

# 平成30年度クリーニング師試験問題（学科試験）

三重県

**問題は指示があるまで開いてはいけません。**

## 【注意事項】

- 1 携帯電話等通信機器は、電源を切ってカバン等にしまってください。
- 2 この試験は、試験問題と解答用紙が別になっています。  
解答は、必ず解答用紙へ記入してください。
- 3 解答用紙の所定の欄に、受験番号と氏名を忘れずに正しく記入してください。
- 4 試験問題は、全部で30問あり、解答時間は60分です。
- 5 解答は、番号を解答用紙の解答欄へ記入してください。  
2つ以上記入すると無効となります。

## 【解答方法】

[試験問題]

問1 次のうち、三重県の県庁所在地として正しいものを1つ選びなさい。

- (1) 津市
- (2) 四日市市
- (3) 松阪市



[解答用紙]

問	解答欄	問	解答欄	問	解答欄
1	1	11		21	
2		12		22	
3		13		23	

- 6 解答は、HB又はBの黒鉛筆を使用して記入し、書き損じたときは、消しゴムできれいに消してください。
- 7 試験問題については、持ち帰っても結構です。
- 8 問題の内容についての質問には一切お答えできません。

## 生法規に関する知識

問1 次のクリーニング業法第1条に規定する目的に関する記述について、(ア)～(ウ)に当てはまる語句の組み合わせのうち、正しいものを1つ選びなさい。

この法律は、クリーニング業に対して、(ア)等の見地から必要な指導及び(イ)を行い、もつてその(ウ)を公共の福祉に適合させるとともに、利用者の利益の擁護を図ることを目的とする。

	(ア)	(イ)	(ウ)
(1)	公衆衛生	検査	経営
(2)	環境衛生	取締り	運営
(3)	公衆衛生	取締り	経営

問2 次のクリーニング業法第2条に規定する定義に関する記述について、(ア)～(ウ)に当てはまる語句の組み合わせのうち、正しいものを1つ選びなさい。

この法律で「クリーニング業」とは、(ア)を使用して、衣類その他の繊維製品又は皮革製品を(イ)洗たくすること(繊維製品を使用させるために貸与し、その使用済み後はこれを回収して洗たくし、さらにこれを貸与することを繰り返して行なうことを含む。)を(ウ)とすることをいう。

	(ア)	(イ)	(ウ)
(1)	洗たく機および脱水機	原型のまま	業務
(2)	溶剤又は洗剤	分解して	業務
(3)	溶剤又は洗剤	原型のまま	営業

問3 次のクリーニング業法第3条に規定する営業者の衛生措置等に関する記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。

- (1) 営業者は、洗たく物の洗たくをするクリーニング所に、業務用の機械として、乾燥機を少なくとも一台備えなければならない。
- (2) 洗濯物を洗濯又は仕上げを終わったものと終わらないものに区分しなければならない。
- (3) 営業者は、クリーニング所以外において、営業として洗たく物の処理を行い、又は行わせてはならない。

問4 次のクリーニング業法第3条の2に規定する利用者に対する説明義務等に関する記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。

- (1) 洗濯物の受取を行う際には、あらかじめ、利用者に対し、洗濯物の引渡し期日や保管期間について説明するよう努めなければならない。
- (2) 洗濯物の受取及び引渡しをするに際しては、厚生労働省令で定めるところにより、利用者に対し、苦情の申出先を明示しなければならない。
- (3) 洗濯物の受取及び引渡しをしようとするときは、あらかじめ、利用者に対し、洗濯物の処理方法等について説明するよう努めなければならない。

問5 次のクリーニング業法第5条に規定する営業者の届出に関する記述のうち、正しいものを1つ選びなさい。

- (1) クリーニング所を廃止するときは、あらかじめ都道府県知事に届け出なければならない。
- (2) クリーニング所を開設する際に届け出た事項に変更が生じたときは、速やかに都道府県知事に届け出なければならない。
- (3) クリーニング所を開設しないで洗濯物の受取及び引渡しをすることを営業としようとする者は、都道府県知事への届け出を必要としない。

問 6 次のクリーニング業法第 9 条に規定する業務従事者の業務停止に関する記述について、( ア ) ~ ( ウ ) に当てはまる語句の組み合わせのうち、正しいものを 1 つ 選びなさい。

都道府県知事は、営業者又はその使用人で、洗濯物の ( ア ) の業務に従事するものが ( イ ) の疾病にかかり、その就業が公衆衛生上不相当と認めるときは、( ウ ) を定めてその業務を停止することができる。

	( ア )	( イ )	( ウ )
( 1 )	処理又は受取	伝染性	場所
( 2 )	処理又は受取及び引渡し	伝染性	期間
( 3 )	処理	感染性	期間

問 7 次のクリーニング業法に規定するクリーニング師の免許に関する記述のうち、誤っているものを 1 つ 選びなさい。

- ( 1 ) クリーニング師の免許を受けようとする者は、クリーニング師試験合格地に関わらず、住所地の都道府県知事に申請しなければならない。
- ( 2 ) クリーニング師が免許証を汚した場合は、その免許証を添え、1 月以内に免許を与えた都道府県知事に再交付の申請をしなければならない。
- ( 3 ) 免許の取消処分を受けた者は、5 日以内に免許証を免許を与えた都道府県知事に返納しなければならない。

問 8 次のクリーニング業法に規定する立入検査に関する記述のうち、誤っているものを 1 つ 選びなさい。

- ( 1 ) 立入検査の対象は、洗たく物を処理する施設をいい、受取及び引渡しのみを行うクリーニング所は対象外である。
- ( 2 ) 立入検査の職権を行う者を環境衛生監視員と称する。
- ( 3 ) 立入検査を拒み、妨げ、又は忌避した者は、二千元以下の罰金に処する。

問9 クリーニング業法第8条の2に規定するクリーニング師の研修に関する記述のうち、正しいものを1つ選びなさい。

- (1) 営業者は、クリーニング所の業務に従事するクリーニング師の数に5分の1を乗じて得た数の者を選び、その者に対し研修を受けさせるものとする。
- (2) クリーニング所の業務に従事するクリーニング師は、業務に従事した後3年以内に都道府県知事が指定したクリーニング師の研修を受けなければならない。
- (3) 営業者は、クリーニング所の業務に従事するクリーニング師に対し、都道府県知事が指定したクリーニング師の研修を受ける機会を与えなければならない。

問10 クリーニング業法第5条に規定するクリーニング所を開設する際に都道府県知事へ届け出なければならない事項として、誤っているものを1つ選びなさい。

- (1) クリーニング所開設の予定年月日
- (2) 従事者数
- (3) 苦情の申出先

## 公衆衛生に関する知識

問11 次の平成29年人口動態統計に関する記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。

- (1) 出生数は前年より減少しているが、出生率は前年に比べて増加した。
- (2) 死因順位の第1位は、男女ともに悪性新生物〈腫瘍〉である。
- (3) 出生数と死亡数の差である自然増減数は、11年連続で減少している。

問12 次のテトラクロロエチレンに関する記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。

- (1) 可燃性である。
- (2) 化学物質の審査及び製造等の規制に関する法律の第2種特定化学物質に指定されている。
- (3) 油脂溶解力が大きく、揮発しやすいため、短時間で洗浄及び乾燥ができ、生産性が高い。

問13 次のクリーニング所における省資源化対策に関する記述が示す語句として、正しいものを1つ選びなさい。

ポリ包装資材の材厚をより薄くし消費量を削減することや、マイバッグ（リターンバッグ）の推奨によりお持ち帰り袋の削減を進めること。

- (1) リサイクル（再資源化）
- (2) リデュース（発生抑制）
- (3) リユース（再利用）

問14 次の公害病とその主な原因物質の組み合わせのうち、正しいものを1つ選びなさい。

公害病	原因物質
(1) 水俣病	－ ヒ素
(2) 四日市ぜんそく	－ 硫黄酸化物
(3) イタイイタイ病	－ アスベスト

問15 次のインフルエンザの予防に関する記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。

- (1) 発症する可能性を減らし、もし発症しても重い症状になるのを防ぐため、流行前にワクチンを接種する。
- (2) 体の抵抗力を高めるため、十分な休養とバランスのとれた栄養摂取を心掛ける。
- (3) 部屋をできるだけ乾燥させ、湿度を20～25%に保つようにする。

問16 次の廃棄物の処理及び清掃に関する法律第1条に規定する目的に関する記述について、(ア)～(ウ)に当てはまる語句の組み合わせのうち、正しいものを1つ選びなさい。

この法律は、廃棄物の排出を(ア)し、及び廃棄物の適正な分別、保管、(イ)、運搬、再生、処分等の処理をし、並びに生活環境を清潔にすることにより、生活環境の(ウ)及び公衆衛生の向上を図ることを目的とする。

	(ア)	(イ)	(ウ)
(1)	抑制	集積	保存
(2)	制限	収集	保存
(3)	抑制	収集	保全

問17 次の標準営業約款制度に関する記述のうち、正しいものを1つ選びなさい。

- (1) 現在、クリーニング業、理容業、美容業、一般飲食店営業、菓子製造業の5業種について設定されている。
- (2) 標準営業約款制度は、消費者の利益擁護の観点から昭和54年に生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律を改正し、創設された。
- (3) 標準営業約款に従い営業を行いたい事業者は、全国生活衛生営業指導センターへ登録を申込み、標識と約款の要旨を掲示することとされている。

問18 次のノロウイルスに関する記述のうち、正しいものを1つ選びなさい。

- (1) 一般的に潜伏期間（感染から発症までの時間）は1～5時間で、主な症状は神経症状、吐き気、嘔吐であり、発熱は軽度である。
- (2) 感染すると下痢等の症状がなくなっても、通常では1週間程度、長い場合は1か月程度ウイルスの排泄が続くことがある。
- (3) 国内での発生件数は、毎年増加している。

問19 次の水質汚濁防止法に関する記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。

- (1) この法律は、清浄にして豊富低廉な水の供給を図り、もって公衆衛生の向上と生活環境の改善とに寄与することを目的としている。
- (2) 有害物質を含む水の地下浸透を防止するための構造、設備及び使用の方法に関する基準が定められている。
- (3) この法律において、「排出水」とは、特定施設（指定地域特定施設を含む）を設置する工場又は事業場から公共用水域に排出される水をいう。

問20 次の建築基準法で規定されている建築物の用途地域規制において、引火性溶剤を用いるドライクリーニングを営む工場を建築することができる用途地域として、正しいものを1つ選びなさい。

- (1) 準工業地域
- (2) 商業地域
- (3) 第一種住居地域

## 洗たく物の処理に関する知識

問21 次のクリーニングの方法に関する記述のうち、正しいものを1つ選びなさい。

- (1) ランドリーは、J I S規格では「特殊な技術を用いた業者による繊維製品の水洗い処理」と定義されている洗濯方法である。
- (2) ドライクリーニングは、水の代わりに有機溶剤を用いた洗浄方法で、毛や絹製品を洗うのに適している。
- (3) ウェットクリーニングは、毛皮のクリーニングに適しており、汚れをパウダーに吸着させて洗う方法である。

問22 次の繊維加工等に関する記述のうち、正しいものを1つ選びなさい。

- (1) 絹様の光沢と強度を与え、染色性を向上させるために、シロセツト加工を行う。
- (2) 綿製品などの風合いの改良を目的に、酵素を使用して酵素処理(バイオウォッシュ加工)を行う。
- (3) 折り目やヒダをつけるために、シルケット(マーセライズ)加工を行う。

問23 次の洗剤の主成分である界面活性剤に関する記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。

- (1) 界面張力を上昇させる働きがある。
- (2) 固形粒子を水あるいは油の中に、均一安定に分散する働きがある。
- (3) 油を水の中に、あるいは水を有機溶剤の中に微粒子状に分散し、乳化や可溶化する働きがある。

問24 次のドライクリーニングにおけるチャージシステムに関する記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。

- (1) チャージシステムとは、あらかじめドライ溶剤にドライソープを添加しておいて洗う方法である。
- (2) 溶剤と被洗物をともに、40～45%の湿度の範囲内に常に管理していないと、水溶性汚れの除去が悪かったり、色落ちや収縮など衣類に悪影響を及ぼす。
- (3) ドライソープが規定濃度であっても、繰り返し使用によりドライソープが汚れを含んでしまっていると、ドライソープの有効活性分が低下し、安定した洗浄力が期待できない。

問25 次の天然繊維に関する記述のうち、正しいものを1つ選びなさい。

- (1) カシミアは、南米ペルーの高地に生息するラクダ科の動物からとれる繊維である。
- (2) 麻は、天然繊維の中で最も多く消費される繊維で、吸湿・吸水性、耐熱性がよく、衣料品の素材として幅広く使用される。
- (3) 動物繊維は、獣毛繊維と絹繊維の2種類からなる。

問26 次の繊維と標準的なアイロン仕上げ温度の組み合わせのうち、正しいものを1つ選びなさい。

繊維		温度
(1) ポリ塩化ビニル	—	120℃～170℃
(2) 絹	—	180℃～200℃
(3) 毛	—	150℃～160℃

問27 次の汚れの種類とその溶解性の組み合わせのうち、誤っているものを1つ選びなさい。

汚れの種類	溶解性
(1) ホコリ、粘土	－ 不溶性汚れ
(2) 汗、墨汁	－ 水溶性汚れ
(3) 化粧品、グリース	－ 油性汚れ

問28 次の記述のうち、芯地の機能として誤っているものを1つ選びなさい。

- (1) 着脱の滑りをよくして、着用中の動きを楽にする。
- (2) パッカリングを防ぎ縫いやすくする。
- (3) 表地の必要な部分にハリやコシを持たせる。

問29 次のクリーニング賠償問題協議会が策定している、クリーニング事故賠償基準に関する記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。

- (1) 「クリーニング業者」とは、利用者とクリーニング契約（寄託契約と請負契約の混合契約）を結んだ当事者と定義している。
- (2) 利用者が洗濯物を受け取った後10日を経過したときは、クリーニング業者は本基準による賠償額の支払いを免れるとしている。
- (3) 公平かつ効率的にトラブルを解決するとともに、利用者の簡易迅速な救済を図ることを目的としている。

問30 次の国際標準化機構（ISO）に整合化したJISL0001による取扱表示に関する記述のうち、正しいものを1つ選びなさい。

- (1) 取り扱いに関する表示記号又は付記用語で示した事項は、試験結果などの信頼性のある根拠を持つことが義務付けられている。
- (2) この規格は、繊維製品のケアの表示に使用すること、繊維製品の洗濯などの取扱いを行う間に回復不可能な損傷を起こさない最も厳しい処理・操作に関する情報を提供するものである。
- (3) 処理記号は、商業クリーニング、アイロン仕上げ、乾燥、漂白、洗濯の順番に表示する。

平成30年度クリーニング師試験解答用紙  
(学科試験)

三重県

受験番号	
氏名	

衛生法規に関する知識	
問	解答欄
1	3
2	3
3	1
4	1
5	2
6	2
7	1
8	1
9	3
10	3

公衆衛生に関する知識	
問	解答欄
11	1
12	1
13	2
14	2
15	3
16	3
17	2
18	
19	1
20	1

洗たく物の処理に関する知識	
問	解答欄
21	2
22	2
23	1
24	2
25	3
26	3
27	2
28	1
29	2
30	2

※	※	※
採点	※	

注意 ※印の欄は記入しないでください。

平成30年度クリーニング師試験問題及び解答用紙  
(繊維鑑別試験)

三重県

受験番号	
氏名	

(問題)

5種類の繊維の中から下記の繊維を選びその番号を記入してください。

(解答欄)

繊維名	番号
麻	3
毛	1
絹	5
綿	2
ナイロン	4

採点	※
----	---

注意 ※印の欄は記入しないでください。

平成 30 年度クリーニング師試験

※問 18 は、選択肢に曖昧な表現があったことから、不適切な問題として全員正解とする。

**問 18** 次のノロウイルスに関する記述のうち、正しいものを 1 つ選びなさい。

- (1) 一般的に潜伏期間（感染から発症までの時間）は 1 ～ 5 時間で、主な症状は神経症状、吐き気、嘔吐であり、発熱は軽度である。
- (2) 感染すると下痢等の症状がなくなっても、通常では 1 週間程度、長い場合は 1 か月程度ウイルスの排泄が続くことがある。
- (3) 国内での発生件数は、毎年増加している。