上と生活の質の改善に取り組んでいく。
- (3) 救護施設としての存在意義と社会的役割をしっかりと認識し、施設としてなすべきことを判断、実践していける自主性、自律性を育てていく。

④施設・事業所の特徴的な取組

施設の利用には、障がいの有無による利用制限はありません。支援を必要としている方を幅広く受け入れ「地域におけるセーフティネット」として、命と生活そのものを支える存在になっています。

最近では、地域の困窮者支援に注力しています。具体的には、保護施設通所事業や一時入所事業等を展開し、社会との繋がりが薄れている方に対して、福祉事務所や他機関と連携し必要な支援を行うことで、安全、安心に地域で生活して頂けるようサポートしています。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	平成29年10月24日（契約日）～ 平成30年3月29日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	0回（平成 年度）

⑥総評

◇特に評価の高い点

- ・事業計画を作成する際、「事業計画会議」を開催し、全職員から意見を求めており、現在の利用者に合った内容に見直されています。
- ・新任職員から管理職員までのそれぞれ行うべき研修体系が明示され、研修の機会が十分に与えられています。
- ・利用者が参加できる「給食会議」を開催し、フロアごとに「園長と語ろう」を月1回開催するなど、利用者の要望に応えられるように努力されています。
- ・自己評価を行う等、福祉サービスの質の向上が組織的に行われています。
- ・有給休暇の取得率も高く、離職率も低い傾向にあり、時間外勤務も少ない傾向にあります。

◇改善を求められる点

- ・現代の貧困問題を踏まえ、独自に中・長期計画を策定されることを期待します。
- ・研修体系は整備されていますが、職員一人ひとりの育成に向けた個別計画にはなっていません。
- ・実習生の受入体制はありますが、近年の受入実績がありません。次世代の人材育成に向けた積極的な取り組みを期待します。
- ・サービスの全体における標準的な実施方法を文書化し、定期的な評価・見直しの実施が望まれます。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

当施設は生活保護法の措置施設です。日頃私どもが提供させていただいている支援は限られた職掌の範囲内ではありますが、ご利用者にとって満足いただけるものなのか第三者の視点で評価してもらうことを目的に今回初めて受審いたしました。

今回の受審を受け、判定の評価が高かった点は各職員の自信に繋がり、逆に低かった点は自己評価と外部評価の差異が少なく職員の意識統一と業務の改善改革にも役立ったと思います。

これからも「明るく楽しい施設づくり」を目指して邁進してまいります。

⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。