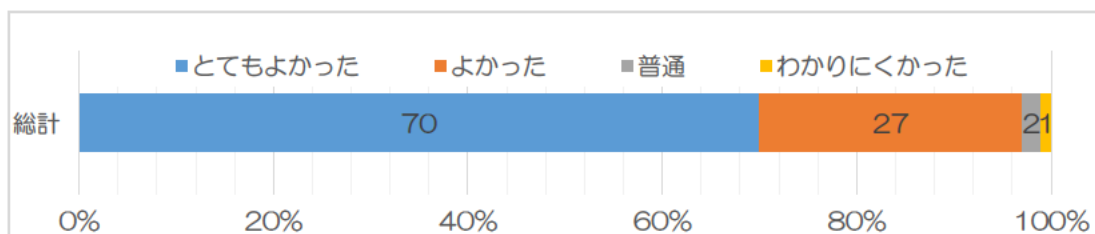


# 県民手話講座 アンケート調査結果

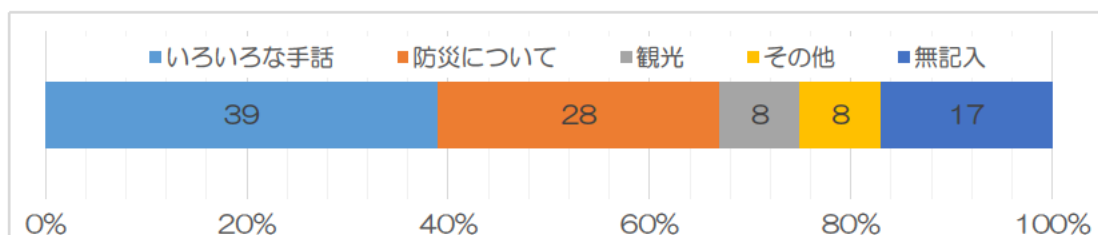
## 1、今回の講座はどうでしたか？

開催地	とてもよかった	よかった	普通	わかりにくかった	無記入	合計
鳥羽市	9	9	0	0	0	18
紀宝町	10	2	0	1	0	13
伊勢市	20	8	0	0	0	28
朝日町	7	4	1	0	0	12
桑名	8	0	0	0	0	8
南伊勢町	13	2	0	0	0	15
尾鷲市	16	5	0	0	0	21
川越町	29	19	3	0	0	51
志摩市	22	3	0	0	0	25
合計	134	52	4	1	0	191
%	70	27	2	1	0	100



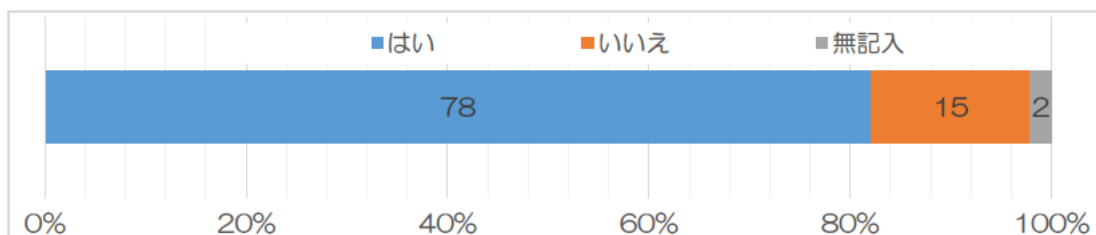
## 2、他に話してほしいことはありましたか？（複数回答）

開催地	いろいろな手話	防災について	観光	その他	無記入	合計
鳥羽市	0	1	0	3	14	18
紀宝町	5	4	1	1	3	14
伊勢市	15	8	4	1	4	32
朝日町	3	5	0	3	1	12
桑名	4	1	1	1	2	9
南伊勢町	7	6	0	0	3	16
尾鷲市	15	8	0	2	1	26
川越町	25	13	3	4	10	55
志摩市	10	13	7	1	1	32
合計	84	59	16	16	39	214
%	39	28	8	8	17	100



### 3、手話を学んでみたいですか？

開催地	はい	いいえ	無記入	合計
鳥羽市	14	1	3	18
紀宝町	8	1	4	13
伊勢市	28	0	0	28
朝日町	8	4	0	12
桑名	7	1	0	8
南伊勢町	12	2	1	15
尾鷲市	19	0	2	21
川越町	29	19	3	51
志摩市	23	1	1	25
合計	148	29	14	191
%	78	15	7	100



### 4、聞こえない人への支援はどんなところが難しいと感じましたか？

- 鳥羽市
  - ・本人が理解しているかどうか
  - ・普通の人と変わらないので声掛けができない
  - ・大事なことは筆談で
  - ・電話ができない、話ができない
  - ・伝えたいことが伝わらない
  - ・コミュニケーション障がい
  - ・身近に聞こえない人がいないため想像できない
- 紀宝町
  - ・思いや相手の気持ちを伝えるところ
  - ・コミュニケーションの難しさ
  - ・手話を覚えて通じるようになること
  - ・手話ができることが大切
  - ・聞こえる人と聞こえない人の感覚のズレ
  - ・聞こえる人にはあたりまえのことがそうではない
- 伊勢市
  - ・支援をしたいが外見ではわからない
  - ・視覚的にわかりやすい表示
  - ・聞こえの度合いが外からわからない
  - ・手話が普及していないところ
  - ・どのように伝えたらいいかがわからない
  - ・聞こえない人からのアプローチが少ない
  - ・何に困っているかがわからない
  - ・災害時の支援
  - ・伝えるからにはきちんと伝えたい
  - ・周りに聞こえない人がいないので、手話を使う機会が少なく手話を覚えられない
  - ・外見ではわからない障害のため声かけのタイミングがわからない
  - ・言っていることを本当に理解しているかどうか
  - ・支援する側が正確に要望を受け取る事ができない

- ・聞こえない人で手話を使う人は18%、コミュニケーションをどうとればいいのか不安
- 朝日町
- ・聴覚障害者が確認できないところ
  - ・コミュニケーションの手段が限られている
  - ・なかなか理解ができないと思う
  - ・コミュニケーションがとれないのでどうしたらいいのかわからない
- 桑名
- ・聞こえない人の立場になって考えないといけない
  - ・危険を伝えたい時、どのように接したらいいのか
  - ・今日の話聞いて、声かけをすることがわかった
  - ・最初のきっかけ作りをどうしたらいいのか
  - ・意思疎通が難しい。手話を使わないとわすれてしまう
  - ・町などでどなたが聞こえない人かわからない
    - ・手話の動作以外に表情等も大切だと気づいた
- 南伊勢町
- ・手話や伝える手段がないと支援が難しい
  - ・緊急時の対応。普段から見守りや把握など周囲の協力が大事
  - ・日常的に手話を使用する機会が少ないので身に付きにくい
  - ・自分にとって当たり前前が当たり前でないところ
  - ・気持ちや細かなことを伝えること
- 尾鷲市
- ・情報が伝わらないこと
  - ・相手の立場になって考える必要
  - ・当たり前前ができません、当たり前前がわからない
  - ・コミュニケーションの取り方。本当に伝わっているのかわからない
  - ・役場等に手話通訳の配置も必要だと思った
  - ・見た目ではわかりにくい障害のため、必要としていることが伝わりにくい
  - ・自分の心の壁を取り除くことが難しいと思う
  - ・ほしい情報、必要としていることが伝わりにくい
  - ・筆談が苦手な方がいると知ったので、伝え方が難しい
  - ・来年度開催希望。市内小中学校への普及を
- 川越町
- ・見ただ目でわからないところが難しい
  - ・離れている時、目が合わない場所にいる時
  - ・手話ができないと気持ちが伝わらない。感情を読みとれない
  - ・災害の時にどのようにすればいいか
  - ・自分の気持ちを伝えることが難しい
  - ・手や口の動きが早くてわかりづらい
  - ・手話を使っているとうろろ者とわかる。手話で話しかけたら変な人と思われぬか
  - ・どこまで伝わっているかわからない
- 志摩市
- ・聞こえ方、必要な支援の程度、方法が違ふところが難しい
  - ・普段から交流がないため、いざという時の支援につながりにくい
  - ・自分の考えが相手に伝わっているかどうか
  - ・聞こえない人ということがわからない
  - ・聞こえない人とわかった時、自分に何ができるのか
  - ・一文字ずつではなく、一単語ずつ話す方がわかりやすいことがわかった
  - ・コミュニケーションのとり方