

## 「県民の声を受けて」公表分の概要

平成30年7月2日  
戦略企画部

県民の声を受けて、6月1日及び6月18日に県Webに公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は24件ですが、このうち2件については複数の所属で対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）県の対応件数は26件となっています。

声の種別、部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A又はBを記した主な内容は3のとおりです。

### 1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。 (件)

区分	提案・意見	苦情	要望	照会	相談	激励・賛同	その他	計
件数	20	3	1	1		1		26

### 2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。 (件)

部局等	区分	既の実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部								
戦略企画部								
総務部								
医療保健部		4						4
子ども・福祉部						2	1	3
環境生活部								
地域連携部						2		2
農林水産部		1				1	1	3
雇用経済部			1					1
県土整備部		1				3		4
出納局								
企業庁								
病院事業庁								
議会事務局						5		5
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局		3	1					4
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
計		9	2			13	2	26

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

### 3 主な内容

(1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを記したもの)

ア 職員の応対に関する意見、苦情 No. 7

イ 職員の服装、勤務についての意見、苦情 No. 12

(2) 県民の声を受けて実施した案件で、業務の改善等へ反映したもの(別表の整理番号欄にBを記したもの)

ア 三重テラスについての苦情 No. 13

イ 県立高等学校の生徒指導についての意見 No. 23