

「県民の声を受けて」公表分の概要

平成30年10月18日
戦略企画部

県民の声を受けて、9月18日及び10月1日に県Webに公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は32件ですが、このうち2件については複数の所属で対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）県の対応件数は35件となっています。

声の種別、部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A又はBを記した主な内容は3のとおりです。

1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。 (件)

区分	提案・意見	苦情	要望	照会	相談	激励・賛同	その他	計
件数	22	5	4	3		1		35

2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。 (件)

部局等	区分	既の実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部		1						1
戦略企画部								
総務部						1		1
医療保健部		2					2	4
子ども・福祉部		1				1		2
環境生活部						3	1	4
地域連携部		1	2				1	4
農林水産部		1				1		2
雇用経済部						2		2
県土整備部		1	2	1				4
出納局								
企業庁			1		1			2
病院事業庁								
議会事務局						5		5
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局		2				2		4
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
計		9	5	1	1	15	4	35

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

3 主な内容

(1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを記したもの)

ア 職員の対応についての意見、苦情 No. 15、No. 26

イ 職員の服装についての意見、苦情 No. 18

ウ 職員の対応等へのお礼 No. 10

(2) 県民の声を受けて実施した案件で、業務の改善等へ反映したもの(別表の整理番号欄にBを記したもの)

ア 県有施設の管理についての提案、苦情 No. 16、No. 21

イ 広聴広報についての要望 No. 24