

## 「県民の声を受けて」公表分の概要

平成 30 年 8 月 6 日  
戦 略 企 画 部

県民の声を受けて、7月2日、7月17日及び8月1日に県Webに公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は50件ですが、このうち4件については複数の所属で対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）県の対応件数は55件となっています。

声の種別、部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A又はBを記した主な内容は3のとおりです。

### 1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。 (件)

区分	提案・意見	苦情	要望	照会	相談	激励・賛同	その他	計
件数	44	5	1	3			2	55

### 2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。 (件)

部局等	区分	既の実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部								
戦略企画部		1				4		5
総務部		2				2		4
医療保健部		4	2				1	7
子ども・福祉部		2						2
環境生活部		1				3	1	5
地域連携部		1	1			1	3	6
農林水産部					1	1		2
雇用経済部						2		2
県土整備部		1		1		2		4
出納局								
企業庁								
病院事業庁								
議会事務局						10		10
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局		7					1	8
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
計		19	3	1	1	25	6	55

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

### 3 主な内容

(1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを記したもの)

ア 職員の応対に関する意見、苦情 No. 7、No. 14

イ 職員の服装、勤務についての意見、苦情 No. 15 No. 29

(2) 県民の声を受けて実施した案件で、業務の改善等へ反映したもの(別表の整理番号欄にBを記したもの)

ア 職員の応対及び勤務についての意見 No. 14、No. 15

イ 県営陸上競技場についての意見 No. 27