

県民の声を受けて
(Web公開)

- ・平成30年8月16日及び9月3日に県Web「県民の声」コーナーで公表したもの(33件)
- ・下表のうち、「種別」及び「反映区分」欄は、県Webには未掲載
- ・整理番号欄に、AまたはBを記したもの(9件)
Aは職員に関するもの(5件)及びBは「県民の声を受けて実施した」案件で、業務の改善等へ反映したもの(4件)

整理番号	受付年月日	受付方法	種別	件名	概要	対応部局	対応課	対応内容	反映区分
1 (A)	2018/6/29	電話	提案意見	職員の対応について	ある所属に電話をした際、職員の対応が横柄で不快な思いをしました。生活に密接していることでわからないことがあるから電話しているのだから、それに沿うようにきちんと対応してほしいです。誠実に対応ができていません。できるだけ親切に対応してほしいです。	総務部	人事課	この度は職員の対応により、不快な思いをおかけしましたことについてお詫び申し上げます。職員の言動やマナーにつきましては、かねてから研修や会議等の場で注意喚起しているところですが、今回のご指摘も踏まえ、引き続き様々な機会をとらえて注意喚起してまいります。	施策の参考とする
2 (A)	2018/7/19	電話	提案意見	職員の対応について	県庁舎に行って書類を提出した際に、書類が入っていた封筒等を捨ててほしいと依頼しましたが、捨ててもらえませんでした。理由を尋ねても、きちんとした回答をもらえませんでした。県ではどうい理由で捨てられないのでしょうか。「個人情報が入っているため」とか、「ごみの量が増えるためできません」など、捨てられない理由をきちんと言う必要があると思います。	総務部	税務企画課	ご意見ありがとうございます。本県では、職員一人ひとりが県民の皆様の立場に立った思いやりのあるサービスを行うよう、取り組んでいるところです。今回いただいたご意見を活かし、県民の皆様が気持ち良く県庁舎に訪れていただけるよう、職員マナーの向上に取り組んでまいります。	すでに実施している
3 (10)	2018/7/23	電子メール	提案意見	津庁舎2階の空きスペースについて	津庁舎2階の空きスペースが気になります。まとまったスペースがあるのに有効活用されておらず、放置されているように思えます。災害時にきちんとした設備機能を果たせる防災関連の会議室や、2階にある防災事務所と連携のとれるスペースの活用を望みます。また、情報公開窓口としての活用もぜひ考慮してください。単なる会議室や、執務室などにするのではなく、県民目線に立ったスペースの有効活用をしてください。	総務部	管財課	ご意見をいただきありがとうございます。県では、執務スペースや会議室の確保など庁舎スペースの有効利用に取り組んでいるところです。	すでに実施している
4 (A) (B)	2018/7/31	電子メール	提案意見	問い合わせへの対応について	自動車税事務所がホームページで問い合わせ先として案内しているメールアドレスにメールしましたが、返事がなく再度のメールや電話で問い合わせをしなければなりません。何のための問い合わせ先ですか。ホームページの案内もわかりにくい。また、電話にでた職員は名前を名乗らず、応対も不快に感じました。問い合わせへの対応をもっと感じ良くするべきです。	総務部	自動車税事務所	ご意見ありがとうございます。県税のホームページでは、自動車取得税の個別具体的なお問い合わせ先として、自動車税事務所の電話番号およびメールアドレスをご案内しています。メールでのお問い合わせにつきましては、担当職員が適宜確認し対応させていただいているところですが、今回、大変対応が遅れ、再メールや電話での確認をいただくことになり、申し訳ございませんでした。県民の皆さんからのお問い合わせについては、速やかに対応できるよう対策を講じるとともに、分かりやすく適切な対応を心掛けてまいります。	県民の声を受けて実施した
5	2018/7/17	電子メール	提案意見	子ども心身発達医療センターについて	同センターの児童精神科では年度内の初診受付を停止したと聞きました。県民ファーストの視点を欠いた取扱いだと思えます。民間病院では考えられません。そもそもセンターという名称を名乗る以上は、県内のクリニック等での受入を調整すべきであり、それを放棄することは医療を必要とする発達障害児等のことは県は関知しないと告知しているのと同じです。改善策として、ホームページへ県内各地域で概ね1か月以内に予約がとれる児童精神科を掲載すること、また、午後の初診診療の実施、再来患者を地域のクリニック等へ紹介する等により、早期に初診受付を再開することを早急に求めます。	子ども・福祉部	子ども心身発達医療センター	当センターの初診予約についてご意見をいただき、ありがとうございます。全国的に児童精神科医師の数は足りておらず、初診の予約は取りにくい状況にあります。そのような中、当センターにおける児童精神科の初診枠については、今年度、医師数にも鑑み約600枠強を準備しておりましたが、昨年12月から予約を開始したところ、6月の初旬には今年度の予約枠がすべて埋まってしまう状況となってしまいました。ただし、緊急に診察が必要な場合に備えて、多少の枠を設けており、緊急度に応じて対応しているところです。来年度の初診枠については医師数などを考慮しながら決める必要があるため、現時点では見込みを立てることができない状況となっており、医師数などが決まり次第、予約を開始することとしています。ご提案いただいた内容については、当センター運営の参考にさせていただくとともに、医師の確保等により初診待ち期間の短縮に努めてまいります。	施策の参考とする
6	2018/7/9	電子メール	提案意見	旧県博物館跡地の活用について	旧県博物館跡地は5年以上放置されたままで、廃墟となっており、付近の景観も損ねています。民間であれば、固定資産税の負担もあるので、すぐに取り壊して再利用なり売却するなりしますが、県は放置したままでよいのでしょうか。当面利用しないなら売却して、インターハイや国体の費用に充てればよいと思います。	環境生活部	文化振興課	ご意見ありがとうございます。津市丸之内養正町にあるNHK津放送局を旧県立博物館敷地に移転するため、同敷地をNHKに売却する方向で所要の手続きを進めることとし、平成29年5月にNHK津放送局と基本合意を締結しました。現在、土地の売却に向けて必要な手続きを進めているところですので、ご理解いただきますようお願いいたします。	すでに実施している

整理番号	受付年月日	受付方法	種別	件名	概要	対応部局	対応課	対応内容	反映区分
7	2018/7/18	電子メール	提案意見	西日本豪雨で発生した災害ごみについて	助け合いが大事です。たたみ、布団など処理しやすい災害ごみを先取りして引き受けてはどうでしょうか。	環境生活部	廃棄物・リサイクル課	平素は、本県の環境行政にご理解、ご協力いただき誠にありがとうございます。現在県では、平成30年7月豪雨（西日本豪雨）の被災地支援について、全国知事会を通じた支援（カウンターパート支援）として、広島県安芸郡熊野町に応援職員を派遣し、さまざまな支援活動を行っているところです。このうち、災害廃棄物処理にかかる支援については、同町からの要請により、7月14日から専門的な知見を有する職員を継続的に同町に派遣し、仮置場の管理や処理先との調整に関する助言等を行っています。なお、同町を含む被災地の災害廃棄物については、早期処分を進めるため、被災県及び近隣県の市町や民間処理業者との調整が、被災県や環境省により進められているところです。貴重なご意見ありがとうございます。	すでに実施している
8	2018/7/9	電子メール	提案意見	ローカル線復旧について	四日市あすなろう鉄道がなぜ設立されたのか、バス転換していたらどうなっていたのか、地元の思い、利用者を増やすための努力や秘策をJR東日本や東日本大震災の被災地に伝えてほしいです。気仙沼線、大船渡線が震災後運休となり、BRT（バス高速運輸システム）を導入し、線路跡に専用道路を設けてバスを走らせています。費用も安く、利用実態に合わせやすいなどの利点がありますが、乗り換えや時間など、使い勝手の問題等もあります。それに鉄道での復旧区間とBRTでは、サービスにおいて相当の差が見受けられます。三重県では鉄道の移管や被災路線の前線復旧もありました。被災地の路線が復旧されるように、エールなどを考えて送ってほしいです。	地域連携部	交通政策課	ご意見ありがとうございます。三重県は、鉄道在来線の整備を促進し、鉄道による円滑なモビリティを確保することを目的として活動を行っている全国鉄道整備促進協議会に属し、宮城県や福島県を含めた全国51の会員と緊密な連絡提携を行うことにより、各鉄道路線が抱える問題やその問題解決に向けた取組事例について情報共有を行っているところです。今後も、県内の各鉄道路線の状況について、随時、情報共有してまいります。	すでに実施している
9	2018/7/19	提案箱	提案意見	コピー機設置要望について	来庁者が使えるコピー機を設置してもらえないでしょうか。経費節減はよくわかりますが、それほど立派な機械でなくてもいいですし、今は節電機能がついたものもあります。それほどコピーの需要がないのでしょうか。近いコンビニへ行くより、多少高くても庁内でコピーできる方がありがたいと思います。	地域連携部	務四日市地域調整防災総室	ご意見ありがとうございます。庁舎内において、来庁者の方が自由にご利用頂けるようなコピー機を設置するとなると事業者に依頼することになります。当庁舎でも、以前には売店事業者がコピーサービスを行っていたところですが、利用枚数が極めて少なく、採算の見込みが立たないとして廃止された経緯があり、直ちにご希望に沿うことは困難な状況です。たいへんご不便をおかけしますが、近隣店舗等をご利用頂きますよう、お願いいたします。	反映は困難である
10(3)	2018/7/23	電子メール	提案意見	津庁舎2階の空きスペースについて	津庁舎2階の空きスペースが気になります。まとまったスペースがあるのに有効活用されておらず、放置されているように思えます。災害時にきちんとした設備機能を果たせる防災関連の会議室や、2階にある防災事務所と連携のとれるスペースの活用を望みます。また、情報公開窓口としての活用もぜひ考慮してください。単なる会議室や、執務室などにするのではなく、県民目線に立ったスペースの有効活用をしてください。	地域連携部	地域調整防災総室	ご意見をいただきありがとうございます。津庁舎2階のスペースにつきましては、平成30年5月に中南勢流域下水道事務所が移転したことにより空きが生じています。このスペースは、平成30年度末までに庁舎内執務室の移転や総務部管財課による会議室の新設を予定しているところですのでご理解のほどよろしくお願いたします。その旨につきましては、ご案内の表示を行うようにいたしました。また、災害対応時に使用します会議室は、既に確保し活用しており、情報公開対応につきましては、不都合なくご利用いただけるよう運用に努めてまいりますので、ご理解・ご了承くださいませようお願いたします。今後も県民の皆さんが気持ちよく来庁いただけますよう努めてまいりますのでよろしくお願いたします。	すでに実施している
11(B)	2018/8/2	提案箱	苦情	トイレ清掃について	女子トイレを使用していたところ、男性清掃員が無言で入ってきました。使用中であるにもかかわらず出ていきませんでした。	地域連携部	地域調整防災総室	ご意見ありがとうございます。清掃員の行動により、ご不快な思いをおかけしましたこととおわび申し上げます。いただきましたご意見につきましては、委託業者の総括責任者へ内容を伝え作業手順及び接遇対応について改善を促しました。県民の皆様へ、気持ち良く来庁いただけるよう努めてまいりますのでよろしくお願いたします。	県民の声を受けて実施した
12(B)	2018/8/2	提案箱	苦情	トイレ清掃について	女性用トイレの個室に入っすぐに、トイレの外側の扉が開けっ放しにされる音がしました。掃除をするのかと思い、用を足さずに個室から出ました。しかし、掃除担当者はその場にはおらず、掃除をするなどの声掛けや掃除中の看板もありませんでした。このようなことは度々あったので、別のトイレに移動しましたが、男子トイレの外側の扉も全開にされており、トイレの中が丸見えでした。しかも使用中の男性がおり、お互いに大変不愉快な思いをしました。	地域連携部	地域調整防災総室	ご意見ありがとうございます。清掃員の行動によりご不快な思いとご迷惑をおかけしましたこととおわび申し上げます。いただきましたご意見につきましては、委託業者の総括責任者へ内容を伝え作業手順及び接遇対応について改善を促しました。県民の皆様へ、気持ち良く来庁いただけるよう努めてまいりますのでよろしくお願いたします。	県民の声を受けて実施した
13	2018/7/19	提案箱	要望	庁舎機能の充実について	本庁舎（熊野）は、県最南端で、職員の皆様の努力に感謝しております。今後も県の最南端の施設として継続をよろしくお願い致します。知事様はじめ職員の皆様に最大の感謝を致します。	地域連携部	活性化地域防災室	この度は、激励のお言葉をいただきありがとうございます。今後も、県民の皆様により良いサービスを提供できるように庁舎全体で取り組んでまいりますので、よろしくお願いたします。	すでに実施している

整理番号	受付年月日	受付方法	種別	件名	概要	対応部局	対応課	対応内容	反映区分
14 (15) (16) (21) (24)	2018/7/2	電子メール	提案意見	太陽光発電パネルの設置について	最近農地や山の斜面に、太陽光発電パネルが設置されているのをよく見かけられるようになりました。農地はまだいいのですが、山の斜面の木を伐採し、太陽光発電パネルが設置されているのを見ると、土砂崩れや湧水、パネルなどの破損による周囲への汚染等の被害が心配になります。また、景観も損なっているように思えます。県で規制等はできないのでしょうか。	農林水産部	森林・林業経営課	日頃は、三重県政にご理解、ご協力いただきありがとうございます。太陽光発電パネルの設置に関して、森林の伐採、転用を行う場合は、関係法令・条例等に基づき届出や許可申請を義務づけています。具体的には、森林法において、地域森林計画の対象となっている民有林において開発行為を行う場合は、開発面積が1ha以下の場合は市町長への伐採届の提出、開発面積が1haを超える場合は知事の許可を受けることが義務づけられています。1haを超える開発は、「災害の防止」、「水害の防止」等の要件を満たす場合に許可しており、適正な開発が行われるよう必要に応じて指導を行っているところです。また、自然環境保全条例では、1haを超える農地や林地、湖沼などの土地を開発する場合に、知事への届出を義務づけています。届出があった開発行為に対し、希少野生動植物の保護や緑地の確保など、自然環境の保全のために必要がある場合には、知事が助言や勧告を行うこととしています。	すでに実施している
15 (14) (16) (21) (24)	2018/7/2	電子メール	提案意見	太陽光発電パネルの設置について	最近農地や山の斜面に、太陽光発電パネルが設置されているのをよく見かけられるようになりました。農地はまだいいのですが、山の斜面の木を伐採し、太陽光発電パネルが設置されているのを見ると、土砂崩れや湧水、パネルなどの破損による周囲への汚染等の被害が心配になります。また、景観も損なっているように思えます。県で規制等はできないのでしょうか。	農林水産部	治山林道課	森林・林業経営課と同じです。	すでに実施している
16 (14) (15) (21) (24)	2018/7/2	電子メール	提案意見	太陽光発電パネルの設置について	最近農地や山の斜面に、太陽光発電パネルが設置されているのをよく見かけられるようになりました。農地はまだいいのですが、山の斜面の木を伐採し、太陽光発電パネルが設置されているのを見ると、土砂崩れや湧水、パネルなどの破損による周囲への汚染等の被害が心配になります。また、景観も損なっているように思えます。県で規制等はできないのでしょうか。	農林水産部	みどり共生推進課	森林・林業経営課と同じです。	すでに実施している
17	2018/7/26	電子メール	提案意見	トンネル内でのラジオ受信について	ビーフロードを通勤の際に利用していますが、阿波曾蛸路トンネル、松阪第一山桜トンネル内では、ラジオの受信が困難となります。携帯電話の普及により、緊急地震速報も即時に聞くことができますが、ラジオを受信出来るようにしてください。	農林水産部	盤松室阪農林事務所農村基	ご意見ありがとうございます。道路トンネル内のラジオ再放送設備は、非常時の情報伝達手段のひとつとして、トンネルの延長および交通量に応じて定められた基準により設置することとなっています。阿波曾蛸路トンネルおよび松阪第一山桜トンネルについては、設置基準に満たないことから設置していません。ご不便をお掛けしていますが、ご理解を賜りますようお願いいたします。	反映は困難である
18 (25)	2018/7/4	電話	提案意見	公園の管理等について	波切漁港環境公園のことで以前連絡をしましたが、何もよくなっていません。トイレの周りにイスをならべて話をしています。そこは女性トイレの裏側にあたり、風紀上も問題があると思います。また、イスを勝手に持ち込んでいいのでしょうか。冬には一斗缶を持ち込んで、火を焚いています。タバコの吸い殻等も段差のところに捨ててあり、清掃されていません。公園内なら管理者が清掃してくれますが、そこは公園外になるのか全く清掃されず、たまりっぱなしになっています。イスの撤去、吸い殻や空き缶などゴミの清掃について、対応してください。このことについて県へ電話をした際に、受付から繋いでもらいましたが、保留もせず誰にも対応されない時間がありました。その間、周りの業務内容の音が聞こえていましたが問題ではないですか。	農林水産部	産伊勢農林水産事務所水	波切漁港環境施設に関し、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。ご指摘のあった公園は、快適で潤いのある集落形成を目的に整備され、地域住民を始め、漁港を訪れる多数の方々にも憩いを提供する施設です。当事務所といたしましては、公園の清掃を適宜実施することで清浄を保ってきたところですが、平成29年11月のご指摘を受け、管理委託先の志摩市と協議し、施設を利用する方が不快な気持ちにならないよう、「ゴミを捨てないでね。三重県・志摩市」と記した注意喚起の看板を平成29年12月に2箇所設置したところで、今後、さらに注意喚起の看板を増設するとともに、地元関係者と協議し、管理委託先の志摩市と連携しつつ、ご指摘のあった公園利用者等に対して、引き続き適正な利用について注意を促し、理解を求めてまいります。	すでに実施している
19	2018/7/23	電子メール	提案意見	三重県『IR』施設建設案について	三重県桑名市（ナガシマスパーランド駐車場領域から長島全域にかけて）を、カジノ施設建設の場とされてはいかがでしょうか。こちらならば、愛知県、岐阜県からの顧客取り込みも可能です。また、中部国際空港からの観光客取り込みも可能です。ご参考にして頂ければ、幸いです。	雇用経済部	雇用経済総務課	ご意見ありがとうございます。特定複合観光施設（IR）の整備には、地域住民等の理解と支持を得ることが前提であると考えています。県としては、地域の魅力を生かした地域活性化策として、IRの整備を行う意向を有する地域がある場合には、社会的懸念など当該地域を越えて及ぶ広域的な影響を勘案しつつ、県としての考え方を整理し対応を行ってまいります。	すでに実施している
20 (22)	2018/7/23	電子メール	要望	特定複合観光施設（IR）について	和歌山県が今回IRの誘致に名乗りを上げていますが、三重県としてはどうなのでしょう。また、和歌山県へスムーズに行ける道路等の整備ををすすめていただきますよう要望します。	雇用経済部	雇用経済総務課	ご意見ありがとうございます。特定複合観光施設（IR）の整備には、地域住民等の理解と支持を得ることが前提であると考えています。県としては、地域の魅力を生かした地域活性化策として、IRの整備を行う意向を有する地域がある場合には、社会的懸念など当該地域を越えて及ぶ広域的な影響を勘案しつつ、県としての考え方を整理し対応を行ってまいります。	すでに実施している

整理番号	受付年月日	受付方法	種別	件名	概要	対応部局	対応課	対応内容	反映区分
21 (14) (15) (16) (24)	2018/7/2	電子メール	提案意見	太陽光発電パネルの設置について	最近農地や山の斜面に、太陽光発電パネルが設置されているのをよく見かけようになりました。農地はまだいいのですが、山の斜面の木を伐採し、太陽光発電パネルが設置されているのを見ると、土砂崩れや濁水、パネルなどの破損による周囲への汚染等の被害が心配になります。また、景観も損なっているように思えます。県で規制等はできないのでしょうか。	雇用経済部	シモのづくり・イノベーション	平成24年7月に再生可能エネルギー固定価格買取制度が導入され、三重県においても、日照時間が全国平均より長い地域特性を生かし、太陽光発電の導入が進んでいます。一方、太陽光発電施設の設置において、事業計画の早い段階から地域住民に情報が提供されず、自然環境や景観との調和等が地域課題として顕在化してきたことから、三重県では、大規模な太陽光発電事業と地域との調和が図られるよう、平成29年6月に「三重県太陽光発電施設の適正導入に係るガイドライン」を策定しました。ガイドラインでは、太陽光発電の適正な導入を促進するため、計画の早い段階から地域住民の皆さまに情報が提供され、住環境、自然環境、景観等に配慮するとともに、地域住民の皆さまの理解が得られるよう、事業者には丁寧な対応を求めています。なお、関係法令・条例等の違反が疑われる場合には、市町と情報共有を図り、連携して対応するとともに、固定価格買取制度に基づく改善命令、認定取り消し等については、国に相談してまいります。	すでに実施している
22 (20)	2018/7/23	電子メール	要望	特定複合観光施設（IR）について	和歌山県が今回IRの誘致に名乗りを上げていますが、三重県としてはどうなのでしょう。また、和歌山県へスムーズに行ける道路等の整備ををすすめていただきますよう要望します。	県土整備部	道路企画課	和歌山県への高規格幹線道路整備としては、現在、三重県内の近畿自動車道紀勢線において国土交通省が次の3つの事業を進めています。1. 熊野尾鷲道路（二期）（尾鷲南IC～尾鷲北IC 延長5.4km）2. 熊野道路（熊野市久生屋町～熊野大泊IC 延長6.7km）3. 新宮紀宝道路（新宮北IC（仮称）～紀宝IC（仮称） 延長2.4km） また、紀宝IC（仮称）～熊野市久生屋町間（約16km）は、現在、未事業化区間となっていることから、三重県としましては、上記3つの事業中区間の整備促進と未事業化区間の早期事業化を国へ要望しているところ。今後とも、引き続き要望活動を実施してまいりますので、ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。	施策の参考とする
23	2018/7/23	電子メール	提案意見	道路規制情報について	ホームページにある道路規制情報における一覧表の表記を「県道津関線」だけではなく、数字でも表記してほしいです。また、詳細地図がとも見づらいです。地形図ではなくロードマップ等で掲載してほしいです。	県土整備部	道路管理課	ご意見ありがとうございます。まず、三重県道路規制情報の一覧表に県道番号を表示することにつきまして、現在、一覧表の「詳細」アイコンをクリックしていただくと表示される「個別の規制情報」には、「路線名」の欄に県道番号を表示しております。今回のご意見を受けまして、今後、三重県道路規制情報の一覧表にも道路名表記に県道番号を加えるとともに、見やすさも検討して今年度中に対応いたします。また、現行の道路規制情報の地図につきましては、システムの仕様上、早期の地図データの変更が困難な状況ではありますが、システムの見直しを進める中で、いただいたご意見等を踏まえ、より見やすく分りやすいものにしていきたいと考えていますのでご理解いただきますようお願いいたします。	今年度内に反映したい
24 (14) (15) (16) (21)	2018/7/2	電子メール	提案意見	太陽光発電パネルの設置について	最近農地や山の斜面に、太陽光発電パネルが設置されているのをよく見かけようになりました。農地はまだいいのですが、山の斜面の木を伐採し、太陽光発電パネルが設置されているのを見ると、土砂崩れや濁水、パネルなどの破損による周囲への汚染等の被害が心配になります。また、景観も損なっているように思えます。県で規制等はできないのでしょうか。	県土整備部	都市政策課	三重県では、太陽光発電施設の設置に関し、景観への影響をできる限り回避・低減するための工夫や対策を講じていただくため、留意すべき基本的な事項をとりまとめた「太陽光発電施設に関する景観形成ガイドライン」を平成29年1月に作成しました。また、一定規模を超える太陽光発電施設を設置する場合は、事前に景観法に基づく届出が必要となっており、ガイドラインに沿って計画されているかどうかについて審査を行っています。ガイドラインでは、色彩、素材、配置、緑化等に関する配慮事項を定めており、山の斜面に設置する場合は、施設の規模や地形等に応じ、太陽光パネルを分散して配置したり、植栽するなど、人工物の存在感を軽減させる工夫をするよう配慮を求めています。なお、津市、四日市市、伊勢市、松阪市、桑名市、鈴鹿市、亀山市、志摩市、伊賀市は各市の届出制度により運用しているため、上記の内容とは異なる場合があります。	すでに実施している
25 (A) (B) (18)	2018/7/4	電話	提案意見	公園の管理等について	波切漁港環境公園のことで以前連絡をしましたが、何もよくなっていません。トイレの周りにイスをならべて話をしています。そこは女性トイレの裏側にあたり、風紀上も問題があると思います。また、イスを勝手に持ち込んでもいいのでしょうか。冬には一斗缶を持ち込んで、火を焚いています。タバコの吸い殻等も段差のところに捨ててあり、清掃されていません。公園内なら管理者が清掃してくれますが、そこは公園外になるのか全く清掃されず、たまりっぱなしになっています。イスの撤去、吸い殻や空き缶などゴミの清掃について、対応してください。このことについて県へ電話をした際に、受付から繋いでもらいましたが、保留もせず誰にも対応されない時間がありました。その間、周りの業務内容の音が聞こえていましたが問題ではないですか。	県土整備部	都市政策課	当該職員の電話対応についてご指摘いただきありがとうございます。今後このようなことがないよう、当該職員に注意するとともに、他の職員に対しても接遇マナーに関する研修を実施するなど注意を徹底してまいります。	県民の声を受けて実施した
26	2018/7/2	電子メール	提案意見	議員定数の削減について	市議有志から出された請願が否決されて驚いています。県民の想いを代表して請願を出され、私たちも期待をしていましたが、県議会は定数の削減を論じることを否定したと受け止めています。残念でなりません。	議会事務局	議会事務局	このたびは県議会にご意見をいただき、ありがとうございます。いただきましたご意見は全議員に周知いたします。	施策の参考とする
27	2018/7/2	電子メール	提案意見	議員定数の削減について	議員定数削減の請願が否決されましたが、県民の意見を全く反映していません。絶対にそれだけの議員数が必要なら、45人分の報酬で執行してください。みんなこのことを知らない人が多くて、議会でこんなことになっているよと話す皆一様におかしいと思います。県民として議員には良識のある行動を望みます。9月議会では、必ず議員定数削減の条例を通すようお願いいたします。県民を裏切らないことを切望します。	議会事務局	議会事務局	このたびは県議会にご意見をいただき、ありがとうございます。いただきましたご意見は全議員に周知いたします。	施策の参考とする

整理番号	受付年月日	受付方法	種別	件名	概要	対応部局	対応課	対応内容	反映区分
28	2018/7/3	電子メール	提案意見	議員定数について	今年の3月に議員定数が45人から51人に戻りましたが、また議会が議員定数で騒がしくなっています。いつまでこのような事を繰り返し問題にしているのでしょうか。他にも問題が山積しています。議会に対する信頼など全く無くしてしまいました。定数を45人にする理由に、一票の格差や県の財政難をあげていますが、一票の格差の是正のみを考えるなら、議会の役割など無くなってしまいます。まして、財政難は全く別の話です。人口減の続く三重県南部の議員を少なくして、経費削減を図るなど恥ずかしいです。これまで何人の議員が南部や離島に足を運んでくれたのでしょうか。地元に着した議員のみだと思えます。このような混乱に早く終止符を打ち、多くの課題の解決をしていただくことを望みます。	議会事務局	議会事務局	このたびは県議会にご意見をいただき、ありがとうございます。いただきましたご意見は全議員に周知いたします。	施策の参考とする
29	2018/7/3	その他	提案意見	議員定数について	農山村の声を議会へ反映させるために、定数を改善してほしいです。(いなべ市・員弁郡 2人、桑名市・桑名郡 4人から2人へ、三重郡 2人から1人へ、四日市市 7人から5人へ、鈴鹿市 4人から3人へ、亀山市 1人、伊賀市 3人、名張市 2人から1人へ、津市 7人から6人へ、松阪市 4人、多気郡 2人から3人へ、度会郡 2人から3人へ、伊勢市 4人、鳥羽市 1人、志摩市 2人、尾鷲市・北牟婁郡 2人、熊野市・南牟婁郡 2人から3人へ、定数は51人から46人へ)	議会事務局	議会事務局	このたびは県議会にご意見をいただき、ありがとうございます。いただきましたご意見は全議員に周知いたします。	施策の参考とする
30	2018/7/9	電話	提案意見	議員定数について	1度減らすと言ったのに実行せずに戻すのはおかしいです。国内の人口は年々減っているのだから、それに伴い議員も減らすのは当然ではないですか。市議会議員もいるのだから、県議会議員が減ったところで問題ないし、高い給料をもらっているのだから、45に減らして1人1人がもっと頑張れば良いと思います。県の財政は厳しく、また昨今は自然災害も多く復興に多額の費用がかかります。そんな中で議員は給料をもらいすぎです。	議会事務局	議会事務局	このたびは県議会にご意見をいただき、ありがとうございます。いただきましたご意見は全議員に周知いたします。	施策の参考とする
31	2018/7/10	電話	苦情	違法営業のキャンプ場について	トレーラーハウスで営業しているキャンプ場があります。そこは平成8年に一部の建築確認は済んでいますが、他の箇所の建築確認がなされていません。トレーラーハウスの建築基準法上の取扱いについて、当時の建設省から出された「昭和62年12月1日住指発第419号『トレーラーハウスに関する建築基準法の取扱いについて』」、「平成9年3月31日付け住指発第170号『トレーラーハウスの建築基準法上の取扱いについて』」の通知が出されているにもかかわらず、三重県の担当部署は市町への周知をしていません。また、市町は、そのキャンプ場から、固定資産税を平成8年からとっておらず、税の公平性からどうかと思います。これは三重県のサボタージュではないのか、議員もきちんと指摘すべきであり、何もしない議員は不要です。このことを議員に伝えてほしいです。	議会事務局	議会事務局	このたびは県議会にご意見をいただき、ありがとうございます。いただきましたご意見は全議員に周知いたします。	施策の参考とする
32(A)	2018/7/17	電子メール	要望	教員の過重労働について	現在、教員の過重労働が問題となっています。県立高校の教職員の過重労働の改善に向けた取組は行われているのでしょうか。出勤時間も早く、また、土日の休みもお盆の休みも取れません。このままでは、教師だけでなく、生徒にも影響があるのでないでしょうか。今すぐに改善をしてください。	教育委員会	教職員課	ご意見をいただきありがとうございます。県教育委員会では、「三重県教育ビジョン」の施策の一つとして「教職員が働きやすい環境づくり」を掲げ、教職員が、子どもたちと向き合う時間が確保され、教育活動に意欲的に取り組めるよう、総勤務時間の縮減に取り組んでいます。具体的には、すべての公立学校が統一して総勤務時間縮減に向けて取り組む3項目(定時退校日の設定、部活動休養日の設定、会議時間の短縮)を設定するとともに、月80時間を超える時間外労働者の削減目標を設定して、総勤務時間の縮減に向けて取り組んでいます。また、各県立学校には、8月13日(月)から8月17日(金)の期間内に、休暇取得の促進を目的に、学校の実情に応じて、1日以上(公立学校職員は、夏季における盆等の諸行事等のため、6月から9月(県委員会が特に必要と認める場合にあっては10月)までの期間内に、5日の範囲内の期間で、特別休暇を取得することができます。教職員が生き生きと仕事ができる「働きやすい環境づくり」を構築し、今後もさらなる取組の推進を図ってまいります。	施策の参考とする
33	2018/8/6	電子メール	提案意見	インターハイのCMについて	映画館でインターハイのCMを見ました。会議室で録音したかのように音声割れていたり、こもっていたりしました。また、途中で音が小さくなっていました。映画館で流れる他のCMと比較するとクオリティが低かったです。素人でももっと上手く作れるのではないのでしょうか。クオリティの低いCMで宣伝すると、インターハイ自体のクオリティも低い印象を受けます。中途半端な宣伝はしない方がいいです。もう少しお金をかけて良いCMを作ってください。	教育委員会	全国高校総体推進課	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。映画館でのCMは幅広い方々に対して、インターハイをPRするため実施しているところ、ご指摘いただいたようにお聞き苦しいところもあり、誠に申し訳ございませんでした。今後の参考にさせていただきます。	施策の参考とする